

**Обязательный публичный отчет  
Губернатора Брянской области Богомаза Александра Васильевича  
о результатах независимой оценки качества условий оказания  
услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,  
образования, социального обслуживания, расположенными  
на территории Брянской области,  
проведенной в период с 01.01.2020 г. по 31.12.2020 г.**

1. Нормативные правовые акты Брянской области, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

п/п	Вид нормативного правового акта	Наименование	Реквизиты
1	Постановление Правительства Брянской области	«Об определении уполномоченных исполнительных органов государственной власти Брянской области по созданию условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта на территории Брянской области»	от 11 марта 2016 г. № 145-п
2	Постановление Правительства Брянской области	"О внесении изменения в постановление Правительства Брянской области от 11 марта 2016 года № 145-п"	от 16 мая 2016 года №256-п

2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества:

Основными задачами Общественных советов по проведению независимой оценки качества являются:

- 1) проведение независимой оценки качества;
- 2) подготовка предложений по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы;
- 3) повышение информированности получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Для решения возложенных задач Общественные советы по проведению независимой оценки качества:

- 1) определяют перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества;
- 2) участвуют в рассмотрении проектов документов о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов,

заключаемых органами исполнительной власти Брянской области с организациями, которые осуществляют сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – организации-операторы);

3) осуществляют независимую оценку качества с учетом информации, представленной организациями-операторами;

4) представляют в органы исполнительной власти Брянской области социальной сферы результаты независимой оценки качества, а также предложения об улучшении качества деятельности организации социальной сферы.

Составы Общественных советов по проведению независимой оценки качества соответствуют требованиям действующих нормативно-правовых актов и включают в себя представителей:

1) общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан;

2) общественных организаций, созданных в целях защиты прав и законных интересов обучающихся и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

3) общественных объединений инвалидов;

4) общественных организаций ветеранов.

Информация о составах Общественных советов по проведению независимой оценки качества размещена на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru (далее – сайт bus.gov.ru), официальных сайтах органов исполнительной власти Брянской области социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Социальная сфера	Наименование общественного совета	Информация о составе общественного совета (общественных советов)
Сфера культуры	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Брянской области	1. Иванова Светлана Евгеньевна Председатель совета -председатель общественного объединения любителей музыки 2. Сергушина Лариса Анатольевна Секретарь совета- лауреат премии Правительства РФ «Душа России» 3. Амбарцумян Эдуард Борисович - заслуженный артист Российской Федерации 4. Гамидова Маржанат Магамедгаджиевна – народный мастер Российской Федерации 5. Зиновкина Татьяна Николаевна- заслуженный работник культуры Российской Федерации 6. Зубова Елена Михайловна- председатель Брянского отделения Всероссийского общества по охране памятников истории и культуры 7. Решетнев Михаил Сергеевич - председатель Брянской организации Всероссийской творческой

		<p>общественной организации «Союз художников России», заслуженный художник РФ</p> <p>8. Исаева Наталья Анатольевна - заслуженная артистка Российской Федерации, член Союза театральных деятелей</p> <p>9. Сорочкин Владимир Евгеньевич- председатель Брянской областной общественной писательской организации Союза писателей России</p> <p>10. Хохлова Ольга Евгеньевна - руководитель народного ансамбля танца «Калинка» г. Новозыбков</p>
Сфера охраны здоровья	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при департаменте здравоохранения Брянской области	<p>1. Карпенко Екатерина Викторовна, член Совета общественных организаций по защите прав пациентов при департаменте здравоохранения Брянской области; Брянский филиал РАНХиГС</p> <p>2. Зайцева Елена Владимировна, декан Естественно–географического факультета, доктор биологических наук, профессор кафедры биологии Брянского государственного университета имени академика И. Г. Петровского, академик МАНЭБ</p> <p>3. Шульга Тамара Петровна, директор Центра ПК и ППК Брянского филиала РАНХиГС</p> <p>4. Цыганкова Ирина Николаевна, директор благотворительного фонда помощи детям с онкогематологическими и иными тяжелыми заболеваниями «Ванечка»</p> <p>5. Чепиницкая Марина Егоровна, председатель правления Брянской региональной общественной организации помощи инвалидам «Поверь в себя»</p>
Сфера образования	Общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Брянской области, осуществляющих образовательную деятельность	<p>1. Бурмин Евгений Владимирович, председатель Брянского отделения «Всероссийское общество глухих»</p> <p>2. Голубева Анна Ивановна, председатель областной организации профсоюза работников народного образования и науки</p>

		<p>3. Геращенко Владимир Семенович, член общественной палаты Брянской области</p> <p>4. Белова Ирина Викторовна, ветеран педагогического труда, пенсионер</p> <p>5. Белин Вячеслав Романович, заместитель председателя Брянской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»</p>
Сфера социального обслуживания	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при департаменте семьи, социальной и демографической политики Брянской области	<p>1. Белин Вячеслав Романович, заместитель председателя Брянской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»</p> <p>2. Ильичева Наталья Александровна, член президиума БРО ООО «Национальная родительская ассоциация»</p> <p>3. Пискунов Николай Сергеевич, председатель Брянской региональной общественной организации «Физкультурно-спортивный клуб инвалидов «Пересвет»</p> <p>4. Покора Николай Михайлович, член БРО ветеранов «БОЕВОЕ БРАТСТВО»</p> <p>5. Половинкин Дмитрий Юрьевич, вице-президент Федерации воркаута Брянской области</p>

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы:

Социальная сфера	Наименование оператора	Номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы (руб.)

Сфера культуры	Филиал Общероссийской общественно-государственной просветительской организации Российское общество «Знание» в Брянской области	Договор 7 сентября 2020 г. № 159	99 000
Сфера охраны здоровья	-	-	-
Сфера образования	Филиал Общероссийской общественно-государственной просветительской организации Российское общество «Знание» в Брянской области	Договор от 07 июля 2020 г. № 15 Договор от 07 июля 2020 г. № 16	80000 35650
Сфера социального обслуживания	Филиал Общероссийской общественно-государственной просветительской организации Российское общество «Знание» в Брянской области	Договор от 22 октября 2020 г. № 504	82500

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества

	Социальная сфера Брянская область	Сфера культуры	Сфера охраны здоровья	Сфера образования	Сфера социального обслуживания
Общее количество организаций, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде	257	38	-	195	24
Удельный вес организаций, в отношении которых в отчетном периоде проведена независимая оценка качества, от общего числа организаций, подлежащих независимой оценке качества (%)	23,7%	38%	-	21,55%	37,5%

Планируемый охват организаций независимой оценкой качества на 2021 год	336 (30%)	38(37%)	15 (25%)	261 (30,03 %)	22 (35,3%)
Наименование организаций, набравших наибольшее количество баллов/количество баллов		МБУК Севского муниципального района «Межпоселенческий районный культурно - досуговый центр» (91,1 баллов)	-	ГАУ ДО Брянской области «Детский технопарк «Кванториум» (95,9 балла)	ГАУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Дятьковского района" (99,28 баллов)
Наименование организаций, набравших наименьшее количество баллов/количество баллов		МБУК «Ляличский социально-культурный центр» (82,76 баллов)	-	МБОУ Кульневская ООШ Жирятинского района Брянской области (77,9 балла)	ГБУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Карачевского района" (96,3 балла)

#### 5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

<b>Сфера культуры</b>	
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<p>Учреждения культуры Брянской области в целом получили высокий итоговый показатель качества оказания услуг. Более высоко в целом оценены библиотеки; дома культуры и культурные центры в сельской местности получили более низкие оценки.</p> <p>1. Критерий «открытость и доступность информации об организации» (89,2) связан с неполным соответствием информации, представленной на информационных стендах организации, требованиям, установленным нормативно-правовыми актами. Сайты организаций культуры в целом соответствуют требованиям нормативно-правовых актов по наличию информации. Однако нужно обратить внимание на адаптивность сайтов (речь идёт об адаптации сайтов под все виды устройств, как ПК, так и планшет, и смартфон). При этом часто сайты ведомств и госкомпаний имеют</p>

	<p>недостатки с точки зрения дизайна и юзабилити (повышения эффективности, продуктивности и удобства пользования инструментами сайта). Некоторые сайты учреждений культуры используют в оформлении сразу несколько ярких цветов, что влияет на восприятие информации в целом. Цветовая «каша» из огромного количества текста и графических баннеров делают сайты трудночитаемыми.</p> <p>2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получили такие критерии, как «доброжелательность и вежливость сотрудников организации культуры» и «удовлетворенность условиями оказания услуг» (99,2). Некоторое снижение оценки по критерию «удовлетворенность условиями оказания услуг» внес показатель «удовлетворенность организационными условиями оказания услуг» (по ряду организаций получатели услуг заявили проблемы с навигацией внутри организации).</p> <p>3. Критерий «комфортность условий предоставления услуг» (92,9) в подавляющем большинстве организаций созданы условия для комфортного оказания услуг, однако получатели услуг оценивают данный показатель несколько более критично, по отношению к каждому из объектов звучало пожелание потребителей сделать ремонт, оборудовать комфортные современные помещения, а также обеспечить транспортную доступность объектов.</p> <p>4. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 95,4</p> <p>5. Среднее значение показателей по пяти общим критериям по отрасли в целом составило в 2020 году 89,7 балла, что соответствует существующим стандартам предоставления социальных услуг и по совокупности общих критериев приближается к максимальным значениям.</p>
Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	4 799
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	Анализ указанных потребителями услуг недостатков в работе организаций культуры, высказанных ими замечаний и предложений показал, что основными сферами, требующими улучшения, являются:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование пандусов;</li> <li>- санитарно-гигиенических комнат для инвалидов;</li> <li>- материально-техническое оснащение (в основном относится к библиотекам и культурным центрам);</li> <li>- ремонт и дополнительные помещения (в основном относится к культурным центрам, в меньшей степени – к библиотекам).</li> </ul>
Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	<p>В целях повышения условия оказания услуг организациями культуры Брянской области рекомендуется:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Совершенствовать работу над содержанием сайтов организаций культуры в соответствии требованиями законодательства.</li> <li>2. Организациям культуры регулярно планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации специалистов, проведение обучающих семинаров, курсов, тренингов и т.д.</li> <li>3. Организациям культуры на своих официальных сайтах предусмотреть возможность получателям услуг выражать своё мнение о качестве предоставляемых услуг с целью изучения предложений по улучшению их качества</li> <li>4. Обеспечить доступность услуг, оказываемых организациями культуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В частности, рассмотреть возможность дистанционной формы оказания услуг (например - онлайн-трансляции мероприятий (с защищенным уровнем доступа) и др.).</li> <li>5. Улучшить информационное обеспечение населения об оказываемых учреждениями культуры услугами и проводимых мероприятиях, привлекая к этому Интернет-ресурсы.</li> </ol>
<b>Сфера охраны здоровья</b>	
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	Учитывая сложившуюся ситуацию, связанную с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID 19), а также принимая во внимание введение ограничений по допуску в помещения медицинских организаций посетителей, не имеющих отношения к получению или оказанию медицинской помощи, Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий
Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	



Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	оказания услуг медицинскими организациями при департаменте здравоохранения Брянской области принято решение о переносе сроков проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями 2020 года на 2021 год.
<b>Сфера образования</b>	
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<p>В условиях пандемии, когда многие родители слабо осведомлены о специфике учебно-методической и учебно-воспитательной деятельности образовательных организаций, формирование каналов обратной связи стало насущной необходимостью. Для выполнения данной задачи как образовательная организация, так и семья должны быть заинтересованы в тесном взаимодействии, сотрудничестве и совместном решении возникающих проблем.</p> <p>Оценивая наличие возможности взаимодействия с представителями образовательной организации, можно сказать, что в каждой ОО созданы условия для взаимодействия с руководством и педагогическими работниками образовательной организации, но каналы взаимодействия разнятся.</p> <p>Самыми распространенными инструментами коммуникаций служат телефон и электронная почта, но с весны 2020 года чрезвычайно важными стали и образовательные платформы.</p> <p>Таким образом, в целом сайты образовательных организаций Брянской области можно характеризовать как достаточно качественные. Вместе с этим существует ряд некоторых упущений, устранение которых могло бы существенно облегчить использование сайтов.</p> <p>Анализ официальной информации на основании оценок организации оператора по критерию комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, показал, что в организациях стараются создавать необходимые условия комфортности. Среди пожеланий респондентов дошкольных учреждений в части создания комфортных условий чаще всего звучали следующие: мало оборудования на участке, музыкальные и спортивные занятия, проходят в одном помещении.</p> <p>В школах отвечавшие чаще всего обращали внимание на</p>

	<p>следующее: отсутствует зона отдыха, необходимо, чтобы учителя оказывали больше внимания внеурочной деятельности, нет мультимедийных установок, старая мебель, устаревшее оформление кабинетов. При этом очевидно, что среди замечаний есть отражение и сугубо субъективной позиции.</p> <p>Несмотря на удовлетворенность условиями оказания услуг их потребителями-инвалидами, в тех образовательных организациях существуют и недостатки (сказывается удовлетворением со стороны инвалидов сформировавшееся в обществе и среди работников организаций образования отношение идти навстречу, всячески помогать при любых обстоятельствах); условия, указанные в оценочных позициях, необходимо предусматривать.</p> <p>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций», как правило, набирает наиболее высокие баллы во всех учреждениях. Отмечается, что в большинстве случаев получатели услуг удовлетворены и высоко оценивают доброжелательность и вежливость сотрудников образовательных организаций, что подтверждается результатами исследования.</p> <p>Проведенная независимая оценка зафиксировала высокий уровень удовлетворенности качеством условий оказания услуг в целом.</p>
<p>Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах</p>	<p>31936 человек</p>
<p>Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества</p>	<p>Наиболее типичные недостатки следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- отмечается недостаток адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- отсутствуют сменные кресла-коляски;</li> <li>- отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> </ul>

<p>Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций</p>	<p align="center"><b>Департаменту образования и науки Брянской области</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организовать обучение вновь назначенных руководителей образовательных учреждений по вопросам независимой оценки качества оказания услуг.</li> <li>2. Отметить работу руководителей образовательных учреждений с высокими показателями деятельности по результатам НОК.</li> <li>3. Рассмотреть возможность создания на официальном сайте департамента (или социальных сетях) форума для непосредственного взаимодействия с получателями услуг в сфере образования и оперативного реагирования на поступающие жалобы и предложения.</li> </ol> <p align="center"><b>Руководителям образовательных учреждений</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разместить информацию об итогах НОК на сайтах учреждений.</li> <li>2. До 15 декабря 2020 года актуализировать информацию на официальных сайтах учреждений.</li> <li>3. Использовать возможности ресурса электронных сервисов для решения вопросов взаимодействия с получателями услуг.</li> <li>4. Реализовать возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы, через обращение на сайт организации.</li> </ol> <p>Привести в соответствие с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" сведения о педагогических работниках, исключив вероятность перенаправления на другие сервисы для получения необходимой информации.</p>
<p><b>Сфера социального обслуживания</b></p>	
<p>Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом</p>	<p>Общий средний процент составил 97,6, что говорит о крайне высоком уровне качества условий оказания услуг. При этом среди критериев наиболее высокое значение принимают критерии комфортности и удовлетворённости условиями оказания услуг (99,8</p>

	<p>процентов), удовлетворенность качеством оказания услуг в целом (100 %), критерий доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы (99,2%) чуть более низкое значение приобретает критерий открытости и доступности информации и критерий вежливости и доброжелательности (96,6 %). По показателю «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» все учреждения получили максимальный балл удовлетворенности. По показателю «Наличие на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» также преобладающее большинство учреждений получило максимальный балл удовлетворенности. По показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания» максимальный балл удовлетворенности получило преобладающее большинство учреждений. В целом, в организациях социального обслуживания Брянской области созданы благоприятные условия для получателей услуг.</p>
<p>Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах</p>	<p>825</p>
<p>Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества</p>	<p>Самым большим качественным дефицитом является доступность услуг для инвалидов. В целом по региону этот показатель равен 94 %. Однако стоит отметить, что по сравнению с 2019 годом этот показатель вырос (в 2019 г. он составлял 86%). При этом количество получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, составляет 100 %. Также среди основных недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере социального обслуживания, можно отметить</p>

	<p>несвоевременное обновление информации на официальных сайтах учреждений, не все ссылки на данных сайтах активны. Некоторые получатели услуг высказывали предложения по повышению качества условий оказания услуг комплексными центрами социального обслуживания населения. Поступали предложения о возможности записи через портал, улучшения информирования населения об услугах; сделать субботу приемным днем, просили поставить банкомат. Некоторые опрошенные хотели бы, чтобы в учреждениях социального обслуживания был общедоступный вай-фай. Предлагали и повысить зарплату работникам, и даже построить новое здание комплексного центра взамен устаревшего помещения. В стационарных учреждениях существенных недостатков выявлено не было. Из основных предложений можно выделить следующие: провести интернет, приобрести новую мебель, построить спортзал, предложили для отдельно проживающих в номере иметь туалет, душ и раздевалку.</p>
<p>Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций</p>	<p>В целях совершенствования работы по повышению качества предоставляемых социальных услуг общественный совет рекомендовал организациям социального обслуживания населения Брянской области:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• продолжать развивать доступную среду для людей с ОВЗ;</li> <li>• продолжать работу по развитию коммуникативных навыков сотрудников, контактирующих с посетителями, в том числе и по телефону;</li> <li>• на постоянной основе проводить изучение мнение посетителей по удовлетворенности условий оказания услуг в организации;</li> <li>• следить за своевременным обновлением содержимого сайта;</li> <li>• активировать все ссылки на официальных сайтах учреждений;</li> <li>• повысить комфортность условий оказания услуг через развитие материально-технической базы.</li> </ul> <p>Департаменту семьи, социальной и демографической политики Брянской области общественный совет рекомендовал:</p> <p>С целью выявления дополнительных путей повышения качества оказываемых социальных услуг подведомственными учреждениями, рассмотреть итоги проведенной в 2020 году независимой оценки</p>

	<p>качества оказания услуг организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания Брянской области, обратив особое внимание на: - необходимость повышения уровня комфортности среды учреждений (условий предоставления услуг и доступности их получения), в соответствии с современными требованиями;</p> <p>- необходимость развития (модернизации) материальной базы учреждений социального обслуживания и предложение ими услуг на более высоком техническом уровне.</p> <p>С учётом итогов независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2020 году, направить в подведомственные учреждения социального обслуживания рекомендации по повышению качества условий предоставления услуг для разработки ими обязательных к исполнению планов мероприятий по улучшению качества деятельности. Указанные планы должны предусматривать конкретные мероприятия (меры).</p>
--	---

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества

<b>Департамент культуры Брянской области</b>	
Информация об утверждении руководителем отраслевого органа исполнительной власти планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Информация по итогам проведенной независимой оценки за 2020 год обсуждена с заместителями глав по социальным вопросам и начальниками отделов культуры всех городских округов и муниципальных районов Брянской области. Всеми организациями культуры, принявшими участие в независимой оценке качества условий оказания услуг составлены планы по повышению эффективности работы на основе рекомендаций общественного совета.
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Осуществляется постоянно
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных	Руководителям организаций, занявшим первые 5 мест, директором департамента объявлена благодарность

лиц	
<b>Департамент образования и науки Брянской области</b>	
Информация об утверждении руководителем отраслевого органа исполнительной власти или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	По итогам независимой оценки качества в 2020 году для всех организаций сферы образования с учетом предложений Общественного совета по независимой оценке качества сформированы и утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году. Реализация утвержденных планов по устранению недостатков осуществляется в рамках ведомственного контроля, путем проведения мониторинга выполнения указанных планов. Информация об исполнении планов по устранению недостатков рассматривается на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества. Планы по устранению недостатков и мониторинги их исполнения размещены на официальных сайтах организаций.
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	В отношении организаций, имеющих наихудший рейтинговый показатель, усиливается контроль для обеспечения улучшения рейтинговых показателей, осуществляется мониторинг ситуации в целях обеспечения улучшения показателей результативности
Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	В целях стимулирования руководителей организаций к повышению качества условий оказания услуг организациями проведена работа по внесению изменений в трудовые договоры с руководителями данных организаций в части: включения в показатели эффективности работы руководителей организаций показателей, которые должны быть достигнуты по результатам независимой оценки качества, а также по результатам выполнения плана по устранению недостатков; возложения на руководителя организации персональной ответственности по обеспечению выполнения утвержденного плана по устранению недостатков. В целях поощрения организаций, набравших наибольшее количество баллов по результатам независимой оценки качества, направляются благодарственные письма Департамента образования и науки Брянской области.
<b>Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области</b>	
Информация об утверждении руководителем отраслевого органа исполнительной власти или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	С учетом предложений Общественного совета по независимой оценке качества, всеми организациями сферы социального обслуживания, в отношении которых проводилась независимая оценка качества, были сформированы и утверждены приказом директора департамента № 561 от 25 декабря 2020 г. планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

<p>Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений</p>	<p>Реализация утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, организациями, имеющих наименьший рейтинговый показатель, осуществляется в рамках ведомственного контроля, путем проведения мониторинга выполнения в установленные сроки мероприятий указанных планов. На заседаниях общественного совета заслушиваются руководители организаций, имеющих наименьший рейтинговый показатель, с отчетом о ходе работ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.</p>
<p>Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц</p>	<p>Руководители организаций, набравшие наибольшее количество баллов по итогам независимой оценки качества, получили денежные поощрения (премии) и, по ходатайству Общественного совета, награждены почетными грамотами муниципальных органов власти по месту расположения организаций. В отношении руководителя организации, набравшей наименьшее количество баллов, принято решение не применять дисциплинарного взыскания в связи с тем, что в целом в ходе мониторинга работа организации по оценкам получателей получила высокие баллы.</p>

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

<b>Департамент культуры Брянской области</b>	
<p>Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества</p>	<p>На сайтах всех учреждений культуры размещен раздел «Независимая оценка», где существует возможность электронного голосования. Так же есть возможность заполнения анкет на бумажном носителе.</p>
<p>Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы</p>	<p>Департаментом культуры в течение 2020 года был проведен ряд совещаний с заместителями глав районных (городских) администраций Брянской области по социальным вопросам, руководителями отделов культуры муниципальных районов и городских округов области, а также с директорами государственных и муниципальных учреждений культуры региона по вопросу популяризации раздела сайта bus.gov.ru, посвященного независимой оценке качества условий оказания услуг. На совещаниях и семинарах всех уровней обсуждались вопросы функционирования системы независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры на территории области, требования к содержанию и полноте информации, отображаемой на официальных сайтах государственных и муниципальных учреждений культуры региона, а также вопрос отражения результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru. В планы работ учреждений культуры Брянской области на 2020 год были включены</p>



	<p>направления деятельности, связанные с популяризацией сайта. Для повышения популярности ресурса bus.gov.ru на официальных сайтах учреждений культуры реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий оказания услуг, с предложением воспользоваться ресурсом bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности учреждений культуры, оставить отзыв с использованием личного кабинета на данном сайте.</p> <p>Также эта информация доведена до сведения получателей услуг на информационных стендах внутри помещений всех муниципальных учреждений культуры.</p> <p>На сайтах департамента культуры и всех государственных учреждений культуры Брянской области размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями сферы культуры за текущий период (<a href="https://bus.gov.ru/pub/top-organizations">https://bus.gov.ru/pub/top-organizations</a>).</p> <p>Принятые меры способствуют повышению популяризации раздела сайта bus.gov.ru, отражающего сведения о работе системы независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Брянской области.</p>
<p>Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах</p>	<p>На сайтах учреждений культуры, вошедших в систему независимой оценки в 2020 году опубликована информация о результатах оценки, рекомендации общественного совета и планы повышения эффективности работы.</p>
<p><b>Департамент образования и науки Брянской области</b></p>	
<p>Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества</p>	<p>На сайте департамента образования и науки Брянской области размещен баннер с предложением оценить качество условий оказания услуг, а также предоставлена возможность оставить комментарий или обращение.</p> <p>Проводятся совместные мероприятия с представителями СМИ при выездных контрольных мероприятиях в организации с последующими выпусками, публикацией в газете «Брянская учительская газета».</p> <p>Директор департамента образования и науки Брянской области выступает на заседаниях Общественного совета.</p> <p>Образовательные организации размещают информацию в социальных сетях.</p>
<p>Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о</p>	<p style="text-align: center;"><b>Региональный уровень:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- регулярное обновление официальных сайтов;</li> <li>- подготовка памяток родителям о возможностях сайта ГМУ;</li> </ul>

<p>государственных и муниципальных учреждений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- привлечение СМИ (теле-радио-каналы), цикл статей в ГАУ «Редакция газеты «Брянская учительская газета» о работе сайта ГМУ, в районных СМИ.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Муниципальный уровень:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использование перекрестных ссылок на информацию, расположенную на сайте ГМУ, издание рекламной брошюры, организация конкурса среди школьников «Сайт bus.gov.ru: познаем страну»;</li> <li>- реализация мероприятий по популяризации ГМУ в электронном виде через внеучебную деятельность (конкурсы рисунков, презентаций, видеороликов, деловые игры, социально - моделирующие игры, социальные проекты, социальные акции);</li> <li>- рассмотрение вопроса «возможности сайта bus.gov.ru» на родительских собраниях;</li> <li>- актуализация стендов информации, размещенной на сайте;</li> <li>- привлечение районных СМИ к популяризации сайта bus.gov.ru.</li> </ul>
<p>Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах</p>	<p>На официальном сайте «Независимая оценка качества условий оказания услуг» (<a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>), в новостных лентах организаций отображаются результаты проведенной независимой оценки.</p> <p>Отзывы граждан по вопросам независимой оценки качества, размещенные на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>) отслеживаются департаментом образования и науки Брянской области.</p> <p>Информацию о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков планируется рассмотреть в ноябре 2021 года на заседании рабочей группы по организации работы по проведению в Брянской области независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.</p>
<p><b>Департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области</b></p>	
<p>Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества</p>	<p>Для информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на сайтах департамента и подведомственных учреждений социального обслуживания населения, созданы разделы о независимой оценке качества с размещением баннера для входа в него на главной странице сайтов;</li> <li>- на систематической основе производится размещение информации о ходе проведения независимой оценки качества в новостной ленте сайта департамента и подведомственных</li> </ul>

	<p>учреждений социального обслуживания населения;</p> <p>- оценить качество работы организации социального обслуживания населения граждане могут через участие в проводимых на сайте департамента и его подведомственных организаций опросах: «Общественная оценка качества услуг об удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания населения» и «Общественная оценка качества услуг об обеспечении потребности инвалидов в доступности среды жизнедеятельности», либо через разделы «Обращения граждан». Результаты проводимого мониторинга, отзывов и обращений граждан, учитываются в управленческой деятельности департамента и оценке деятельности подведомственных организаций</p>
<p>Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы</p>	<p>В рамках популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <a href="http://bus.gov.ru">http://bus.gov.ru</a> в соответствии с постановления Правительства РФ от 17.04.2018 г. №457, информация об указанном интернет - ресурсе размещена на сайтах департамента и подведомственных организаций социального обслуживания населения с использованием перекрёстных ссылок. Также информация об официальном сайте размещена на информационных стендах учреждений. О возможности ознакомиться на сайте <a href="http://bus.gov.ru">http://bus.gov.ru</a> с результатами независимой оценки качества оказания услуг постоянно разъясняется руководителем департамента в СМИ региона - на телевидении, радио и в газетах.</p>
<p>Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах</p>	<p>Составлены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2020 году в каждом учреждении социального обслуживания, в отношении которых проводилась независимая оценка.</p> <p>Информация о результатах независимой оценки и планы по устранению недостатков публикуются на сайтах департамента и учреждений, в отношении которых проводилась независимая оценка.</p> <p>Отзывы граждан по вопросам независимой оценки качества, размещенные на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>) отслеживаются департаментом семьи, социальной и демографической политики.</p>

