



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

28.06.2013 № 1468/1
г. Брянск

Об утверждении Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Брянской области, осуществляющих образовательную деятельность

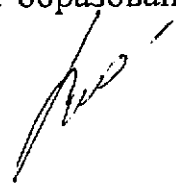
В целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Постановления Правительства Брянской области от 24 июня 2013 года № 265-п «Об органе, ответственном за реализацию Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», а также повышения качества и доступности образовательных услуг для населения, улучшения информированности потребителей о качестве работы организаций, оказывающих образовательные услуги, стимулирования повышения качества работы таких организаций

п р и к а з ы в а ю:

1. Создать при департаменте образования и науки Брянской области Общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Брянской области, осуществляющих образовательную деятельность (далее – Общественный совет).
2. Утвердить прилагаемое Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Брянской области, осуществляющих образовательную деятельность.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя директора департамента образования и науки Брянской области И.И.Потворова.

Директор департамента



В.Н.Оборотов

Исп. Чернякова Н.В.
Тел.74-96-30

Положение
об Общественном совете по проведению независимой оценки качества
образовательной деятельности организаций Брянской области,
осуществляющих образовательную деятельность

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Брянской области, осуществляющих образовательную деятельность (далее – Общественный совет).

2. Общественный совет является постоянно действующим совещательным органом при департаменте образования и науки Брянской области (далее – Департамент).

3. Общественный совет создается в целях обеспечения организации и проведения оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги населению, и находящихся на территории Брянской области (далее – организации, оказывающие образовательные услуги).

4. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, Указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Брянской области, указами, распоряжениями и поручениями Губернатора Брянской области, постановлениями и распоряжениями Правительства Брянской области, иными нормативными правовыми актами Брянской области, а также настоящим Положением.

II. Основные задачи Общественного совета

5. Основными задачами Общественного совета являются:

5.1. Формирование перечня организаций, оказывающих образовательные услуги, для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

5.2. Определение критериев эффективности работы организаций, оказывающих образовательные услуги, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации об организации, оказывающей образовательные услуги;
- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации, оказывающей образовательные услуги;
- удовлетворенность качеством обслуживания в организации;

5.3. Установление порядка оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, на основании определенных критериев эффективности работы организаций, оказывающих образовательные услуги;

5.4. Организация работы по выявлению, обобщению, анализу общественного мнения и формированию рейтингов качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами.

III. Функции Общественного совета

6. Функциями Общественного совета являются:

6.1. формирование независимой системы оценки качества работы организаций;

6.2. определение перечня организаций для проведения независимой оценки качества их работы;

6.3. разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы организаций, включающей определение показателей оценки и периодичность проведения мониторинга, формирование рейтинга организаций;

6.4. обсуждение итогов мониторинга и рейтингов, предложений по улучшению качества образовательных услуг организаций.

7. Перечень функций Общественного совета, указанный в пункте 6 настоящего раздела, является исчерпывающим и может быть расширен только путем внесения соответствующих изменений в настоящее положение.

IV. Порядок формирования Общественного совета

8. Общественный совет формируется на основе добровольного участия граждан в его деятельности.

9. Количественный состав Общественного совета составляет не менее 5 человек. Максимальная численность членов Общественного совета не ограничивается.

10. Персональный состав Общественного совета формируется Департаментом, из числа представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов.

Состав Общественного совета утверждается приказом директора Департамента.

При формировании персонального состава Общественного совета должно быть обеспечено отсутствие конфликта интересов.

11. Члены Общественного совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

12. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

13. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета в случаях, если он не участвовал в работе Общественного совета более 6 месяцев непрерывно.

V. Порядок работы Общественного совета

14. На первом заседании Общественного совета из его состава избираются председатель Общественного совета и заместитель председателя Общественного совета.

15. Председатель Общественного совета:

- утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета;
- организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;
- подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета;
- вносит предложения директору Департамента по вопросу внесения изменений в настоящее Положение;
- взаимодействует с директором Департамента по вопросам реализации решений Общественного совета;
- осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

16. Заместитель председателя Общественного совета:

- председательствует на заседаниях Общественного совета в случае отсутствия председателя Общественного совета;
- участвует в организации работы Общественного совета и подготовке планов работы Общественного совета.

17. Члены Общественного совета имеют право:

- вносить предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета;
- вносить предложения в план работы Общественного совета;
- участвовать в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета;
- предлагать кандидатуры сотрудников департамента и иных лиц для участия в заседаниях Общественного совета;
- высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Общественного совета;
- вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых Общественным советом;
- осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Общественного совета.

18. Для обеспечения деятельности Общественного совета назначается секретарь Общественного совета.

19. Секретарь Общественного совета:

- ведет протокол заседания Общественного совета;
- уведомляет членов Общественного совета о дате и времени предстоящего заседания, а также об утвержденных планах работы Общественного совета;
- готовит проекты решений Общественного совета и иных документов, исходящих от Общественного совета;
- организует текущую деятельность Общественного совета;
- обеспечивает во взаимодействии с членами Общественного совета подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию по вопросам, включенным в повестку дня;
- взаимодействует со структурными подразделениями органов исполнительной власти Брянской области по вопросам организационно-технического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета.

20. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на очередной календарный год, согласованным с директором Департамента и утвержденным председателем Общественного совета.

21. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания.

22. Очередные заседания Общественного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал в соответствии с планом работы Общественного совета.

23. Внеочередное заседание Общественного совета проводится по решению председателя Общественного совета.

24. Члены Общественного совета лично участвуют в заседаниях Общественного совета.

25. Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов Общественного совета.

26. Решения Общественного совета по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.

27. При равенстве голосов членов Общественного совета голос председателя Общественного совета (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

28. Решения, принятые на заседаниях Общественного совета, оформляются протоколом заседания Общественного совета, копии которых представляются директору Департамента в течение 5 рабочих дней после заседания Общественного совета.

29. Члены Общественного совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

30. Общественный совет вправе создавать рабочие и экспертные группы.

31. В заседаниях Общественного совета по его решению могут участвовать руководители, сотрудники департамента и иные лица, не являющиеся членами Общественного совета, с правом совещательного голоса.

32. Заседания Общественного совета являются открытыми для представителей средств массовой информации с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной и иной охраняемой законом тайны, а также соблюдения прав граждан и юридических лиц.

33. В период между заседаниями Общественный совет проводит обсуждение вопросов, запланированных и (или) предлагаемых к вынесению на заседания Общественного совета, рассмотрение проектов нормативных правовых актов и иных документов, разрабатываемых Департаментом и регулирующих вопросы формирования оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, с использованием официального сайта Департамента в сети интернет и иных средств сети интернет.

VI. Заключительные положения

34. Информация о решениях, принятых Общественным советом, за исключением информации, являющейся в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации конфиденциальной, размещается на официальном сайте Департамента в сети интернет не позднее 10 дней после принятия указанных решений.

35. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляется Департаментом.

36. Настоящее положение, а также изменения и дополнения в него принимаются на заседании Общественного совета и утверждаются приказом директора Департамента.