

ПРОТОКОЛ №4

Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Брянской области, осуществляющих образовательную деятельность

Дата проведения: 11 ноября 2021 года.

Место проведения: департамент образования и науки Брянской области.

Присутствовали члены Общественного совета:

1. Шульга Тамара Петровна - председатель Общественного совета;
2. Карпенко Екатерина Викторовна - заместитель председателя Общественного совета;
3. Бурмин Евгений Владимирович - член Общественного совета.
4. Прокопишин Руслан Валерьевич - член Общественного совета.
5. Филичева Марина Сергеевна - секретарь Общественного совета;

В заседании Общественного совета участвуют:

- *Буданова Евгения Владимировна* – начальник отдела кадровой, правовой и организационной работы департамента образования и науки Брянской области;
- *Слипенок Ирина Владимировна* – ведущий консультант отдела кадровой, правовой и организационной работы департамента образования и науки Брянской области.

Повестка дня заседания:

1. Рассмотрение информации организации-оператора о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования в 2021 году.
2. Утверждение сводных предложений по результатам независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями в 2021 году.
3. Предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций.

Слушали Шульгу Тамару Петровну, председателя Общественного совета, которая доложила о результатах независимой оценки качества

условий оказания услуг (далее НОК) образовательными организациями Брянской области в 2021 году.

В рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования, оператором осуществлен мониторинг в отношении 297 образовательных организаций. Из них: общеобразовательных – 254, дошкольных – 40, профессиональных образовательных учреждений – 1, учреждений дополнительного образования – 2.

Решили:

1.1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями за 2021 год.

1.2. Утвердить сводные предложения по результатам независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями в 2021 году.

1.3. Информировать директора департамента образования и науки Брянской области Е.В.Егорову о результатах независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями за 2021 год.

1.4. Рекомендовать директору департамента образования и науки Брянской области Е.В.Егоровой рассмотреть вопрос о независимой оценке качества оказания услуг образовательными организациями на коллегии департамента.

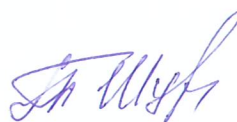
1.5. Поощрить Благодарственным письмом департамента образования и науки Брянской области три образовательные организации, ставшие лучшими по результатам независимой оценки за 2021 год.

1.6. Образовательным организациям, показавшим наиболее низкие результаты независимой оценки за 2021 год разработать дорожные карты, включающие в себя мероприятия, направленные на повышение качества оказываемых образовательных услуг.

1.7. Разместить информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями за 2021 г. на сайте департамента образования и науки Брянской области.

Проголосовали: за – 7, против - 0

Председатель
Общественного совета



Т.П. Шульга

Секретарь Общественного совета



М.С.Филичева

Выводы

В целом в образовательных организациях Брянской области обеспечена полнота, актуальность, открытость и доступность информации об образовательной деятельности.

Созданы комфортные условия образовательной деятельности, основой которых являются: наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений образовательной организации.

Тем не менее, в образовательных организациях области не в полной мере обеспечены условия для инвалидов.

Отмечена доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательных организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Зафиксирована высокая доля респондентов, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг, а также в целом условиями оказания услуг

Основные недостатки и рекомендации

1. Недостаточная доступность образовательных учреждений для обучающихся с особыми возможностями здоровья и инвалидов
2. Недостаточно полное выполнение образовательными учреждениями требований к наполнению и содержанию официальных сайтов
3. Недоработки по созданию комфортных условий образовательной деятельности

Рекомендации

1. На основании проведенной оценки всем образовательным организациям провести внутренний аудит сайтов (технический и содержательный) и по его результатам доработать контент с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных недочётов. Структура сайта ОО должна быть понятной, логичной и позволять любому пользователю легко ориентироваться в его разделах. Нужно обратить внимание на адаптивность сайтов (адаптация сайтов под все виды устройств, как ПК, так и планшет, и смартфон). Некоторые сайты образовательных организаций используют в оформлении сразу несколько ярких цветов, что влияет на восприятие информации в целом.

2. Всем образовательным организациям усовершенствовать возможности дистанционной обратной связи через сайт для пользователей:

создать, если их нет, разделы «Форум», «Электронная приёмная», «Часто задаваемые вопросы».

3. Всем образовательным организациям предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на сайте образовательной организации.

4. Провести самообследование информационных стендов, расположенных в зданиях образовательных организаций и при необходимости обновить информацию

5. Разрабатывать, приобретать специализированное оборудование для индивидуального и группового пользования для лиц с ОВЗ.

6. Продолжить работу по поддержанию высокого уровня профессиональной этики работников.

7. Всем образовательным организациям рассмотреть возможность разработки стандарта взаимодействия по телефону.

8. Для сохранения имиджа организаций поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг.