



УТВЕРЖДАЮ

ДИРЕКТОР ООО «ВАЛЬКНУТ»

 / С. П. Ана́ньев /

20.11.2023г.



ОТЧЕТ

**ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ
БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, НАХОДЯЩИХСЯ В ВЕДЕНИИ
ДЕПАРТАМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ
И РЕАЛИЗУЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ
НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО, ОСНОВНОГО ОБЩЕГО, СРЕДНЕГО
ОБЩЕГО, ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И СРЕДНЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ.**



ООО «ВАЛЬКНУТ»

302010, г. Орел, ул. Комсомольская, д. 279, пом. 68

ОГЛАВЛЕНИЕ

I. ВВЕДЕНИЕ.....	5
1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	5
1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.....	7
1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	10
1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	10
1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	11
1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	12
1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	14
1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».	15
1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».	17
1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».	18
1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».	21
1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».	22
1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	23
II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.	26
2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.	27
2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.	29
2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.....	39
2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	48
2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».	50
2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	51

2.4.1.2.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	61
2.4.1.3.	ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	90
2.4.2.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».....	94
2.4.3.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».....	104
2.4.3.1.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	105
2.4.3.3.	ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».....	127
2.4.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.....	131
2.5.	КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.....	136
2.5.1.	КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».....	137
2.5.2.	КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».....	144
2.5.3.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.....	155
2.6.	КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.....	160
2.6.1.	КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».....	161
2.6.2.	КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».....	171
2.6.3.	КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».....	183
2.6.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.....	191

2.7. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	199
2.7.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	200
2.7.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	211
2.7.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».....	221
2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	231
2.8. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	236
2.8.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».....	237
2.8.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	247
2.8.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	256
2.8.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	266
III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	270
3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.....	270
3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.....	273
3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.	275
3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.	276
3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	283
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:	283
РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:	285
ДЕПАРТАМЕНТУ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ:.....	286

I. ВВЕДЕНИЕ.

1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД) - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования;

Участники образовательных отношений – обучающиеся (воспитанники), родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся (воспитанников);

Общеобразовательная организация (ОО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;

Дошкольная образовательная организация (ДОО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;

Дополнительное образование детей (ДОД) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;

Инклюзивное образование - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

Сайт - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным

именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет";

Раздел сайта — это группа страниц, объединённых одной темой, имеющих одинаковое оформление, отличающихся друг от друга только содержанием;

Страница - составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл;

URL-адрес (Uniform Resource Locator) - Единый указатель ресурсов - единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса;

Юзабилити сайта — это организация структуры данных, позволяющая посетителю без особых усилий находить нужную информацию, не утруждая себя излишним поиском на сайте;

Электронная почта (англ. *email*, *e-mail* [i'meɪl], от англ. *electronic mail*) — технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета);

Электронные сервисы – это способ предоставления услуг в электронном виде, упрощающий и ускоряющий процесс получения сервисов гражданами и организациями;

Респондент - лицо, принимающее участие в социологическом или другом опросе, анкетировании;

Безбарьерная образовательная среда - доступная среда для детей-инвалидов, обеспечивающая доступ к образовательным ресурсам и совместный процесс их обучения в обычных школах.

1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.

Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);
2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»;
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального

обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

9. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

10. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

11. Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам

профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сопутствующие нормативные правовые акты

1. Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»
4. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится в целях:

- предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- повышения открытости системы образования;
- улучшения информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами, потребителями услуг;
- понимания: как достигнутые образовательными организациями результаты и их значимость оцениваются потребителями образовательных услуг (обучающимися, воспитанниками и их родителями (законными представителями)).

1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В ходе проведения независимой оценки для достижения указанных целей должны быть решены следующие задачи:

- выявление соответствия представления информации о работе образовательной организации на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- получение сведений от получателей услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- выявление и распространение передового опыта образовательных организаций Брянской области Брянская область в части создания качественных условий, осуществления образовательной деятельности;
- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;
- формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций;
- анализ, и принятие более эффективных управленческих решений в части развития сферы образования Брянской области Брянская область.

1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В задачу проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, входит получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включает в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволяют получить информацию комплексно.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, контрольная закупка, посещение образовательных организаций);
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации образовательной организации, и пр.).

Сбор данных по показателям НОК УООД осуществлялся организацией оператором следующими методами:

- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на информационных стендах в помещениях образовательных организаций;
- контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций;
- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (**bus.gov.ru**);

- анализ Отчета о результатах самообследования образовательной организации за предшествующий самообследованию календарный год, размещенный на сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Заполнение оператором анкет по каждой образовательной организации по 3 основным группам критериев:

- критерий, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (3 показателя);
- критерий, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (1 показатель);
- критерий, касающийся доступности образовательных услуг для инвалидов (2 показателя).

Социологический опрос потребителей образовательных услуг (респондентов) на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной организации, для выявления позиций, мнений о качестве предоставляемых услуг образовательными организациями по пяти основным критериям:

- I. Открытость и доступность информации об образовательной организации.
- II. Комфортность условий предоставления услуг.
- III. Доступность услуг для инвалидов.
- IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций.
- V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Значения показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где:

$I_{стенд}$ – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$I_{сайт}$ – объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт образовательной организации);

$I_{норм}$ – объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ($P_{дист}$) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{дист}$ – количество баллов за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации» определяется по формуле:

$$P_{\text{откр.уд.}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3) \quad (P_{\text{откр.уд.}}),$$

где:

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($\Pi_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» ($\Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}} = \frac{U_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где:

$U_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности образовательной организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решением органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов \ наличие сменных кресел-колясок.

Алгоритм расчета показателя целесообразно использовать для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($P_{\text{услуг_дост}}^{\text{услуг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{услуг_дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{услуг_дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{услуг_дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{услуг_дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{услуг_дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При расчете данного показателя учитывается что в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и\или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ($P_{\text{услуг_дост}}^{\text{услуг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или

на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($P_{уд}^{дост}$) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{дост} = \left(\frac{U_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и\или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К):

$$K = (0,6 \times P_{дост}^{орг} + 0,4 \times P_{дост}^{услуг}),$$

где:

$P_{дост}^{орг}$ - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

$P_{дост}^{услуг}$ - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($П^{перв.конт}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left(\frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где:

$У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» ($П^{оказ.услуг}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = \left(\frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где:

$У^{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» ($P_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$Y_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

$Y_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» ($P_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где:

$Y_{\text{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, рассчитываются:

- по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;
- по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям – по совокупности муниципальных организаций в сфере образования, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в сфере образования за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по Российской Федерации в целом, по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества:

а) показатель оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$\text{где: } S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$\begin{aligned}
K_n^1 &= (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{откр. уд}}^n) \\
K_n^2 &= (0,3 \times \Pi_{\text{комф. усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{комф. уд}}^n) \\
K_n^3 &= (0,3 \times \Pi_{\text{орг. дост}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{услуг. дост}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дост. уд}}^n) \\
K_n^4 &= (0,4 \times \Pi_{\text{перв. конт. уд}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{оказ. услуг. уд}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{вежл. дистуд}}^n) \\
K_n^5 &= (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{орг. услуг}}^n + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n),
\end{aligned}$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 4 - 8 Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S_{n}^{ou} / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S_{n}^{ou} – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^o = \sum S^{ou} / V, \quad (8)$$

где:

S^o – показатель оценки качества для о-й отрасли в целом по Российской Федерации;

V – количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации – «результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы») рассчитывается по формуле:

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

Количество

S^u – показатель оценки качества в u -ом субъекте Российской Федерации;

S^{ou} – показатель оценки качества по o -й отрасли социальной сферы в u -м субъекте Российской Федерации;

Q_u – количество отраслей социальной сферы, в которых в u -ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^r = \sum S^u / R, \quad (10)$$

где:

S^r – показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

R – количество субъектов Российской Федерации.

е) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) (показатель для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления – «результаты независимой оценки качества муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований») рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах «б» и «г» настоящего пункта Единого порядка.

II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.

В рамках данной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Брянской области, было проведено:

- online-анкетирование 14665 участников образовательного процесса по оценке удовлетворенности участников качеством условий осуществления образовательной деятельности;
- контент-анализ содержания официальных сайтов образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования;
- контрольная закупка – обращение в образовательную организацию посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки оказания услуг образовательной организации;
- наблюдение – сбор информации:
 - о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
 - об обеспечении в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
 - об обеспечении доступности услуг для инвалидов в образовательной организации.

Анкета включала 14 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста о качестве предоставления образовательных услуг по пяти группам критериев.

На официальном сайте для проведения online-анкетирования организации-оператора – ООО «Валькнут» (otsenka-kachestva.ru) была обеспечена техническая возможность принять участие в анкетировании респондентов (родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста).

В НОК УООД участвовали 38 (СПО, ОО, ДОД) образовательных организаций Брянской области общей численностью 6524 обучающихся (воспитанников).

2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.

Объектом исследования являлись 38 образовательных организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Брянской области.

С позиции территориального разнообразия НОК УООД проведена в отношении образовательных организаций из 19 муниципальных образований Брянской области.

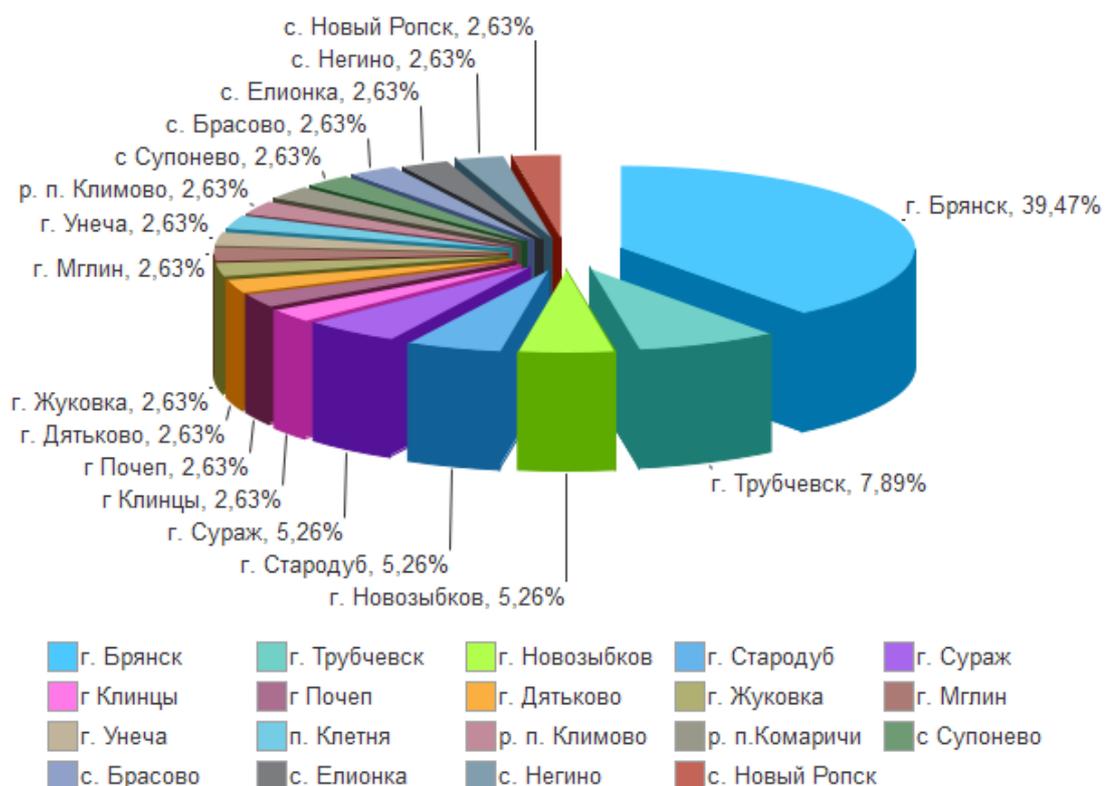
Таблица 1.

Количество участников НОК УООД в 2023 году по муниципальным образованиям Брянской области Брянская область.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
г. Брянск	15
г. Новозыбков	2
г. Сураж	2
с. Брасово	1
г. Жуковка	1
г. Дятьково	1
с. Елионка	1
п. Клетня	1
р. п. Климово	1
г. Клинцы	1
г. Мглин	1
с. Негино	1
с. Новый Ропск	1
г. Стародуб	2
с Супонево	1
г. Трубчевск	3
г. Унеча	1
г Почеп	1
р. п. Комаричи	1

Распределение участников НОК УООД по муниципальным образованиям Брянской области отражено на диаграмме (рисунок 1).

Распределение участников НОК УООД по муниципальным образованиям Брянской области.



Всего обследуемых организаций 38. В том числе: СПО - 17; ОО - 16; ДОД - 5.

2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.

- 1. Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БРЯНСКИЙ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ АКАДЕМИКА Н.М. АМОСОВА.

Директор: Пехова Вера Николаевна

Адрес: 241050, Брянская обл., г. Брянск, ул. Луначарского, д. 49а

e-mail: medu2@mail.ru

Сайт: amosov32.ru

- 2. Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ.

Директор: Афанаскина Марина Степановна

Адрес: 241016, Брянская обл., г. Брянск, ул. Клубная, д. 3

e-mail: medcollege32@yandex.ru

Сайт: medcollege.brkmed.ru

- 3. Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БРЯНСКИЙ ТЕХНИКУМ ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ.

Директор: Мантула Лилия Васильевна

Адрес: 241028, Брянская обл., г. Брянск, пр-кт Станке Димитрова, д. 53 к.а

e-mail: tpt-pl-39@bk.ru

Сайт: btpit.ru

- 4. Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БРЯНСКИЙ ТЕХНИКУМ ЭНЕРГОМАШИНОСТРОЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА.

Директор: Кравченко Сергей Михайлович

Адрес: 241022, Брянская обл., г. Брянск, ул. Академика Королева, д. 7

e-mail: prof19@mail.ru

Сайт: бтэир.рф

5. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НОВОЗЫБКОВСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ.
- Директор:** Шкарин Василий Иванович
Адрес: 243020, Брянская обл., г. Новозыбков, ул. Мичурина, д. 11
e-mail: nmk.spo@yandex.ru
Сайт: novomk.ru
6. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СУРАЖСКИЙ ПРОМЫШЛЕННО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ.
- Директор:** Дударева Елена Николаевна
Адрес: 243500, Брянская обл., Суражский р-н, г. Сураж, уд. Белорусская, д. 35
e-mail: srpu22@yandex.ru
Сайт: spat-sh.ucoz.ru
7. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ.
- Директор:** Другов Сергей Георгиевич
Адрес: 242310, Брянская обл., Брасовский р-н, с. Брасово, ул. Советская, д. 4
e-mail: braschlint@bk.ru
Сайт: braschlint.ucoz.ru
8. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.А.ТИТОВА.
- Директор:** Клишина Людмила Анатольевна
Адрес: 242702, Брянская обл., Жуковский р-н, г. Жуковка, ул. Заречная, д. 2а
e-mail: int-school@mail.ru
Сайт: int-school.ru

9. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЯТЬКОВСКАЯ
КАДЕТСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО
СОЮЗА И.А.КАШИНА.
- Директор:** Никольская Ирина Михайловна
- Адрес:** 242600, Брянская обл., Дятьковский р-н, г. Дятьково, ул.
Циолковского, д. 7
- e-mail:** dyatkovointernat@mail.ru
- Сайт:** дкши.рф
10. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЕЛИОНСКАЯ
ШКОЛА - ИНТЕРНАТ.
- Директор:** Солодовникова Наталья Владимировна
- Адрес:** 243270, Брянская обл., Стародубский р-н, с. Елионка, ул.
Октябрьская, д. 70
- e-mail:** internati@yandex.ru
- Сайт:** str-shi8.sch.b-edu.ru
11. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЛЕТНЯНСКАЯ
ШКОЛА - ИНТЕРНАТ.
- Директор:** Краснопольская Марина Владимировна
- Адрес:** 242820, Брянская обл., Клетнянский р-н, п. Клетня, ул. Красных
Партизан, д. 6
- e-mail:** gskou2@rambler.ru
- Сайт:** kks-okis.brn.eduru.ru
12. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЛИМОВСКАЯ
ШКОЛА - ИНТЕРНАТ.
- Директор:** Северинова Надежда Алексеевна
- Адрес:** 243040, Брянская обл., Климовский р-н, рп. Климово, ул. Новая,
д. 7
- e-mail:** Shk50@yandex.ru
- Сайт:** klm-shi8.brn.eduru.ru

13. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЛИНЦОВСКАЯ
КАДЕТСКАЯ ШКОЛА ЮНЫЙ СПАСАТЕЛЬ ИМЕНИ ГЕРОЯ
СОВЕТСКОГО СОЮЗА С.И.ПОСТЕВОВОГО.
- Директор:** Чистякова Ирина Николаевна
Адрес: 243146, Брянская обл., г. Клинцы, ул. Патриса Лумумбы, д. 2а
e-mail: kl.kadet@mail.ru
Сайт: klkadet032.my1.ru
14. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МГЛИНСКАЯ
ШКОЛА-ИНТЕРНАТ.
- Директор:** Ходин Михаил Иванович
Адрес: 243220, Брянская обл., г. Мглин, ул. Пригородная, д. 1
e-mail: skola-internat@yandex.uu
Сайт: mgl-shi.sch.b-edu.ru
15. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НЕГИНСКАЯ
ШКОЛА-ИНТЕРНАТ.
- И.О. Директора:** Панекин Владимир Андреевич
Адрес: 242164, Брянская обл., Суземский р-н, с. Негино, ул.
Центральная, д. 83
e-mail: 3226001971@mail.ru
Сайт: sevskint.ru
16. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ.
- Директор:** Батурская Елена Михайловна
Адрес: 243020, Брянская обл., г. Новозыбков, пл. Советская, д. 74
e-mail: shkola1-2@mail.ru
Сайт: dobrshkola.ucoz.net
17. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НОВОРОПСКАЯ
ШКОЛА - ИНТЕРНАТ.
- Директор:** Башкиров Алексей Николаевич
Адрес: 243080, Брянская обл., Климовский р-н, с. Новый Ропск, ул.
Ленина, д. 84
e-mail: nr.internat2014@yandex.ru
Сайт: nr-internat.nubex.ru

18. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС ИМЕНИ
ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.И.ТАРАСЕНКО.
- Директор:** Никифоров Юрий Михайлович
Адрес: 243240, Брянская обл., г. Стародуб, ул. Краснооктябрьская, д. 77
e-mail: starodubkk@yandex.ru
Сайт: starkad.ucoz.ru
19. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СУПОНЕВСКАЯ
ШКОЛА-ИНТЕРНАТ.
- Директор:** Марченко Геннадий Александрович
Адрес: 241520, Брянская обл., Брянский р-н, с. Супонево, ул.
Комсомольская, д. 20
e-mail: sch-sup@yandex.ru
Сайт: brr-supi.sch.b-edu.ru
20. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТРУБЧЕВСКАЯ
ШКОЛА-ИНТЕРНАТ.
- Директор:** Бобунова Светлана Ивановна
Адрес: 242220, Брянская обл., Трубчевский р-н, г. Трубчевск, ул.
Ленина, д. 20
e-mail: tania.schkola@yandex.ru
Сайт: shkola4vida.ucoz.ru
21. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ УНЕЧСКАЯ
ШКОЛА - ИНТЕРНАТ.
- Директор:** Бондаренко Василий Владимирович
Адрес: 243300, Брянская обл., Унечский р-н, г. Унеча, ул. Чапаева, д. 46
e-mail: bondarenko1111@mail.ru
Сайт: unc-int.sch.b-edu.ru

22. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ КОЛЛЕДЖ
ИСКУССТВ.
- Директор:** Осадчая Светлана Васильевна
Адрес: 241050, Брянская обл., г. Брянск, ул. Горького, д. 35
e-mail: boki32@mail.ru
Сайт: boki32.ru
23. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ БРЯНСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ.
- Директор:** Яковлева Светлана Степановна
Адрес: 241035, Брянская обл., г. Брянск, ул. Почтовая, д. 4
e-mail: bppk@mail.ru
Сайт: bppk.info
24. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ БРЯНСКИЙ ТЕХНИКУМ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СФЕРЫ УСЛУГ.
- Директор:** Шашина Елена Александровна
Адрес: 241027, Брянская обл., г. Брянск, ул. Почтовая, д. 100
e-mail: btptsu2017@yandex.ru
Сайт: btptsu.ru
25. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ
ТЕХНИКУМ.
- Директор:** Пляхотко Сергей Вячеславович
Адрес: 243400, Брянская обл., Почепский р-н, г. Почеп, ул. Бориса
Калькова, д. 25
e-mail: ru322008@yandex.ru
Сайт: pocheptechn.ucoz.ru

26. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СУРАЖСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМ. А.С.ПУШКИНА.
- Директор:** Шпакова Инна Алексеевна
- Адрес:** 243500, Брянская обл., Суражский р-н, г. Сураж, ул. Октябрьская, д. 81
- e-mail:** pedspu@mail.ru
- Сайт:** surazhspk.narod.ru
27. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТРУБЧЕВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ.
- Директор:** Ляпкин Александр Алексеевич
- Адрес:** 242220, Брянская обл., Трубчевский р-н, г. Трубчевск, ул. Ленина, д. 74
- e-mail:** spro@trpoliteh.ru
- Сайт:** trpoliteh.ru
28. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ.
- Директор:** Степакова Светлана Александровна
- Адрес:** 242220, Брянская обл., Трубчевский р-н, г. Трубчевск, ул. Советская, д. 56
- e-mail:** tppk@toprf.net
- Сайт:** toprf.net
29. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БРЯНСКИЙ СТРОИТЕЛЬНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ Л.Я. КУЧЕЕВА.
- Директор:** Никитин Николай Александрович
- Адрес:** 241012, Брянская обл., г. Брянск, ул. Институтская, д. 141
- e-mail:** ru019@mail.ru
- Сайт:** бстг.рф

30. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ
БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ.
- Директор:** Ермаков Алексей Николаевич
- Адрес:** 241007, Брянская обл., г. Брянск, ул. Вали Сафроновой, д. 56,
каб. 7
- e-mail:** mspbr-32@yandex.ru
- Сайт:** msp.bryansk.su
31. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КОМАРИЧСКИЙ МЕХАНИКО-
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ.
- Директор:** Гоголь Игорь Вениаминович
- Адрес:** 242400, Брянская обл., Комаричский р-н, рп. Комаричи, ул.
Советская, д. 91
- e-mail:** pl-35@mail.ru
- Сайт:** kmtt32.ru
32. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ
ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА.
- Директор:** Ковалев Владимир Васильевич
- Адрес:** 243240, Брянская обл., г. Стародуб, ул. Семашко, д. 11
- e-mail:** ru--23@yandex.ru
- Сайт:** техникумзайцева.рф
33. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БРЯНСКАЯ
КАДЕТСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ
В.И.ШКУРНОГО.
- Директор:** Солдатенков Алексей Михайлович
- Адрес:** 241029, Брянская обл., г. Брянск, ул. Олега Кошевого, д. 69
- e-mail:** kadetbryansk@gmail.com
- Сайт:** kadet32.ru

34. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ЭСТЕТИЧЕСКОГО ВОСПИТАНИЯ РОДНИКИ.
- Директор:** Тищенко Виктор Петрович
Адрес: 241050, Брянская обл., г. Брянск, ул. Калинина, д. 113
e-mail: rodnik_br@bk.ru
Сайт: centrrodniki32.ru
35. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР.
- Директор:** Ширяев Виктор Михайлович
Адрес: 241050, Брянская обл., г. Брянск, ул. 7-я Линия, д. 13
e-mail: ekolog_32@mail.ru
Сайт: oldhq.b-edu.ru
36. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ.
- Директор:** Андрияшкин Александр Викторович
Адрес: 241022, Брянская обл., г. Брянск, ул. Димитрова, стр. 114
e-mail: info@kvantorium32.ru
Сайт: kvantorium32.ru
37. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА.
- Директор:** Шинкаренко Елена Григорьевна
Адрес: 241050, Брянская обл., г. Брянск, ул. Грибоедова, д. 1а
e-mail: eshinkarenko@dvorec-gagarina.ru
Сайт: dvorec-gagarina.ru
38. **Наименование:** ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТР ТЕХНИЧЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ.
- Директор:** Лукомская Галина Станиславовна
Адрес: 241035, Брянская обл., г. Брянск, ул. Мало-Орловская, д. 8
e-mail: brotec@mail.ru
Сайт: cdt32.ru

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки выявлено следующее:

- 17 организаций реализуют образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования.
- 5 организаций реализуют образовательные программы дополнительного образования.

2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки качества условий осуществления образовательной деятельности выявлено, что НОК УООД в 2023 году была фактически проведена в отношении 38 образовательных организаций Брянской области Брянская область.

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена Заказчиком в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг образовательных организаций Брянской области Брянская область, принявших участие в НОК УООД, и составила 11324 респондентов. Фактическое количество получателей услуг, принявших участие в настоящем социологическом исследовании, составило 14665 респондентов. Сводные данные о величине выборочной совокупности и фактически прошедших анкетирование респондентов представлены в таблице 2.

№ п/п	Наименование организации	Населенный пункт	Родители / Законные представители					Обучающиеся / Воспитанники					Итого		
			Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Выборочная совокупность	Фактическое количество	%
1	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	г. Брянск	174	70	40	120	171,43	62	25	40	92	368	95	212	223,16
2	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	г. Брянск	158	63	40	71	112,7	158	63	40	63	100	126	134	106,35
3	ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	г. Брянск	1 483	593	40	664	111,97	39	16	40	209	1 306,25	609	873	143,35
4	ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	г. Брянск	1 525	600	40	610	101,67	1 525	600	40	722	120,33	1 200	1 332	111
5	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	г. Брянск	570	228	40	228	100	570	228	40	242	106,14	456	470	103,29
6	ГАПОУ БППИТ	г. Брянск	585	234	40	257	109,83	249	100	40	250	250	334	507	152,4
7	ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА	г. Брянск	2 358	300	12,72	443	147,67	2 358	300	13	683	227,67	600	1 126	187,67
8	ГАПОУ НМК	г. Новозыбков	472	189	40	206	108,99	472	189	40	296	156,61	378	502	132,8
9	ГАПОУ СПАТ	г. Сураж	286	114	40	129	113,16	286	114	40	167	146,49	228	296	130,26
10	ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ	г. Брянск	1 952	400	20,49	537	134,25	617	216	35	242	112,04	616	779	126,95
11	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	г. Брянск	585	234	40	265	113,25	396	158	40	159	100,63	392	424	108,16
12	ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ	г. Брянск	350	140	40	150	107,14	224	90	40	93	103,33	230	243	105,65
13	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	г. Брянск	1 200	480	40	528	110	139	56	40	70	125	536	598	111,57
14	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	с. Брасово	54	22	40	27	122,73	12	5	40	9	180	27	36	133,33
15	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	г. Жуковка	60	24	40	26	108,33	11	4	40	4	100	28	30	114,29
16	ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	г. Дятьково	152	61	40	61	100	25	10	40	54	540	71	115	163,38
17	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	с. Елионка	72	29	40	32	110,34	19	8	40	27	337,5	37	59	159,46
18	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	п. Клетня	67	27	40	38	140,74	29	12	40	16	133,33	39	54	138,46

19	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	р. п. Климово	1	1	100	1	100	5	2	40	15	750	3	16	533,33
20	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	г. Клинцы	150	60	40	86	143,33	55	22	40	37	168,18	82	123	150
21	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	г. Мглин	31	12	40	13	108,33	3	1	40	1	100	13	14	107,69
22	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	с. Негино	51	20	40	30	150	9	4	40	9	225	24	39	162,5
23	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	г. Новозыбков	52	21	40	21	100	27	11	40	15	136,36	32	36	112,5
24	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	с. Новый Ропск	45	18	40	18	100	19	8	40	9	112,5	26	27	103,85
25	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	г. Стародуб	141	56	40	136	242,86	25	10	40	61	610	66	197	300
26	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	с Супонево	126	50	40	64	128	74	30	40	40	133,33	80	104	132,5
27	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	г. Трубчевск	75	30	40	35	116,67	78	31	40	40	129,03	61	75	122,95
28	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	г. Унеча	99	40	40	44	110	47	19	40	24	126,32	59	68	115,25
29	ГБПОУ БОКИ	г. Брянск	614	246	40	246	100	614	246	40	254	103,25	492	500	101,83
30	ГБПОУ БПК	г. Брянск	2 059	500	24,28	556	111,2	2 059	600	29	653	108,83	1 100	1 209	110
31	ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА	г. Стародуб	1 037	300	28,93	430	143,33	1 037	300	29	644	214,67	600	1 074	179,83
32	ГБПОУ БПТСУ	г. Брянск	588	235	40	246	104,68	588	235	40	353	150,21	470	599	127,66
33	ГБПОУ КМТГ	р. п. Комаричи	399	160	40	192	120	179	72	40	87	120,83	232	279	120,26
34	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	г. Почеп	393	157	40	275	175,16	435	174	40	197	113,22	331	472	143,2
35	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	г. Сураж	319	128	40	144	112,5	319	128	40	180	140,63	256	324	126,56
36	ГБПОУ ТПТ	г. Трубчевск	566	226	40	254	112,39	642	257	40	283	110,12	483	537	111,39
37	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	г. Трубчевск	389	156	40	159	101,92	389	156	40	156	100	312	315	100,96
38	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	г. Брянск	5 784	300	5,19	532	177,33	4 739	300	6	335	111,67	600	867	145

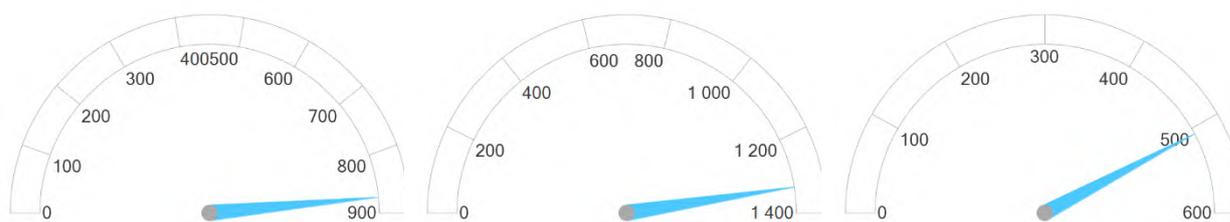
Таким образом в анкетировании приняли участие 14665 респондентов, что составляет 129,5% от необходимого минимума, предусмотренного Техническим заданием для проведения НОК УООД.

Распределение выборочной совокупности респондентов образовательных организаций Брянской области, принявших участие в НОК УООД представлено на диаграмме (Рисунок 2., Рисунок 3.).

Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Брянской области (общее количество).



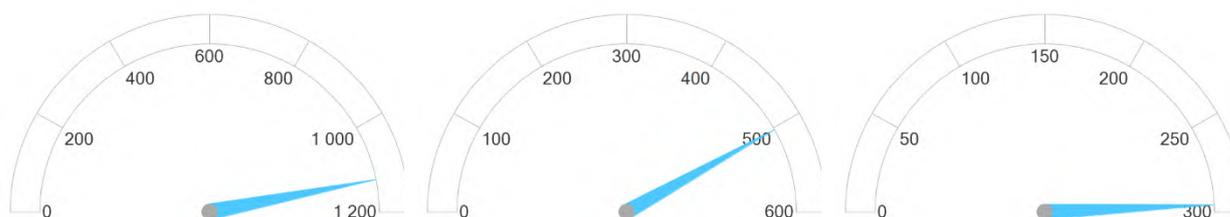
Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Брянской области (в разрезе по организациям).



ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА

ГАПОУ БРЯНСКИЙ
БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
КОЛЛЕДЖ

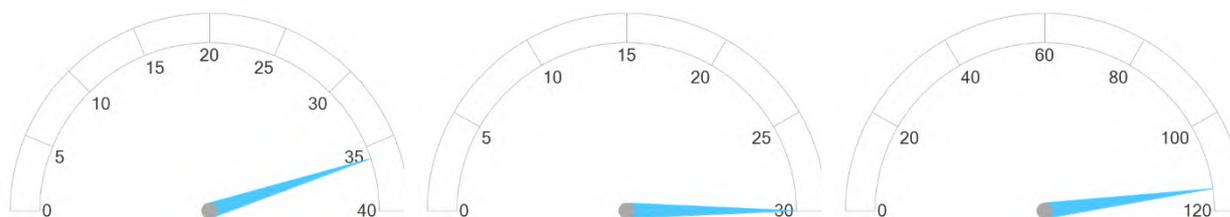
ГАПОУ БТПИТ



ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ
ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО
СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА

ГАПОУ НМК

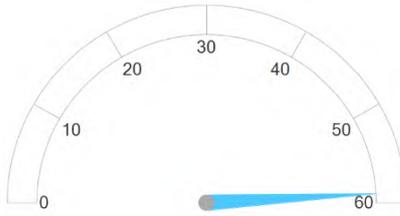
ГАПОУ СПАТ



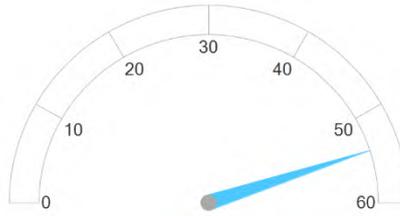
ГБОУ БРАСОВСКАЯ
ШКОЛА - ИНТЕРНАТ

ГБОУ БРЯНСКАЯ
ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-
ИНТЕРНАТ

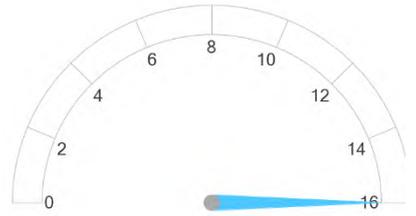
ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ
КАДЕТСКАЯ ШКОЛА



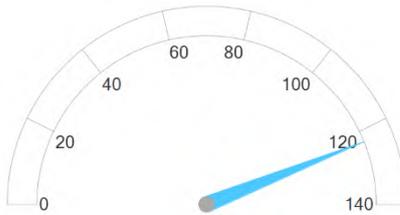
ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ



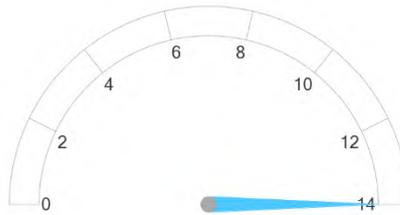
ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ



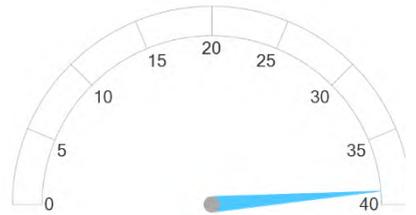
ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ



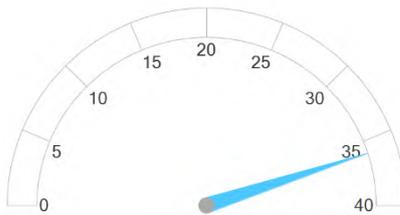
ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА



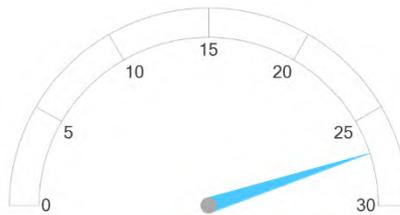
ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ



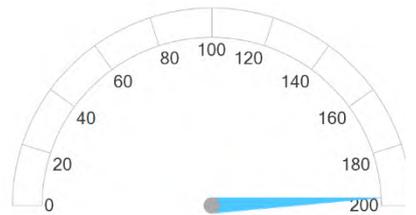
ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ



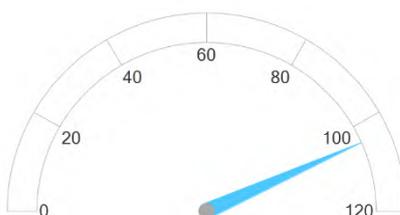
ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ



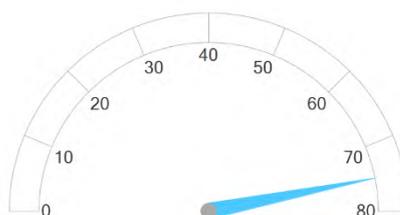
ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ



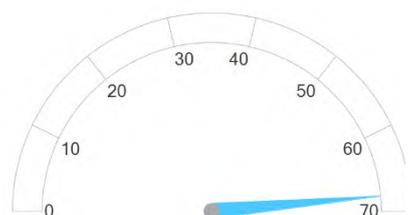
ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС



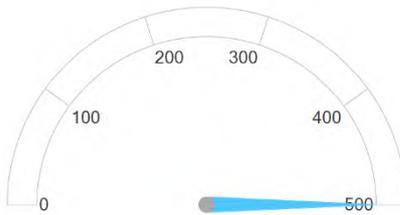
ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ



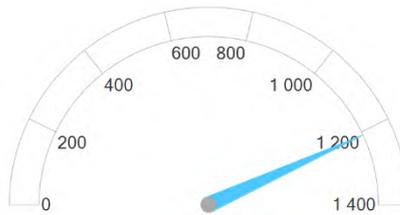
ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ



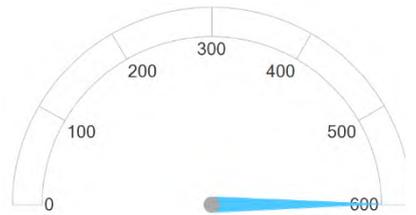
ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ



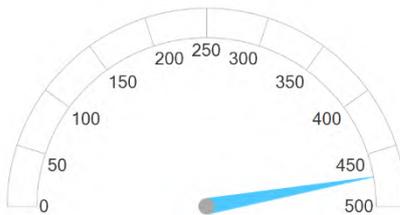
ГБПОУ БОКИ



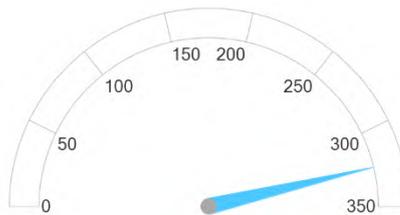
ГБПОУ БПК



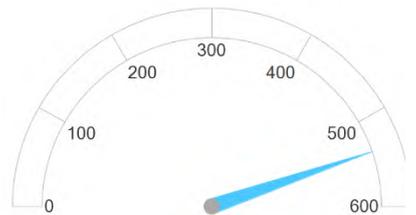
ГБПОУ БПТСУ



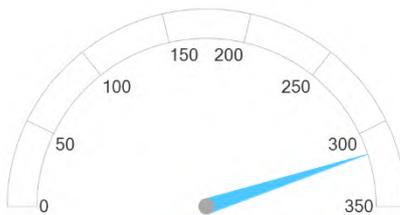
**ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ
МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ
ТЕХНИКУМ**



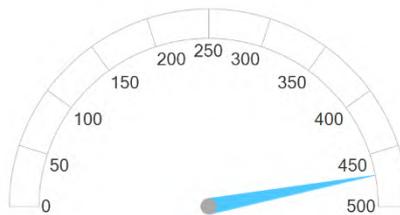
**ГБПОУ СПК
ИМ.А.С.ПУШКИНА**



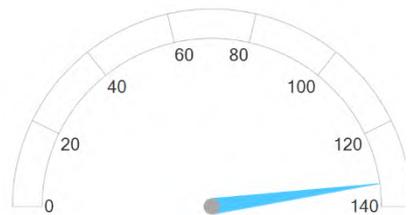
ГБПОУ ТПТ



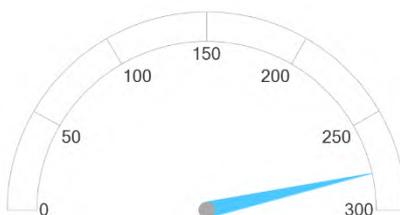
**ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
КОЛЛЕДЖ**



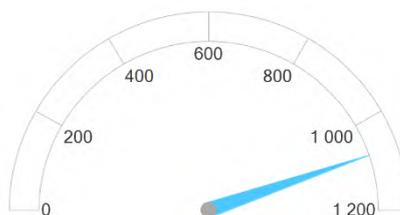
**ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я.
КУЧЕЕВА**



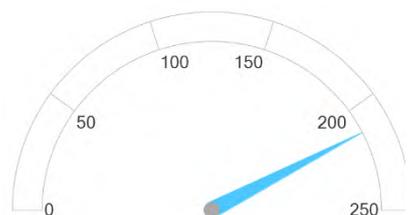
**ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ
СЕЧЕНОВСКИЙ
ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ
БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ**



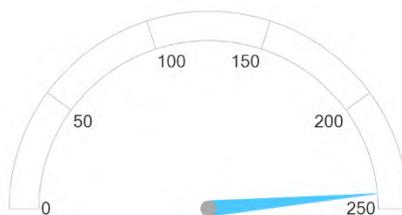
ГБПОУ КМТТ



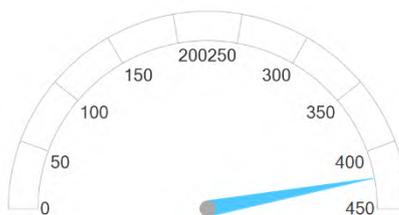
**ГБПОУ БРЯНСКИЙ
АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ
ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ
А.С. ЗАЙЦЕВА**



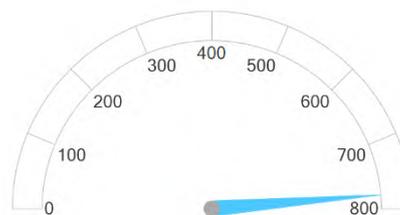
**ГАОУ БРЯНСКАЯ
КАДЕТСКАЯ ШКОЛА**



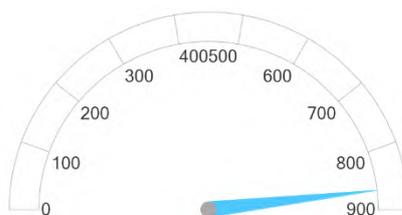
ГАУДО БРЯНСКИЙ
РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ
РОДНИКИ



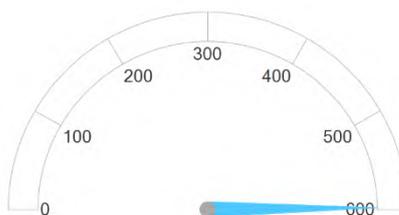
ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ



ГАУ ДО ДЕТСКИЙ
ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ



ГБУДО БРЯНСКИЙ
ОБЛАСТНОЙ
ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ
ДЕТСКОГО И
ЮНОШЕСКОГО
ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А.
ГАГАРИНА



ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ
ОБЛАСТИ

2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Согласно ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, обязаны обеспечивать открытость и доступность информации о системе образования, т.е. обязаны осуществлять информирование граждан о своей деятельности.

Информирование участников образовательного процесса осуществляется в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов на официальных сайтах и информационных стендах.

Данные формы информирования должны обеспечить открытые данные, содержащие информацию о деятельности организации.

Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивается по таким показателям, как:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах;
- обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса);
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте, а также наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг являются результаты мониторинга стендов и сайтов образовательных организаций, наблюдения, контрольной закупки, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи с получателями услуг определялась путем онлайн анкетирования респондентов (родителей, законных представителей обучающихся, обучающихся и воспитанников) на интернет-портале организации-оператора – ООО «Валькнут» (otsenka-kachestva.ru).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 100, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, что составляет 100%.

Открытая информационная среда — это не только наличие требуемого для размещения на сайте, информационном стенде организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2020-2021 учебный год, но не было отчета за 2022 год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0».

2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, являются результаты наблюдения и мониторинга информационных стендов и официальных сайтов образовательных организаций Брянской области Брянская область, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь изучалась официальная информация об образовательной организации, представленная на информационных стендах и сайте образовательной организации и ее соответствие установленным требованиям (Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»), а также Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей.

Показатель представлен 2 индикаторами:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;
- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах, являются результаты наблюдения и мониторинга стендов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 3.

Таблица 3.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
I. Основные сведения					
1	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
2	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией					
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+
III. Документы (в виде копий)					
5	Свидетельство о государственной аккредитации(с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x

6	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»(по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+
IV. Платные образовательные услуги					
7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+
V. Образование					
8	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+
9	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	x	+*	+*	x
10	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
11	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:</i>					
12	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав					
13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+

14	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности					
15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:		11	14	15	11

Примечание:

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы.

Максимальное значение параметра равно 100 баллам.

Метод оценки – наблюдение, анализ информации на стендах в помещениях образовательных организаций Брянской области.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Брянской области представлены в таблице 4.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Брянской области её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Наименование организации	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ	ГАОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	ГАОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	ГАОУ БСТТ	ГАОУ БТПИТ	ГАОУ БТЭИР	ГАОУ НМК	ГАОУ СПАТ	ГАУ ДО ДТ КВАНТОРИУМ	ГАУДО БР ЦЭВ РОДНИКИ	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	ГАУДО ЦТТ	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	ГБОУ КЛИЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	ГБОУ БАТ	ГБОУ БОКИ	ГБОУ БПНК	ГБОУ БТПТСУ	ГБОУ КМТТ	ГБОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	ГБОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	ГБОУ ТПТ	ГБОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ППК	ГБУДО БОГ ДДИЮТ
Основные сведения																																						
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Структура и органы управления образовательной организацией																																						

Результаты, проведенного оператором мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций Брянской области представлены в таблице 5.

Таблица 5.

Соответствие информации о деятельности образовательных организаций Брянской области, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».
1.	ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	100
2.	ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	100
3.	ГАПОУ БТПИТ	100
4.	ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА	100
5.	ГАПОУ НМК	100
6.	ГАПОУ СПАТ	100
7.	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100

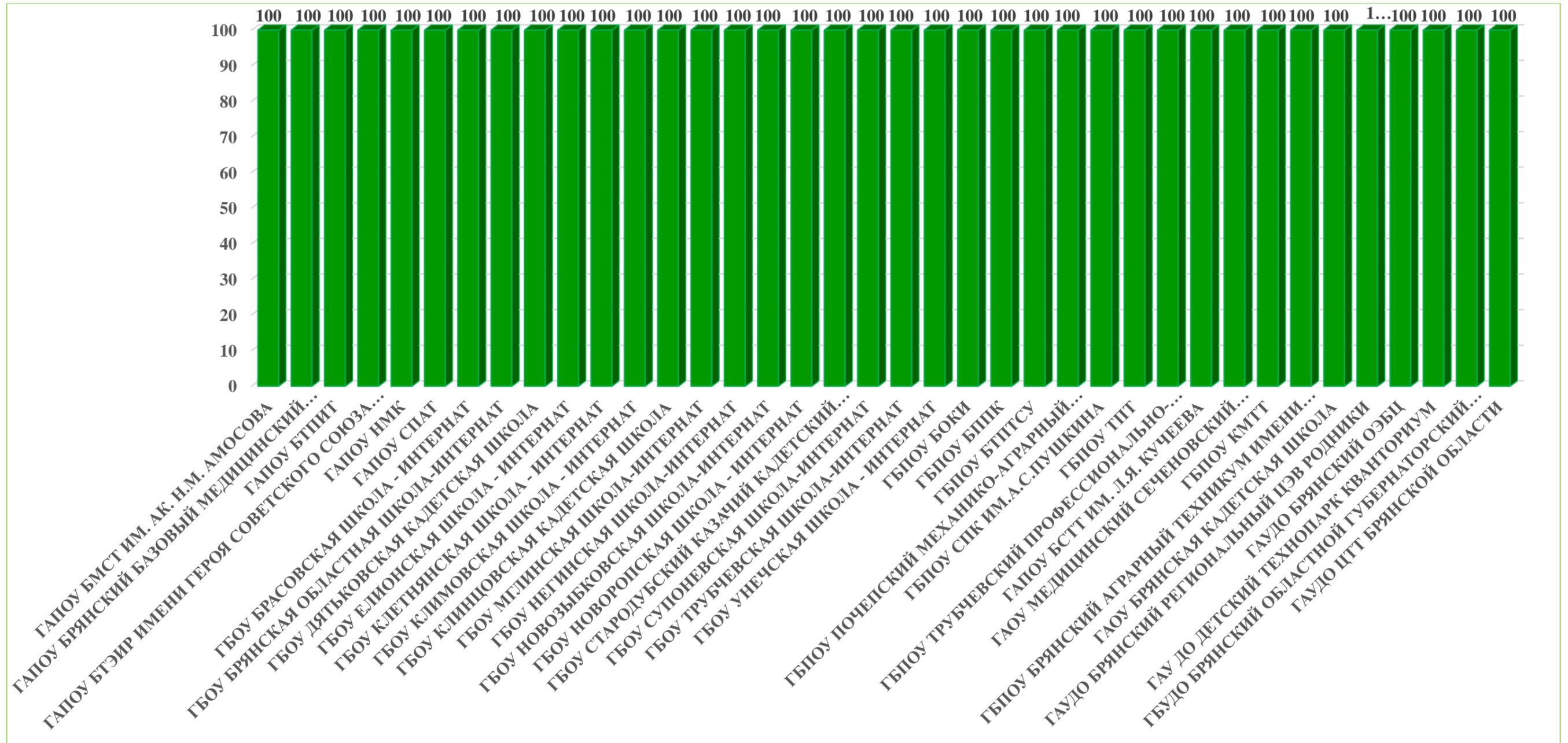
8.	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
9.	ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	100
10.	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
11.	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
12.	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
13.	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	100
14.	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
15.	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
16.	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
17.	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
18.	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	100
19.	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
20.	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
21.	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
22.	ГБПОУ БОКИ	100
23.	ГБПОУ БШПК	100
24.	ГБПОУ БПТСУ	100
25.	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	100
26.	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	100
27.	ГБПОУ ТПТ	100
28.	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	100
29.	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	100
30.	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	100
31.	ГБПОУ КМГТ	100
32.	ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА	100
33.	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	100
34.	ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ	100
35.	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	100
36.	ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ	100
37.	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	100

38.	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	100
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	100

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций Брянской области среднее значение оператора составило 100 баллов.

На диаграмме (Рисунок 4.) показано, как распределилось мнение оператора о полноте и актуальности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций в графическом отображении.

Полнота и актуальность информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Брянской области.



2.4.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» обязует образовательные организации обеспечивать информационную открытость. Они должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации организаций и качестве предоставляемых услуг.

Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен 52 позициями оценивания.

Метод оценки – анализ Интернет-сайта.

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Брянской области, проведенного организацией-оператором (ООО «Валькнут»), выявлено, что 38

образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет.

Оценка сайтов проводилась по результатам анализа информативности сайта каждой образовательной организации (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов, установленных нормативными правовыми актами).

Исследование Интернет-сайта осуществлялось независимым оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Поиск информационных объектов на официальных сайтах образовательных организаций Брянской области осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

Осуществлялась оценка степени поисковой доступности простого информационного объекта с учётом следующего правила: путём последовательного поиска устанавливалось одно из следующих значений оценки для информационного объекта:

«1» - информационный объект найден на официальном сайте путём последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы сайта или при помощи поисковой системы в сети «Интернет»;

«0,5» - информация предоставлена частично (например, предоставлен основной документ без приложения или предоставлены не все необходимые документы/информация);

«0» - информационный объект не найден.

В целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов.

Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Согласно п.2.1 ст.13 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ (в последней редакции) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"

«Технические средства информационных систем, используемых государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и муниципалитету унитарными предприятиями или государственными и муниципалитету учреждениями, должны размещаться на территории Российской Федерации».

Так как web-сайт образовательной организации является информационной системой, то к нему применимо действие настоящего закона. Таким образом, технические площадки, на которых размещаются сайты образовательных организаций РФ должны размещаться на территории Российской Федерации.

Официальные сайты 37 образовательных организации Брянской области, принявших участие в НОК УООД, расположены на технических площадках на территории Российской Федерации.

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ (с последними изменениями) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и Федеральному закону Российской Федерации от 31 декабря 2014 года № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и Кодексу Российской Федерации об административных правонарушениях" доменное имя сайта должно принадлежать организации на правах аренды.

При анализе доменных имен 38 образовательных организаций выявлено:

- 17 образовательных организаций владеют доменными именами на правах аренды (ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА, ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГАПОУ БТПИТ, ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФНАСЬЕВА, ГАПОУ НМК, ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БОКИ, ГБПОУ ТПТ, ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА, ГБПОУ КМТТ, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ, ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ, ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ).

Владельцами 21 доменных имен являются:

- НЕ ОПРЕДЕЛЕН - 1 (ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ);
- ООО «ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СИСТЕМ» - 3 (ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ);
- ГАУ БРЦОИ - 3 (ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ);
- ГБОУ НПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЛИЦЕЙ №10 - 2 (ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БТПТСУ);
- ЧАСТНОЕ ЛИЦО - 2 (ГБПОУ БПК, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА);
- ООО «ЮКОЗ МЕДИА» - 9 (ГАПОУ СПАТ, ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА);
- ООО «ИНТЭРСО» - 1 (ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ).

Использование защищённого соединения (SSL) отсутствует у 23 официальных сайтах 23 образовательных организаций (ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГБПОУ КМТТ, ГБПОУ БТПТСУ, ГБПОУ БОКИ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС,

ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ, ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ, ГАПОУ СПАТ, ГАПОУ НМК, ГАПОУ БТПИТ, ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА).

Для создания сайтов образовательных организаций Брянской области, принимавших участие в НОК УООД, были использованы следующие cms-системы (системы управления контентом сайта):

- «1С-БИТРИКС: УПРАВЛЕНИЕ САЙТОМ» - 2 (ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБПОУ БТПТСУ);
- «WORDPRESS» - 8 (ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА, ГАПОУ НМК, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА);
- «Joomla» - 1 (ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ);
- «USOZ» - 9 (ГАПОУ СПАТ, ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА);
- «НЕ ОПРЕДЕЛЕНА» - 16 (ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА, ГАПОУ БТПИТ, ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ, ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ, ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ,

ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БОКИ, ГБПОУ БПК, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГБПОУ КМТТ, ГБПОУ ТПТ);

- «MODX REVOLUTION» - 1 (ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА);

- Yii Framework - 1 (ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ).

Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 “Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд” определяет порядок использования программного обеспечения. Так как система управления сайтом (cms-система) является программным обеспечением, то и действие данного постановления распространяется на сайты образовательных организаций.

Однако cms-системы «WORDPRESS», «MODX REVOLUTION», «Yii Framework», «Joomla» не внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Оператор считает, что программное обеспечение официальных сайтов 16 образовательных организаций, cms-системы, которых не определены, так же является иностранным программным обеспечением.

При анализе информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Брянской области, оператором также обращалось внимание на возможность посетителю сайта без особых усилий находить нужную информацию.

Официальные сайты 16 образовательных организаций (ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА, ГБПОУ БТПТСУ, ГБПОУ БПК, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ,

ГАПОУ НМК, ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА, ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ) легко доступны и отличаются простотой навигации.

Однако структура сайтов и способы размещения информации на сайтах некоторых организаций затрудняют поиск необходимой информации, а в некоторых случаях делают её практически невозможной:

- на сайтах 15 образовательных организаций (ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА, ГБПОУ ТПТ, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГБПОУ КМТТ, ГБПОУ БОКИ, ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ, ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ, ГАПОУ СПАТ, ГАПОУ БТПИТ, ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА, ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА, ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА) отсутствует строка поиска информации, что затрудняет работу пользователя с информацией, размещенной на сайте, и уменьшает юзабилити сайта.

Для хранения электронных документов и электронных копий документов образовательных организаций используются различные облачные хранилища у 3 образовательных организаций (ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА).

В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации на официальных сайтах 38 образовательных организаций создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

Информация данного раздела на официальных сайтах 38 образовательной организации представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта.

Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не соответствует действующему законодательству на официальных сайтах 7 образовательных организаций (ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ).

А именно:

- наименование специального раздела не соответствует требованиям Приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. №785 на 3 образовательных организациях (ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГАУ ДО ДЕТСКОГО ТЕХНОПАРКА КВАНТОРИУМ);

- в специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 14 мая 2019 года) на официальных сайтах 7 образовательных организациях (ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ, ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ)

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 6.

Таблица 6.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
I. Основные сведения					
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	+*	+*	+*	+*
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+*	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией					
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+

10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	+	+	+	+
III. Образование					
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:					
12.	О реализуемых уровнях образования	+	+	+	+
13.	О формах обучения	x	+	+	+
14.	О нормативных сроках обучения	+	+	+	+
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	x	+	+	x
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	x	+	+	+
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	x	+	+	+
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	x	+	+	x
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:					
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	+	+	+
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	+	+	+	+

Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:					
24.	Об общей численности обучающихся	+	+	+	+
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	+	+	+	+
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>					
27.	Об уровне образования	x	x	+	x
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	x	x	+	x
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	x	x	+	x
30.	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
IV. Образовательные стандарты и требования					
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) ⁸	+	+	+	+*
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав					
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и	+	+	+	+

	(или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник				
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса					
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
VII. Доступная среда					
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:					
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий,	+	+	+	+

	библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья				
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+
43.	О специальных условиях питания	+	+	+	+
44.	О специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	+
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+*	+*	+*	x
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	x
VIII. Международное сотрудничество					
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+*	+*	+*	+*
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+*	+*	+*	+*
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся					
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся					
53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	x	+	+	x
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+*	+*	+*	x
55.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	x	x	+	x
XI. Финансово-хозяйственная деятельность					

56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+		+	+	+
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+		+	+	+
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+		+	+	+
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+		+	+	+
XII. Платные образовательные услуги						
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+		+	+	+
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+		+	x	x
XIII. Документы						
62.	Отчет о результатах самообследования	+		+	+	+
<i>Документы (в виде копий)¹⁰</i>						
63.	Устав образовательной организации	+		+	+	+
64.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x		+	+	x

65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+	+	+	+
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:		53	61	65	52

Примечание:

«+» – информация должна быть представлена;

«х» – не должна быть представлена;

«*» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

«**» – в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет» и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, далее – Правила размещения), а также приказом Рособрандзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Брянской области по показателю «Полноты и актуальности об образовательной организации» показал, что большая часть документов этого показателя размещена в открытом доступе на официальных сайтах организаций.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальных сайтах образовательных организаций Брянской области представлены в таблице 7.

Наличие информации о деятельности образовательных организаций Брянской области, размещённой на официальных сайтах.

Организации	ГБОУ ДЯТКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	ГАОУ БМСТ ИМ. А.К. Н.М. АМОСОВА	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	ГБПОУ БШПК	ГБПОУ ТПТ	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	ГБПОУ БАТ	ГАОУ БТЭИР	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ППК	ГБПОУ БОКИ	ГАОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	ГАОУ БСТГ	ГБУДО БОГ ДДЮЮТ	ГАОУ БТПИТ	ГАОУДО ЦТТ	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	ГБПОУ БТПТСУ	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ	ГБПОУ КМТТ	ГАОУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	ГАОУДО БР ЦЭВ РОДНИКИ	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	ГАОУ СПАТ	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	ГАОУ ДО ДТ КВАНТОРИУМ	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	ГАОУ НМК				
I. Основные сведения																																										
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о режиме и графике работы ОО, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты ОО, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об	-	+	-	-	-	-	+	-	-	+	+	-	+	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+

Сведения о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	-	-	-	-		
Сведения о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	-	-	-	+	-	-	+	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
<i>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам</i>																																							
Сведения об общей численности обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	-	-	+	-	-	+	+	-	-	-	-	-	+	-	-	
Сведения о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	-	+	+	+	-	-	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	+	+	+	+	+	-	-	+	+	-	+	+	+	+	+	-	-	+	+	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>																																							
Сведения об уровне образования			+		+	+	+		+	+	+	+	-		+		+		-																			-	
Сведения о коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки			+		+	+	+		+	+	+	+	-		+		+		-																				-
Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)			+		+	-	+		+	-	+	+	-		+		-		-																			-	
Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления			+		+	-	+		+	-	+	+	-		+		-		-																				-
IV. Образовательные стандарты и требования																																							
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	-	
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав																																							

Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-			
Должность руководителя, его заместителей	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-		
Контактные телефоны	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-		
Адреса электронной почты,	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-		
Фамилия, имя, отчество (при наличии) работника	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	
Занимаемая должность (должности)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	
Преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	
Ученая степень (при наличии)	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-		
ученое звание (при наличии)	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-		
Уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-
Сведения о повышении квалификации (за последние 3 года)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-
Общий стаж работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-
Стаж работы по специальности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-
Наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник																																								

VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса

<i>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</i>																																								
Наличие оборудованных учебных кабинетов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	
Наличие объектов для проведения практических занятий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Наличие библиотек	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Наличие объектов спорта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Наличие средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Информация о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-

Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	+	+	-	-	+	+	-	+	-	-	-
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся																																						
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
XI. Финансово-хозяйственная деятельность																																						
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	-	+	-	-	-	+	-	+	+	+	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	-	+	-	-	-	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	-	+	-	-	-	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	-	-	+	+	+	-	-	+	+	-	-	+	-	-	+	-	+	+	+	+	-	-	-	-
XII. Платные образовательные услуги																																						
Образец договора об оказании платных образовательных услуг	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы ДО в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в ОО	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
XIII. Документы																																						

Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	-			
Устав образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-			
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-			
регламентирующие правила приема обучающихся	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	-			
Режим занятий обучающихся	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	-				
Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-	+	+	+	+	-	-	+	-	+	-	-				
Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	+	+	+	+	-	-	+	-	+	-	-			
Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	+	+	+	+	-	-	+	-	+	-	-			
Правила внутреннего распорядка обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	
Правила внутреннего трудового распорядка	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-
Коллективный договор	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-		
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	-	-		

XIV. Организация питания

Меню ежедневного горячего питания	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	
Информацию о наличии диетического меню в образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Доля размещения информации на официальных сайтах образовательных организаций Брянской области, принявших участие в НОК УООД, равна 62,36%.

Средний балл по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составил 62,36 балла из 100 возможных.

Анализ информации, представленной на сайтах по данному индикатору, показал, что:

- больше 80% информации размещено у 5 образовательных организаций (ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА, ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА);

- больше 60% информации размещено у 16 образовательных организаций (ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БППК, ГБПОУ ТПТ, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА, ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГБПОУ БОКИ, ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА, ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГАПОУ БТПИТ, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ);

- больше 40% информации размещено у 14 образовательных организаций (ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БТПТСУ, ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБПОУ КМТТ, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГАПОУ СПАТ, ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ);

- менее 40% информации размещено у 3 образовательных организаций (ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГАПОУ НМК).

Результаты, проведенного оператором мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Брянской области по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 8.

Таблица 8.

Соответствие информации о деятельности образовательных организаций Брянской области, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	89,39
2.	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	87,5
3.	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	86,36
4.	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	82,69
5.	ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	82,31
6.	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	78,03

7.	ГБПОУ БПК	76,92
8.	ГБПОУ ТПТ	76,15
9.	ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА	74,62
10.	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	74,24
11.	ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА	73,23
12.	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	72,31
13.	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	71,83
14.	ГБПОУ БОКИ	71,54
15.	ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	70,77
16.	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	70
17.	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	69,7
18.	ГАПОУ БТПИТ	66,92
19.	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	66,15
20.	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	64,39
21.	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	60,58
22.	ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ	59,62
23.	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	59,09
24.	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	58,33
25.	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	58,33
26.	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	56,82
27.	ГБПОУ БТПТСУ	53,08
28.	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	51,21
29.	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	50
30.	ГБПОУ КМТТ	50
31.	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	49,39
32.	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	46,97
33.	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	46,21
34.	ГАПОУ СПАТ	45,38
35.	ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ	44,23
36.	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	39,39
37.	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	20,45
38.	ГАПОУ НМК	15,38
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	62,36

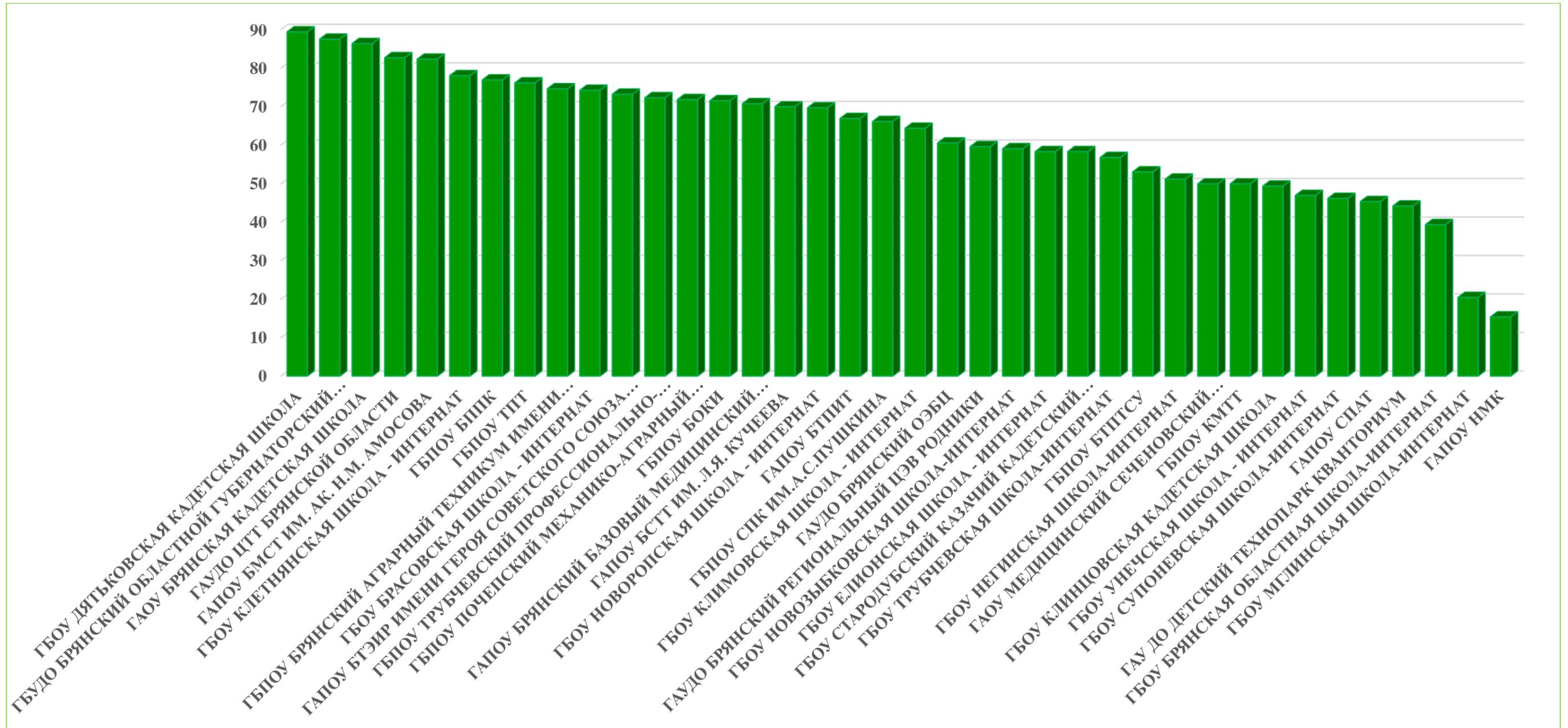
При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» в образовательных организациях Брянской области среднее значение равно 62,36 балла.

Значения выше среднего имеют 20 (ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА, ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА, ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БППК, ГБПОУ ТПТ, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА, ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГБПОУ БОКИ, ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА, ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГАПОУ БТПИТ, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ) образовательных организаций (52,63% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 18 (ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ, ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БТПТСУ, ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБПОУ КМТТ, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГАПОУ СПАТ, ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ, ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГАПОУ НМК) образовательных организаций (47,37% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 5.) в графическом отображении показана оценка оператора по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».

Полнота и актуальности информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Брянской области.



2.4.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Обобщив итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» можно определить рейтинг образовательных организаций Брянской области по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен в табличной форме (Таблица 9.).

**Рейтинг образовательных организаций Брянской области по показателю
«Соответствие информации о деятельности образовательной организации,
размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и
порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.»**

№ п/п	Наименование организации	ПОКАЗАТЕЛЬ «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»		ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	
1.	ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	100	89,39	94,70
2.	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	100	87,50	93,75
3.	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	100	86,36	93,18
4.	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	100	82,69	91,35
5.	ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	100	82,31	91,16
6.	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100	78,03	89,02
7.	ГБПОУ БПК	100	76,92	88,46
8.	ГБПОУ ТПТ	100	76,15	88,08
9.	ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА	100	74,62	87,31
10.	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100	74,24	87,12
11.	ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА	100	73,23	86,62
12.	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	100	72,31	86,16

13.	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	100	71,83	85,92
14.	ГБПОУ БОКИ	100	71,54	85,77
15.	ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	100	70,77	85,39
16.	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	100	70	85
17.	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100	69,70	84,85
18.	ГАПОУ БТПИТ	100	66,92	83,46
19.	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	100	66,15	83,08
20.	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100	64,39	82,20
21.	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	100	60,58	80,29
22.	ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ	100	59,62	79,81
23.	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100	59,09	79,55
24.	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100	58,33	79,17
25.	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	100	58,33	79,17
26.	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100	56,82	78,41
27.	ГБПОУ БТПТСУ	100	53,08	76,54
28.	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100	51,21	75,61
29.	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	100	50	75
30.	ГБПОУ КМГТ	100	50	75
31.	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	100	49,39	74,70
32.	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100	46,97	73,49
33.	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100	46,21	73,11
34.	ГАПОУ СПАТ	100	45,38	72,69
35.	ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ	100	44,23	72,12
36.	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100	39,39	69,70
37.	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100	20,45	60,23
38.	ГАПОУ НМК	100	15,38	57,69
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		100	62,36	81,18

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» в образовательных организациях Брянской области составило 81,18 балла.

Значения выше среднего имеют 20 (ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА, ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА, ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БППК, ГБПОУ ТПТ, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА, ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГБПОУ БОКИ, ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА, ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГАПОУ БТПИТ, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ) образовательных организаций (52,63% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 18 (ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ, ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БТПТСУ, ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБПОУ КМТТ, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГАПОУ СПАТ, ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ, ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГАПОУ НМК) образовательных организаций (47,37% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

2.4.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось по 6 позициям:

- телефон;
- электронная почта;
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

В целом максимально возможный балл за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование составляет 100 баллов.

Метод оценки контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций, контрольная закупка.

Функционирование на официальных сайтах образовательных организаций Брянской области Брянская область дистанционных способов связи оценивалось не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности «дозвониться», «обратиться по указанным реквизитам электронной почты». Независимый оператор провел «контрольную закупку» - через, электронную почту и электронную форму для обращений участников образовательного процесса выборочно были разосланы письма, так же были сделаны звонки по телефонам, указанным на сайтах.

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с образовательными организациями имеются по:

- телефону - в 38 (ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА, ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ

МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА, ГАПОУ БТПИТ, ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА, ГАПОУ СПАТ, ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ, ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ, ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ, ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БОКИ, ГБПОУ БППК, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГБПОУ БТПТСУ, ГБПОУ КМТТ, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА, ГБПОУ ТПТ, ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА) образовательных организациях;

- электронной почте - в 38 (ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА, ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА, ГАПОУ БТПИТ, ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА, ГАПОУ СПАТ, ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ, ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ, ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ, ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ

КАДЕТСКИЙ КОРПУС, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БОКИ, ГБПОУ БППК, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГБПОУ БТПТСУ, ГБПОУ КМТТ, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА, ГБПОУ ТПТ, ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА) образовательных организациях;

- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) созданы на сайтах 34 (ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА, ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА, ГАПОУ БТПИТ, ГАПОУ СПАТ, ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ, ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ, ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ, ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БОКИ, ГБПОУ БППК, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГБПОУ БТПТСУ, ГБПОУ КМТТ, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА, ГБПОУ ТПТ, ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА) образовательных организаций;

- техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или

гиперссылки на нее) обеспечена на сайтах 13 (ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА, ГАПОУ БТПИТ, ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГБПОУ БТПТСУ, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА, ГБПОУ ТПТ) образовательных организаций.

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций Брянской области Брянская область дистанционных способов связи представлены в таблице 10.

Наличие на официальном сайте образовательных организаций Брянской области информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Наименование организации	Телефон	Электронная почта	Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	+	+	+	+
ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ	+	+	+	-
ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	+	+	+	+
ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	+	+	+	-
ГАПОУ БСТТ	+	+	+	-
ГАПОУ БТПИТ	+	+	+	+
ГАПОУ БТЭИР	+	+	-	-
ГАПОУ НМК	+	+	+	+
ГАПОУ СПАТ	+	+	+	-
ГАУ ДО ДТ КВАНТОРИУМ	+	+	+	-

ГАУДО БР ЦЭВ РОДНИКИ	+	+	+	-
ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	+	+	+	-
ГАУДО ЦТТ	+	+	+	-
ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	+	+	+	-
ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	+	+	-	+
ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	+	+	+	-
ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	+	+	+	-
ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	+	+	+	-
ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	+	+	+	-
ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	+	+	+	-
ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	+	+	-	+
ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	+	+	-	+
ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	+	+	+	-
ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	+	+	+	+
ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	+	+	+	-
ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	+	+	+	+
ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	+	+	+	-
ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	+	+	+	-
ГБПОУ БАТ	+	+	+	+
ГБПОУ БОКИ	+	+	+	-
ГБПОУ БПШК	+	+	+	-
ГБПОУ БПТСУ	+	+	+	+
ГБПОУ КМТТ	+	+	+	-
ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	+	+	+	-
ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	+	+	+	+
ГБПОУ ТПТ	+	+	+	+
ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ППК	+	+	+	-
ГБУДО БОГ ДДиЮТ	+	+	+	-

Результаты, проведенного оператором мониторинга «наличие на официальном сайте образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлены в таблице 11.

Наличие на официальных сайтах образовательных организаций Брянской области информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»
1.	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	100
2.	ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	100
3.	ГАПОУ БТПИТ	100
4.	ГАПОУ НМК	100
5.	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
6.	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
7.	ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА	100
8.	ГБПОУ БТПТСУ	100
9.	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	100
10.	ГБПОУ ТПТ	100
11.	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	90
12.	ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	90
13.	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	90
14.	ГАПОУ СПАТ	90
15.	ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ	90
16.	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	90

17.	ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ	90
18.	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	90
19.	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	90
20.	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	90
21.	ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	90
22.	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	90
23.	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	90
24.	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	90
25.	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	90
26.	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	90
27.	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	90
28.	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	90
29.	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	90
30.	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	90
31.	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	90
32.	ГБПОУ БОКИ	90
33.	ГБПОУ БППК	90
34.	ГБПОУ КМТТ	90
35.	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	90
36.	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	90
37.	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	90
38.	ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА	60
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		91,84

При оценке показателя 2 «Наличие на официальных сайтах образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» в образовательных организациях Брянской области среднее значение равно 91,84 балла.

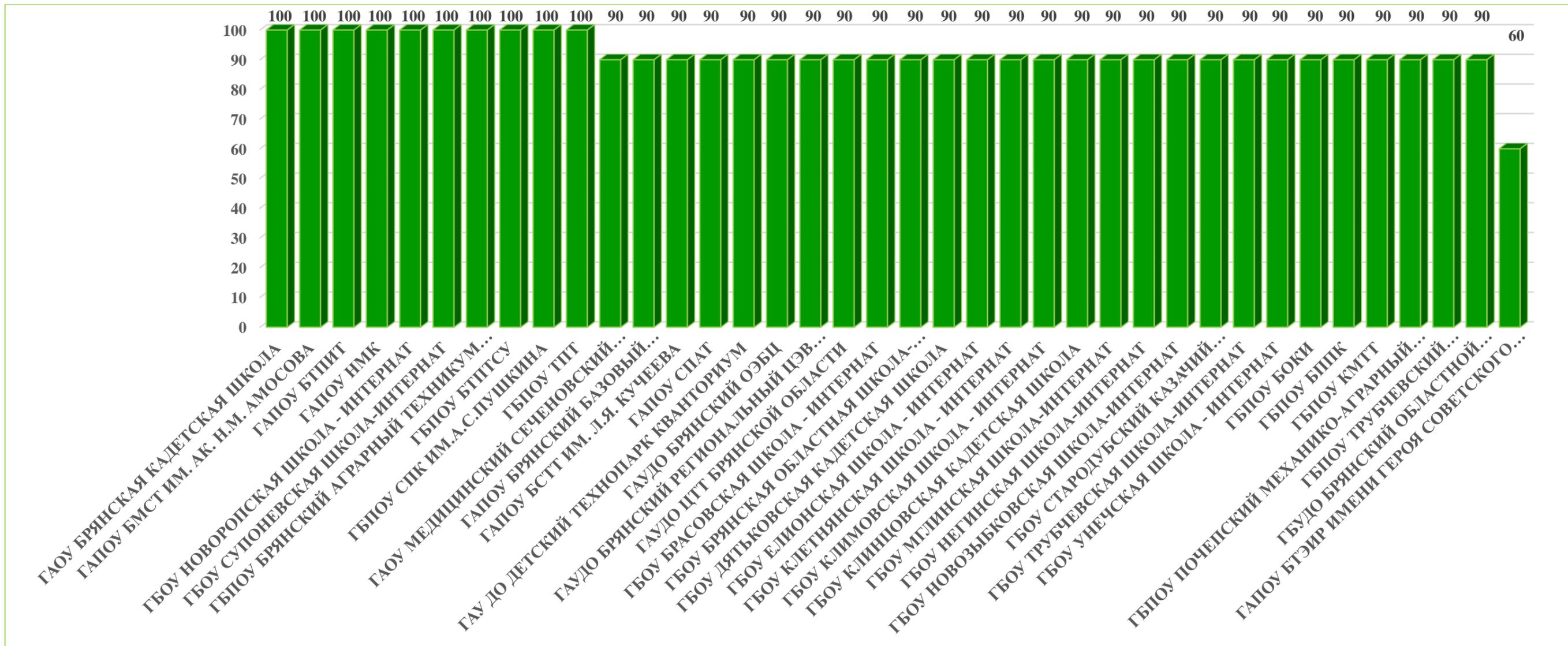
Максимальное количество баллов (100) получили 10 (ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА, ГАПОУ БТПИТ, ГАПОУ НМК, ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ

РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГБПОУ БТПТСУ, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА, ГБПОУ ТПТ) образовательных организаций (26,32% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 28 (ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА, ГАПОУ СПАТ, ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ, ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ, ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ, ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БОКИ, ГБПОУ БПК, ГБПОУ КМТТ, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА, ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА) образовательных организаций (73,68% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 6.) показано, как распределилось мнение оператора о наличии на официальных сайтах образовательных организаций Брянской области информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Наличие на официальных сайтах образовательных организаций Брянской области информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.



2.4.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».

Социологический компонент независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение следующих позиций:

- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

В целях формирования рейтинга организации результаты измерений показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в Едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (Приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн-анкетирование участников образовательного процесса.

2.4.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

По данному индикатору все образовательные организации Брянской области Брянская область получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах» в образовательных организациях Брянской области представлены в таблице 12.

Таблица 12.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Брянской области.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях ОО» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	100
2.	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	100
3.	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100

4.	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
5.	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
6.	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
7.	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	100
8.	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
9.	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
10.	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
11.	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
12.	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
13.	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
14.	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
15.	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	100
16.	ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	99,88
17.	ГБПОУ ТПТ	99,8
18.	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	99,79
19.	ГБПОУ БПК	99,72
20.	ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ	99,64
21.	ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ	99,56
22.	ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	99,52
23.	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	99,46
24.	ГАПОУ БТПИТ	99,05
25.	ГАПОУ НМК	98,92
26.	ГАПОУ СПАТ	98,88
27.	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	98,81
28.	ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА	98,49
29.	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	97,96
30.	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	97,94
31.	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	97,92
32.	ГБПОУ КМТТ	97,67
33.	ГБПОУ БОКИ	97,5
34.	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	97,42

35.	ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА	97,25
36.	ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	97,2
37.	ГБПОУ БТПТСУ	97,07
38.	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	97,06
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		99,12

При оценке индикатора «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации» в образовательных организациях Брянской области среднее значение равно 99,12 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 15 (ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ, ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА) образовательных организаций (39,47% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 8 (ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА, ГБПОУ ТПТ, ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБПОУ БПК, ГАУ ДО ДЕТСКОГО ТЕХНОПАРКА КВАНТОРИУМ, ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ, ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС) образовательных организаций (21,05% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 15 (ГАПОУ БТПИТ, ГАПОУ НМК, ГАПОУ СПАТ, ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА, ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО

СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА, ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГБПОУ КМТТ, ГБПОУ БОКИ, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБПОУ БТПТСУ, ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ) образовательных организаций (39,47% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательных организациях Брянской области приведен в таблице 13.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД

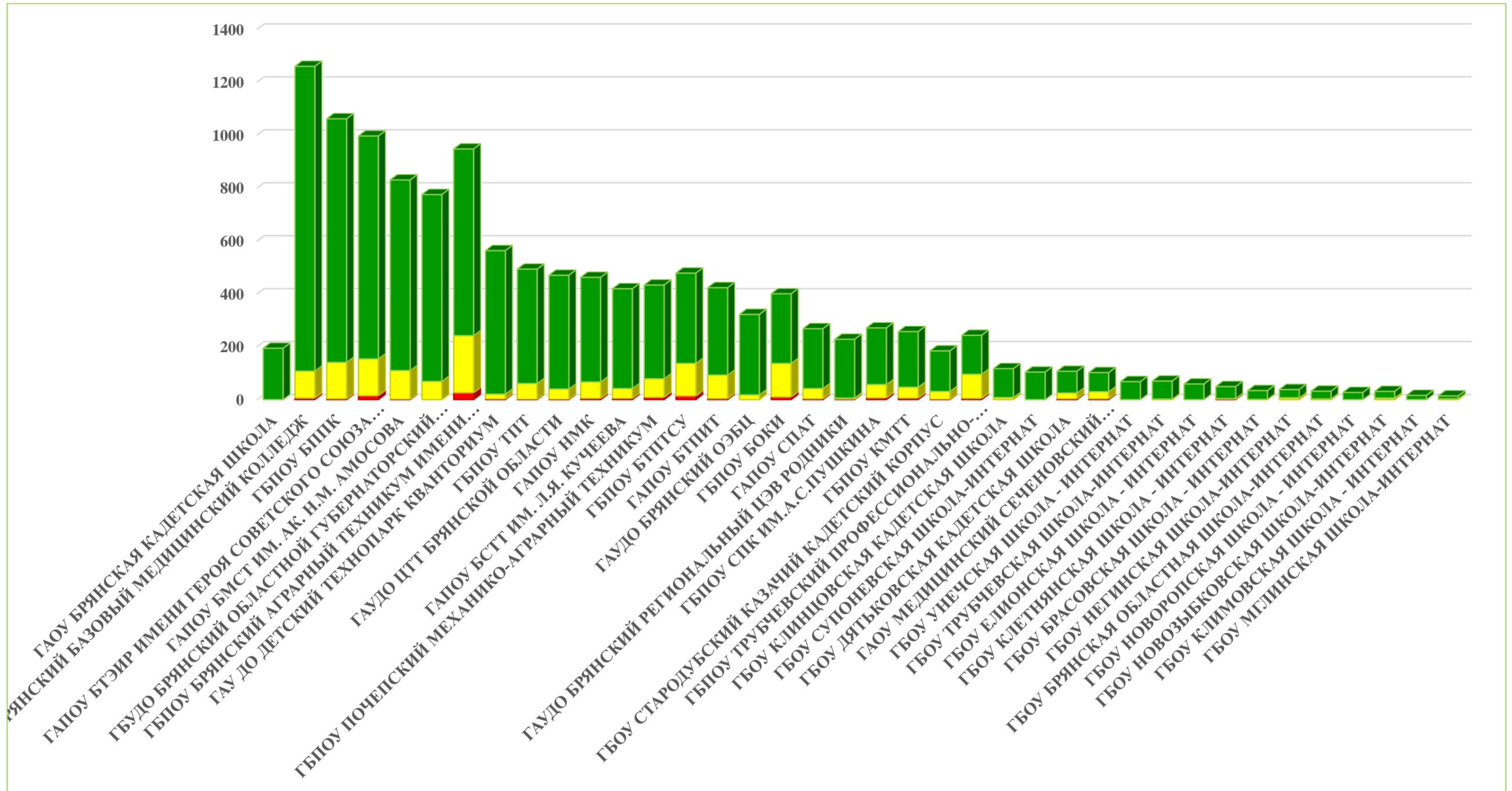
по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах» в помещениях образовательных организациях Брянской области.

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	194	0	0	0	0	194	100,00
2	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	59	0	0	0	0	59	100,00
3	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	16	0	0	0	0	16	100,00
4	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	27	0	0	0	0	27	100,00
5	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	104	0	0	0	0	104	100,00
6	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	68	0	0	0	0	68	100,00
7	ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ	228	1	0,44	5	2,19	222	97,37
8	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	70	0	0	2	2,86	68	97,14
9	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	34	0	0	1	2,94	33	97,06
10	ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ	563	2	0,36	19	3,37	542	96,27
11	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	322	0	0	18	5,59	304	94,41
12	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	117	0	0	8	6,84	109	93,16

13	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	49	1	2,04	3	6,12	45	91,84
14	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	470	1	0,21	39	8,30	430	91,49
15	ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	1 259	6	0,48	102	8,10	1 151	91,42
16	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	775	0	0	69	8,90	706	91,10
17	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	32	0	0	3	9,38	29	90,63
18	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	419	5	1,19	37	8,83	377	89,98
19	ГБПОУ ТПТ	493	1	0,20	60	12,17	432	87,63
20	ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	830	1	0,12	109	13,13	720	86,75
21	ГБПОУ БПК	1 061	3	0,28	138	13,01	920	86,71
22	ГАПОУ НМК	462	5	1,08	62	13,42	395	85,50
23	ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА	996	15	1,51	139	13,96	842	84,54
24	ГАПОУ СПАТ	268	3	1,12	39	14,55	226	84,33
25	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	184	1	0,54	30	16,30	153	83,15
26	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	433	9	2,08	70	16,17	354	81,76
27	ГБПОУ КМТТ	257	6	2,33	41	15,95	210	81,71
28	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	38	0	0	7	18,42	31	81,58
29	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	31	0	0	6	19,35	25	80,65
30	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	271	7	2,58	50	18,45	214	78,97
31	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	14	0	0	3	21,43	11	78,57

32	ГАПОУ БТПИТ	423	4	0,95	89	21,04	330	78,01
33	ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	107	3	2,80	22	20,56	82	76,64
34	ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА	947	26	2,75	216	22,81	705	74,45
35	ГБПОУ БТПТСУ	478	14	2,93	123	25,73	341	71,34
36	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	102	3	2,94	27	26,47	72	70,59
37	ГБПОУ БОКИ	400	10	2,50	127	31,75	263	65,75
38	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	243	5	2,06	91	37,45	147	60,49

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Брянской области.



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА;
- ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ;
- ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА;
- ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА;
- ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ.

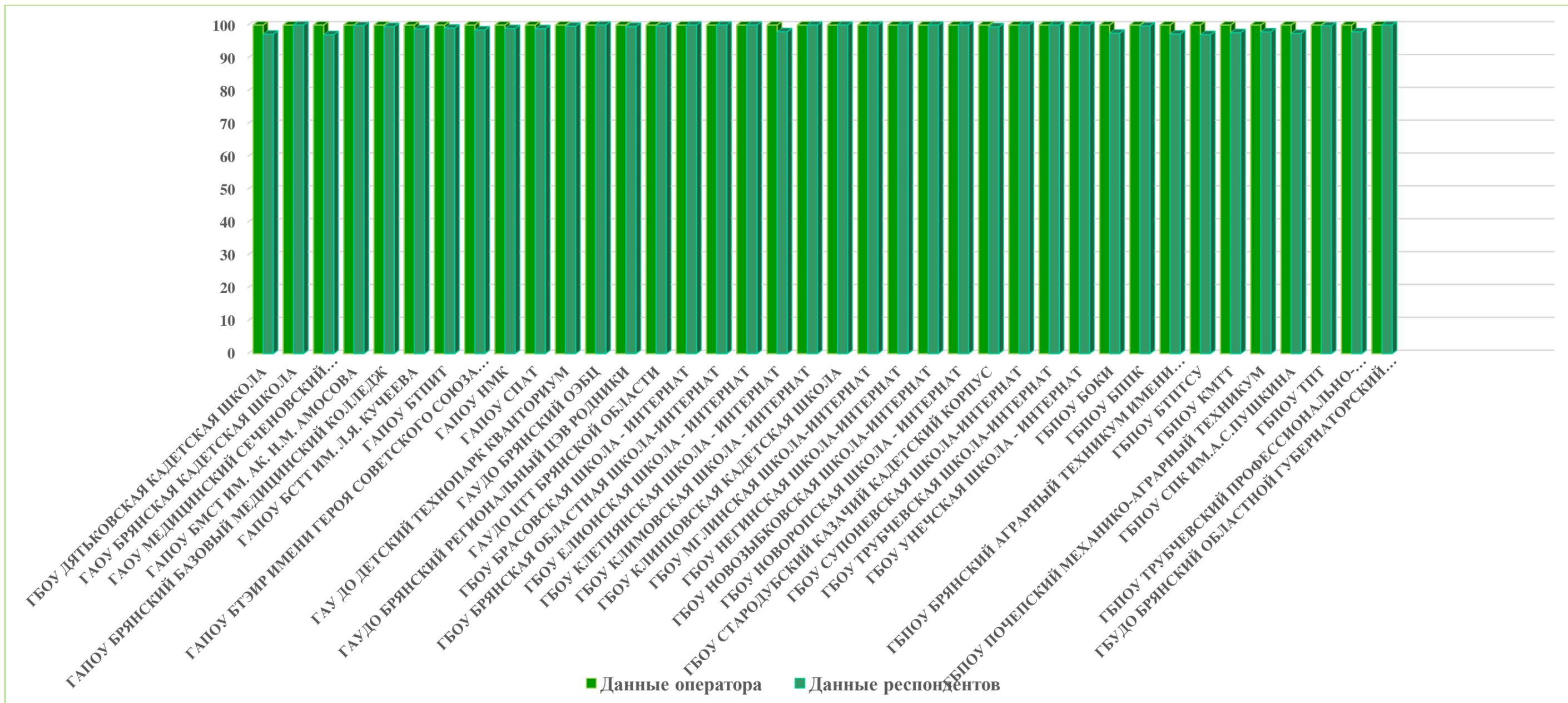
Значения ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» у следующих образовательных организаций:

- ГАПОУ БТПИТ;
- ГАПОУ НМК;
- ГАПОУ СПАТ;
- ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА;
- ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА;
- ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;

- ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ;
- ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ;
- ГБПОУ КМТТ;
- ГБПОУ БОКИ;
- ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА;
- ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА;
- ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА;
- ГБПОУ БТПТСУ;
- ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Брянской области представлено на диаграмме (Рисунок 8.).

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Брянской области.



2.4.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» в образовательных организациях Брянской области представлены в таблице 14.

Таблица 14.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» в образовательных организациях Брянской области.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	100
2.	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	100
3.	ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ	100
4.	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
5.	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
6.	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
7.	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100

8.	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
9.	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	100
10.	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
11.	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
12.	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
13.	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
14.	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
15.	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
16.	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
17.	ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ	99,84
18.	ГАПОУ НМК	99,79
19.	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	99,79
20.	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	99,74
21.	ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	99,62
22.	ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	99,53
23.	ГБПОУ БППК	99,4
24.	ГАПОУ СПАТ	99,21
25.	ГБПОУ КМТТ	99,13
26.	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	99,07
27.	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	98,87
28.	ГБПОУ ТПТ	98,73
29.	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	98,33
30.	ГАПОУ БТПИТ	98,28
31.	ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА	98,19
32.	ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	98,11
33.	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	97,98
34.	ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА	97,65
35.	ГБПОУ БТПТСУ	97,52
36.	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	96,49

37.	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	95,36
38.	ГБПОУ БОКИ	92,64
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,03

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному индикатору составила 99,03 балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 16 (ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ, ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ, ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ) образовательных организаций (42,11% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 10 (ГАУ ДО ДЕТСКОГО ТЕХНОПАРКА КВАНТОРИУМ, ГАПОУ НМК, ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА, ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА, ГБПОУ БПК, ГАПОУ СПАТ, ГБПОУ КМТТ, ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА) образовательных организаций (26,32% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 12 (ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС, ГБПОУ ТПТ, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГАПОУ БТПИТ, ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА, ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ

БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГБПОУ БТПТСУ, ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА, ГБПОУ БОКИ) образовательных организаций (31,58% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в образовательных организациях Брянской области представлены в таблице 15.

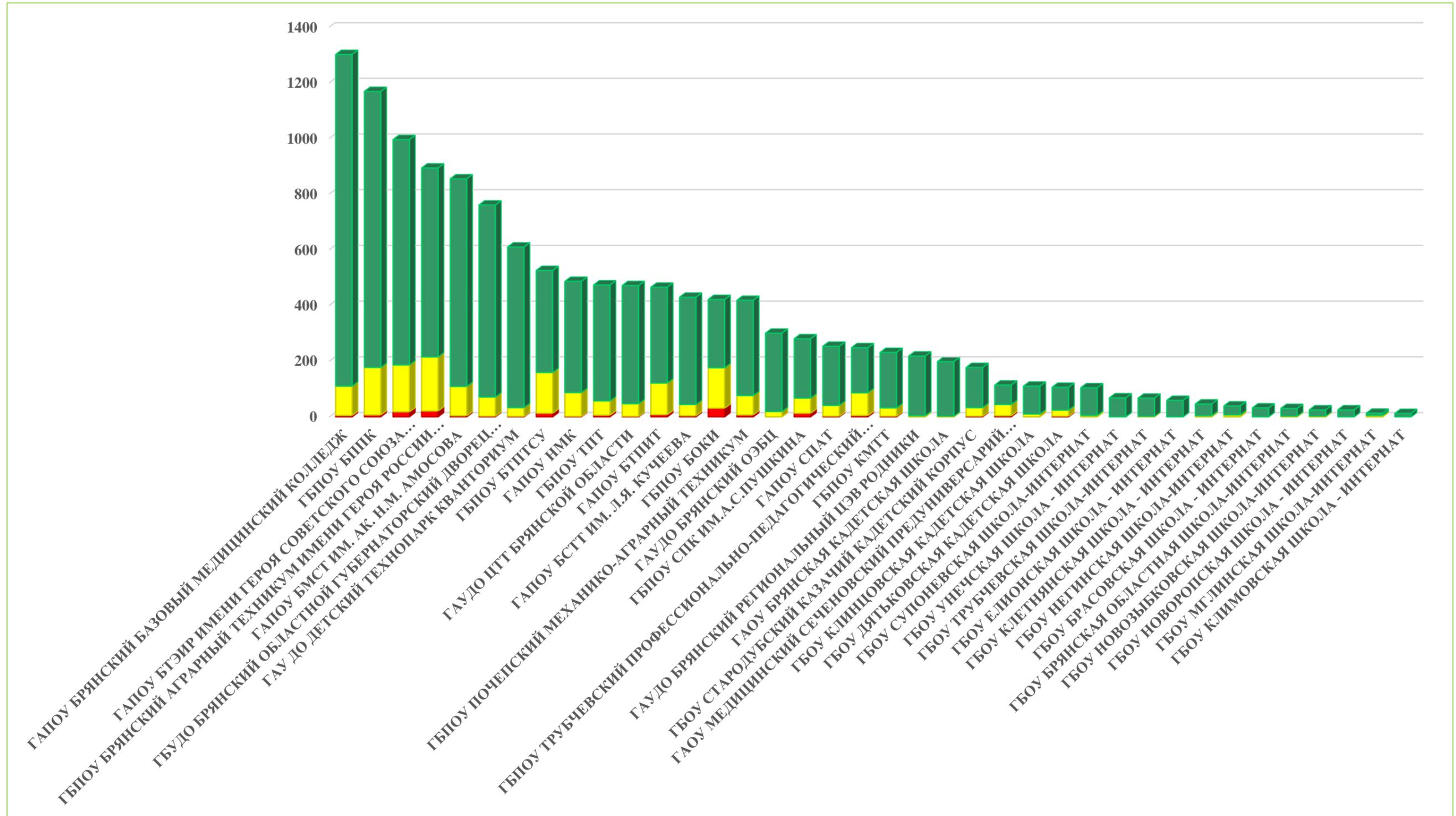
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в образовательных организациях Брянской области.

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	1 301	5	0,38	105	8,07	1 191	91,54
2	ГБПОУ БППК	1 168	7	0,60	170	14,55	991	84,85
3	ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА	995	18	1,81	168	16,88	809	81,31
4	ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА	893	21	2,35	194	21,72	678	75,92
5	ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	854	4	0,47	105	12,30	745	87,24
6	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	760	2	0,26	69	9,08	689	90,66
7	ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ	609	1	0,16	32	5,25	576	94,58
8	ГБПОУ БПТТСУ	525	13	2,48	146	27,81	366	69,71
9	ГАПОУ НМК	486	1	0,21	86	17,70	399	82,10
10	ГБПОУ ТПТ	473	6	1,27	51	10,78	416	87,95

11	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	471	1	0,21	46	9,77	424	90,02
12	ГАПОУ БТПИТ	465	8	1,72	113	24,30	344	73,98
13	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	429	4	0,93	40	9,32	385	89,74
14	ГБПОУ БОКИ	421	31	7,36	145	34,44	245	58,19
15	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	418	7	1,67	69	16,51	342	81,82
16	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	300	0	0	19	6,33	281	93,67
17	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	280	13	4,64	54	19,29	213	76,07
18	ГАПОУ СПАТ	253	2	0,79	39	15,42	212	83,79
19	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	248	5	2,02	81	32,66	162	65,32
20	ГБПОУ КМТТ	231	2	0,87	30	12,99	199	86,15
21	ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ	218	0	0	4	1,83	214	98,17
22	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	198	0	0	2	1,01	196	98,99
23	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	177	2	1,13	31	17,51	144	81,36
24	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	114	4	3,51	40	35,09	70	61,40
25	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	110	0	0	10	9,09	100	90,91
26	ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	106	2	1,89	22	20,75	82	77,36
27	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	104	0	0	5	4,81	99	95,19
28	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	68	0	0	0	0	68	100,00
29	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	67	0	0	1	1,49	66	98,51
30	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	59	0	0	0	0	59	100,00

31	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	46	0	0	4	8,70	42	91,30
32	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	39	0	0	7	17,95	32	82,05
33	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	32	0	0	0	0	32	100,00
34	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	30	0	0	2	6,67	28	93,33
35	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	25	0	0	2	8,00	23	92,00
36	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	25	0	0	0	0	25	100,00
37	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	13	0	0	5	38,46	8	61,54
38	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	12	0	0	0	0	12	100,00

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Брянской области.



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА;
- ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ;
- ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА;
- ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ;
- ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ.

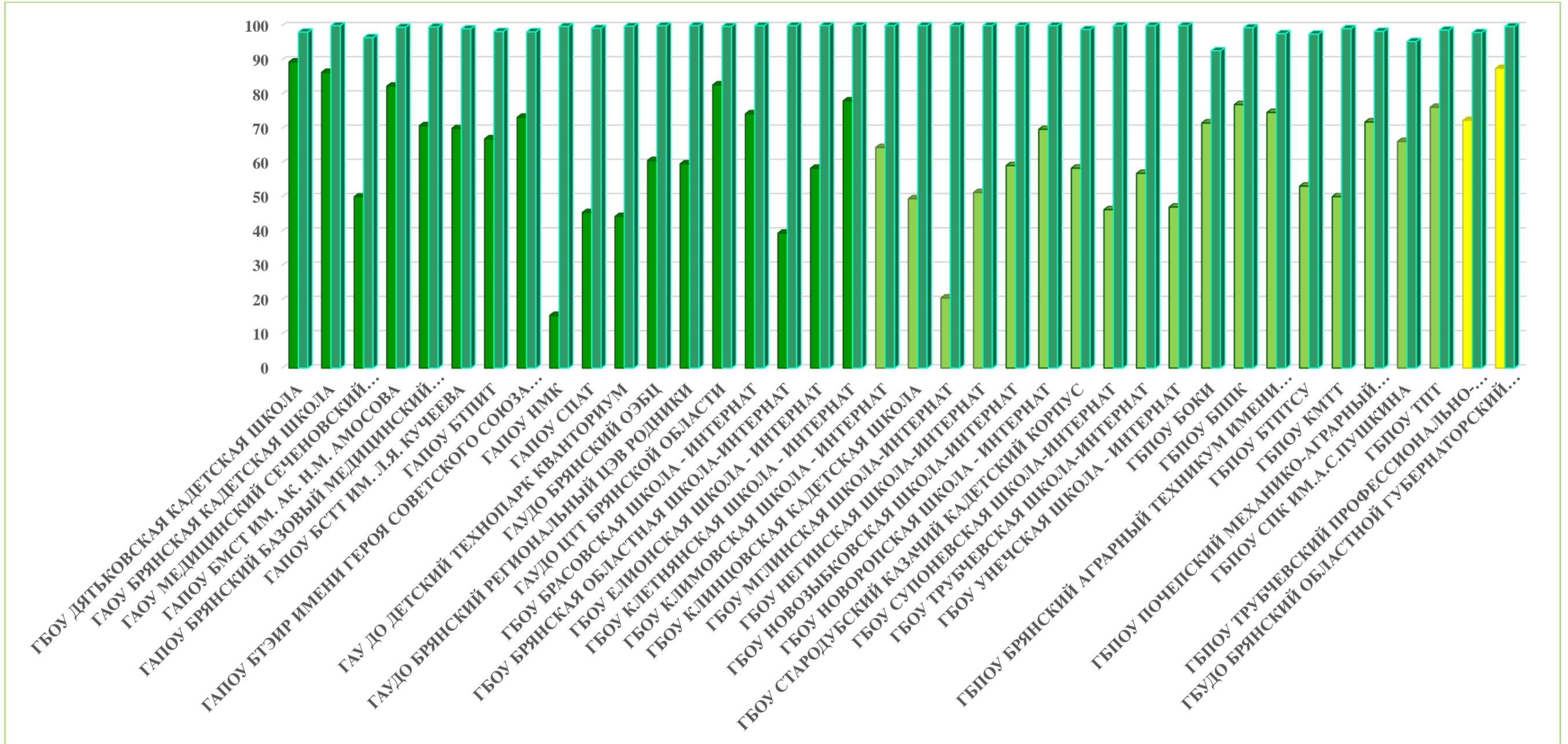
Результаты ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «интернет»» у следующих образовательных организаций:

- ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС;
- ГБПОУ ТПТ;
- ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ;
- ГАПОУ БТПИТ;
- ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА;
- ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА;

- ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ;
- ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА;
- ГБПОУ БТПТСУ;
- ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ;
- ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА;
- ГБПОУ БОКИ.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в помещениях образовательных организаций Брянской области представлено на диаграмме (Рисунок 10.).

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Брянской области.



2.4.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

Обобщив, итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах», можно определить рейтинг образовательных организаций Брянской области по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций Брянской области по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» представлен в табличной форме (таблица 16.).

Таблица 16.

Рейтинг организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» образовательных организаций Брянской области.

№ п/п	Наименование организации	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах
1.	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	100
2.	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	100

3.	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
4.	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
5.	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
6.	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
7.	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	100
8.	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
9.	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
10.	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
11.	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
12.	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
13.	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
14.	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
15.	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	99,87
16.	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	99,79
17.	ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ	99,78
18.	ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ	99,74
19.	ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	99,71
20.	ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	99,57
21.	ГБПОУ БППК	99,56
22.	ГАПОУ НМК	99,36
23.	ГБПОУ ТПТ	99,27
24.	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	99,17
25.	ГАПОУ СПАТ	99,05
26.	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	98,98
27.	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	98,94
28.	ГАПОУ БТПИТ	98,67
29.	ГБПОУ КМТТ	98,4
30.	ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА	98,34

31.	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	98,13
32.	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	97,96
33.	ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	97,66
34.	ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА	97,45
35.	ГБПОУ БТПТСУ	97,3
36.	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	96,78
37.	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	96,39
38.	ГБПОУ БОКИ	95,07
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,08

Среднее значение показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» образовательных организаций Брянской области, составило 99,08 балла.

В 14 (ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ, ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ) образовательных организациях (36,84% от общего количества образовательных организаций) получили по данному индикатору максимальное количество баллов (100).

В 10 (ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА, ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ, ГАУДО ДЕТСКОГО ТЕХНОПАРКА КВАНТОРИУМ, ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА, ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ

БПК, ГАПОУ НМК, ГБПОУ ТПТ, ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС) образовательных организациях (26,32% от общего количества образовательных организаций) получили значение индикатора выше среднего.

В 14 (ГАПОУ СПАТ, ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА, ГАПОУ БТПИТ, ГБПОУ КМТТ, ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГБПОУ БТПТСУ, ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА, ГБПОУ БОКИ) образовательных организациях (36,84% от общего количества образовательных организаций) получили значение индикатора ниже среднего.

2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, официальных сайтов образовательных организаций, наблюдения, онлайн анкетирования респондентов по критерию I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях» Брянской области представлены в таблице 17.

Таблица 17.

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях Брянской области.

№ п/п	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте образовательных организаций в сети «Интернет»»	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I
1.	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	93,18	100	100	97,95
2.	ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	91,16	100	99,71	97,23

3.	ГБПОУ ТПТ	88,08	100	99,27	96,13
4.	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	84,85	100	100	95,46
5.	ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА	87,31	100	97,45	95,17
6.	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	93,75	90	99,87	95,07
7.	ГАПОУ БТПИТ	83,46	100	98,67	94,50
8.	ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	94,7	90	97,66	94,47
9.	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	91,35	90	99,79	94,32
10.	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	83,08	100	96,39	93,48
11.	ГБПОУ БППК	88,46	90	99,56	93,36
12.	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	89,02	90	98,98	93,30
13.	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	87,12	90	100	93,14
14.	ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	85,39	90	99,57	92,44
15.	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	85	90	98,94	92,07
16.	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	86,16	90	97,96	92,03
17.	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	85,92	90	98,13	92,02
18.	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	73,11	100	100	91,93
19.	ГБПОУ БТПТСУ	76,54	100	97,3	91,88
20.	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	82,2	90	100	91,66
21.	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	80,29	90	100	91,09
22.	ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ	79,81	90	99,78	90,86
23.	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	79,55	90	100	90,86
24.	ГБПОУ БОКИ	85,77	90	95,07	90,76
25.	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	79,17	90	100	90,75
26.	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	78,41	90	100	90,52
27.	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	79,17	90	99,17	90,41
28.	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	75,61	90	100	89,68
29.	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	74,7	90	100	89,41
30.	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	73,49	90	100	89,05
31.	ГБПОУ КМТТ	75	90	98,4	88,86
32.	ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ	72,12	90	99,74	88,53
33.	ГАПОУ СПАТ	72,69	90	99,05	88,43

34.	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	75	90	96,78	88,21
35.	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	69,7	90	100	87,91
36.	ГАПОУ НМК	57,69	100	99,36	87,05
37.	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	60,23	90	100	85,07
38.	ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА	86,62	60	98,34	83,32
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	81,18	91,84	99,08	91,54

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» среднее значение равно 91,54 балла

Значения выше среднего имеют 20 (ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА, ГБПОУ ТПТ, ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА, ГАПОУ БТПИТ, ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА, ГБПОУ БПК, ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА, ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БПТСУ, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ) образовательных организаций (52,63% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 18 (ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ, ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БОКИ, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС, ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБПОУ КМТТ, ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ, ГАПОУ СПАТ, ГАОУ

МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГАПОУ НМК, ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА) образовательных организаций (47,37% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в образовательных организациях Брянской области, составляет 91,54 балла, что соответствует высокому уровню.

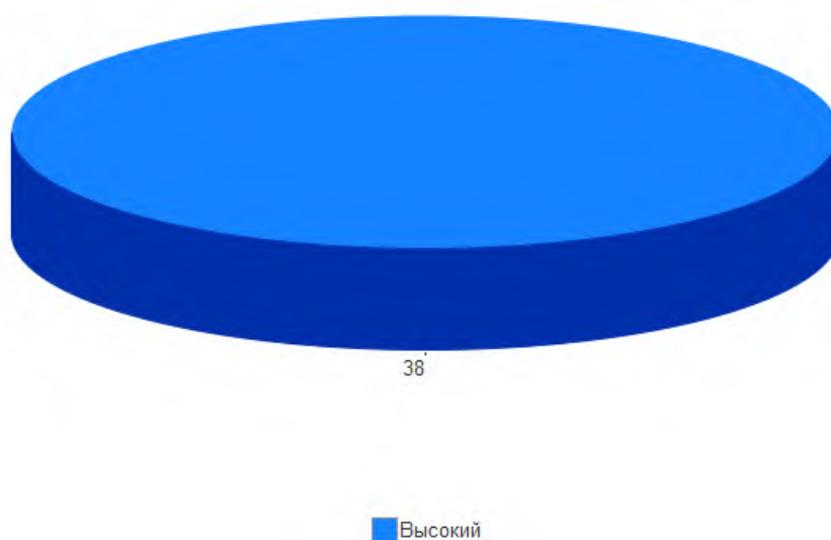
Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 18.

Таблица 18.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	38
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 11) показано, распределение образовательных организаций Брянской области в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

Распределение образовательных организаций Брянской области в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».



2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Важным механизмом успешности реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта является создание в образовательной организации соответствующих комфортных условий осуществления образовательного процесса, гарантирующих охрану и укрепление здоровья обучающихся.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций Брянской области оценивалась по следующим показателям:

- обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг;

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Максимальный балл по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций» составляет 100 баллов.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

2.5.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлен 1 индикатором:

- наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений образовательной организации.

За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Брянской области представлены в таблице 19.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Брянской области.

Наименование организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)	Санитарное состояние помещений образовательной организации
ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	+	+	+	+	+
ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ	+	+	+	+	+
ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	+	+	+	+	+
ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	-	+	+	+	+
ГАПОУ БСТТ	-	+	+	+	+
ГАПОУ БТПИТ	+	+	+	+	+
ГАПОУ БТЭИР	+	+	+	+	+
ГАПОУ НМК	+	+	-	+	+
ГАПОУ СПАТ	+	+	+	+	+
ГАУ ДО ДТ КВАНТОРИУМ	+	+	+	+	+
ГАУДО БР ЦЭВ РОДНИКИ	-	+	+	+	+
ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	+	+	+	+	+
ГАУДО ЦТТ	+	+	-	+	+
ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	+	-	+	+	+

ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	+	+	+	+	+
ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	+	+	+	+	+
ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	+	+	+	+	+
ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	+	+	+	+	+
ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	+	+	+	+	+
ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	+	+	+	+	+
ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	+	-	+	+	+
ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	-	-	+	+	+
ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	-	-	+	+	+
ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	+	+	+	+	+
ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	+	+	+	+	+
ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	-	+	+	+	+
ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	+	+	+	+	+
ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	+	+	+	+	+
ГБПОУ БАТ	+	+	+	+	+
ГБПОУ БОКИ	-	-	+	+	+
ГБПОУ БПК	+	+	+	+	+
ГБПОУ БПТСУ	-	+	+	+	+
ГБПОУ КМТТ	-	+	+	+	+
ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	-	-	+	+	+
ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	+	+	+	+	+
ГБПОУ ТПТ	+	+	+	+	+
ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ППК	+	+	+	+	+
ГБУДО БОГ ДДиЮТ	+	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» образовательных организаций Брянской области представлены в таблице 20.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Брянской области.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг»
1.	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	100
2.	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	100
3.	ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	100
4.	ГАПОУ БТПИТ	100
5.	ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА	100
6.	ГАПОУ СПАТ	100
7.	ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ	100
8.	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	100
9.	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
10.	ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	100
11.	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
12.	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
13.	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
14.	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	100
15.	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
16.	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	100
17.	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100

18.	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
19.	ГБПОУ БПК	100
20.	ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА	100
21.	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	100
22.	ГБПОУ ТПТ	100
23.	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	100
24.	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	100
25.	ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	80
26.	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	80
27.	ГАПОУ НМК	80
28.	ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ	80
29.	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	80
30.	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	80
31.	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	80
32.	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	80
33.	ГБПОУ БТПТСУ	80
34.	ГБПОУ КМТТ	80
35.	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	60
36.	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	60
37.	ГБПОУ БОКИ	60
38.	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	60
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		90,53

При оценке индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» образовательными организациями Брянской области среднее значение равно 90,53 балла.

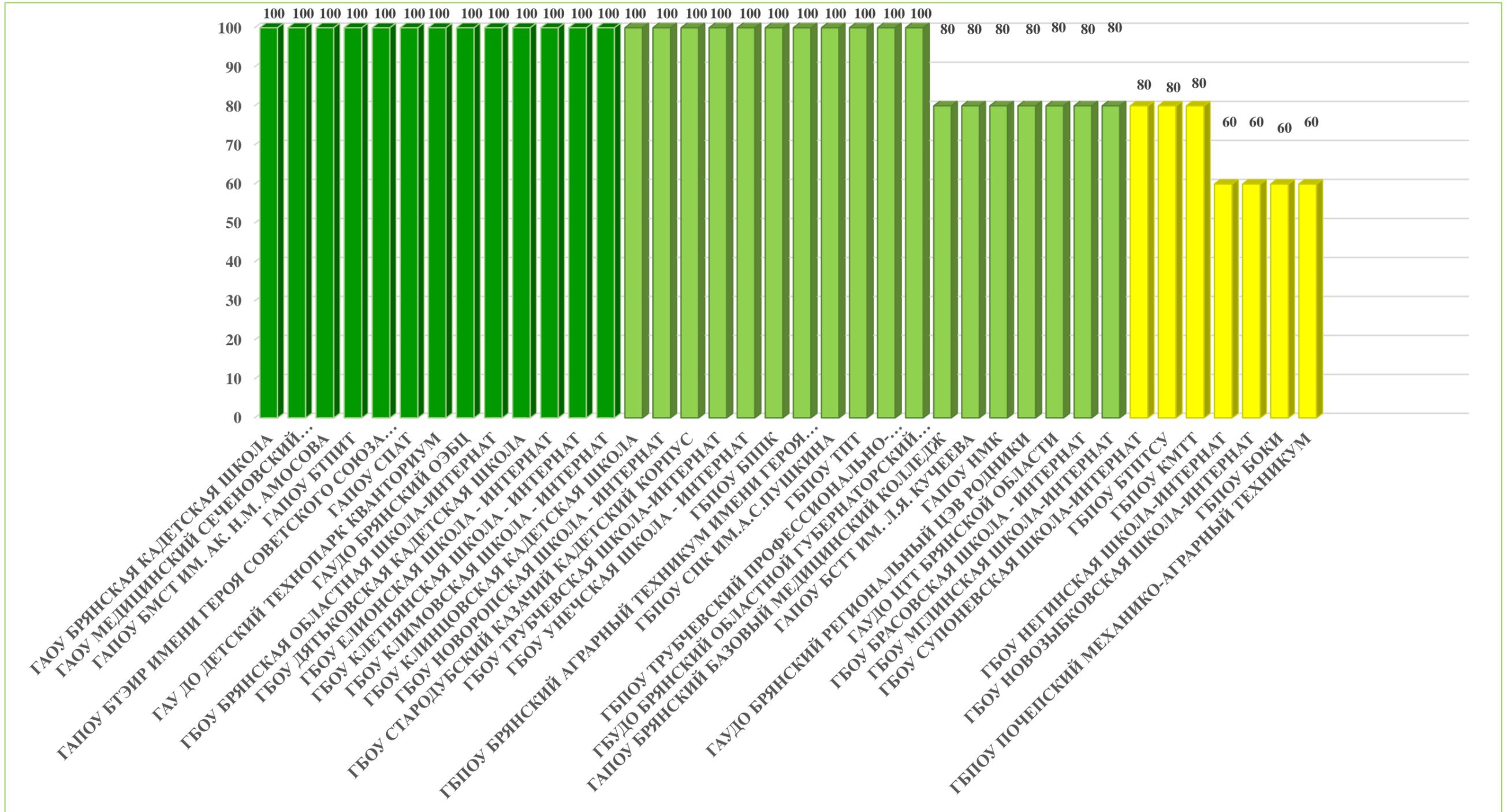
Максимальное количество баллов (100) получили 24 (ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА, ГАПОУ БТПИТ, ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА, ГАПОУ СПАТ, ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ, ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ,

ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БППК, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА, ГБПОУ ТПТ, ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА) образовательных организации (63,16% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 14 (ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА, ГАПОУ НМК, ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ, ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БТПТСУ, ГБПОУ КМТТ, ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БОКИ, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ) образовательных организаций (36,84% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 12) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» в образовательных организациях Брянской области.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Брянской области.



2.5.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательными организациями.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» представлены в таблице 21.

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательными организациями Брянской области.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»
1.	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	100
2.	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	100
3.	ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ	100
4.	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
5.	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
6.	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
7.	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
8.	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
9.	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
10.	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
11.	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
12.	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
13.	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
14.	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
15.	ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ	99,62
16.	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	99,33
17.	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	99,19
18.	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	98,15
19.	ГАПОУ СПАТ	97,98

20.	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	97,82
21.	ГБПОУ ТПТ	97,77
22.	ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	97,6
23.	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	97,24
24.	ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	96,55
25.	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	96,46
26.	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	95,99
27.	ГАПОУ НМК	95,82
28.	ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА	95,38
29.	ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	95,19
30.	ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА	95
31.	ГБПОУ КМТТ	94,27
32.	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	94,14
33.	ГАПОУ БТПИТ	93,52
34.	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	92,7
35.	ГБПОУ БППК	91,49
36.	ГБПОУ БТПТСУ	87,17
37.	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	86,57
38.	ГБПОУ БОКИ	80,64
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		96,73

При оценке индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» в образовательных организациях Брянской области среднее значение равно 96,73 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 14 (ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ, ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ, ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ МГЛИНСКАЯ

ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ) образовательных организаций (36,84% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 9 (ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ, ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГАПОУ СПАТ, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА, ГБПОУ ТПТ, ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА) образовательных организаций (23,68% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 15 (ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГАПОУ НМК, ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА, ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГБПОУ КМТТ, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА, ГАПОУ БТПИТ, ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ БПК, ГБПОУ БТПТСУ, ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБПОУ БОКИ) образовательных организаций (39,47% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД комфортными условиями для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Брянской области приведен в таблице 22.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг» в образовательных организациях
Брянской области.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	1 332	32	2,40	185	13,89	1 115	83,71
2	ГБПОУ БППК	1 210	103	8,51	329	27,19	778	64,30
3	ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА	1 126	52	4,62	232	20,60	842	74,78
4	ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА	1 079	54	5,00	304	28,17	721	66,82
5	ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	873	42	4,81	171	19,59	660	75,60
6	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	870	19	2,18	172	19,77	679	78,05
7	ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ	782	3	0,38	57	7,29	722	92,33
8	ГБПОУ БПТСУ	600	77	12,83	218	36,33	305	50,83
9	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	598	4	0,67	81	13,55	513	85,79
10	ГБПОУ ТПТ	538	12	2,23	94	17,47	432	80,30
11	ГАПОУ БТПИТ	509	33	6,48	176	34,58	300	58,94

12	ГАПОУ НМК	502	21	4,18	136	27,09	345	68,73
13	ГБПОУ БОКИ	501	97	19,36	204	40,72	200	39,92
14	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	474	19	4,01	124	26,16	331	69,83
15	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	471	13	2,76	68	14,44	390	82,80
16	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	424	0	0	62	14,62	362	85,38
17	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	324	19	5,86	93	28,70	212	65,43
18	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	315	23	7,30	147	46,67	145	46,03
19	ГАПОУ СПАТ	297	6	2,02	58	19,53	233	78,45
20	ГБПОУ КМТТ	279	16	5,73	71	25,45	192	68,82
21	ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ	243	0	0	28	11,52	215	88,48
22	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	212	0	0	6	2,83	206	97,17
23	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	198	7	3,54	41	20,71	150	75,76
24	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	134	18	13,43	52	38,81	64	47,76
25	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	123	1	0,81	31	25,20	91	73,98
26	ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	116	4	3,45	30	25,86	82	70,69
27	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	106	0	0	4	3,77	102	96,23
28	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	75	0	0	9	12,00	66	88,00
29	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	68	0	0	0	0	68	100,00
30	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	59	0	0	0	0	59	100,00
31	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	54	1	1,85	7	12,96	46	85,19

32	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	39	0	0	6	15,38	33	84,62
33	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	36	0	0	1	2,78	35	97,22
34	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	36	0	0	10	27,78	26	72,22
35	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	32	0	0	5	15,63	27	84,38
36	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	27	0	0	0	0	27	100,00
37	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	16	0	0	0	0	16	100,00
38	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	14	0	0	4	28,57	10	71,43

Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг в следующих образовательных организациях:

- ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ;
- ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА;
- ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ;
- ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ.

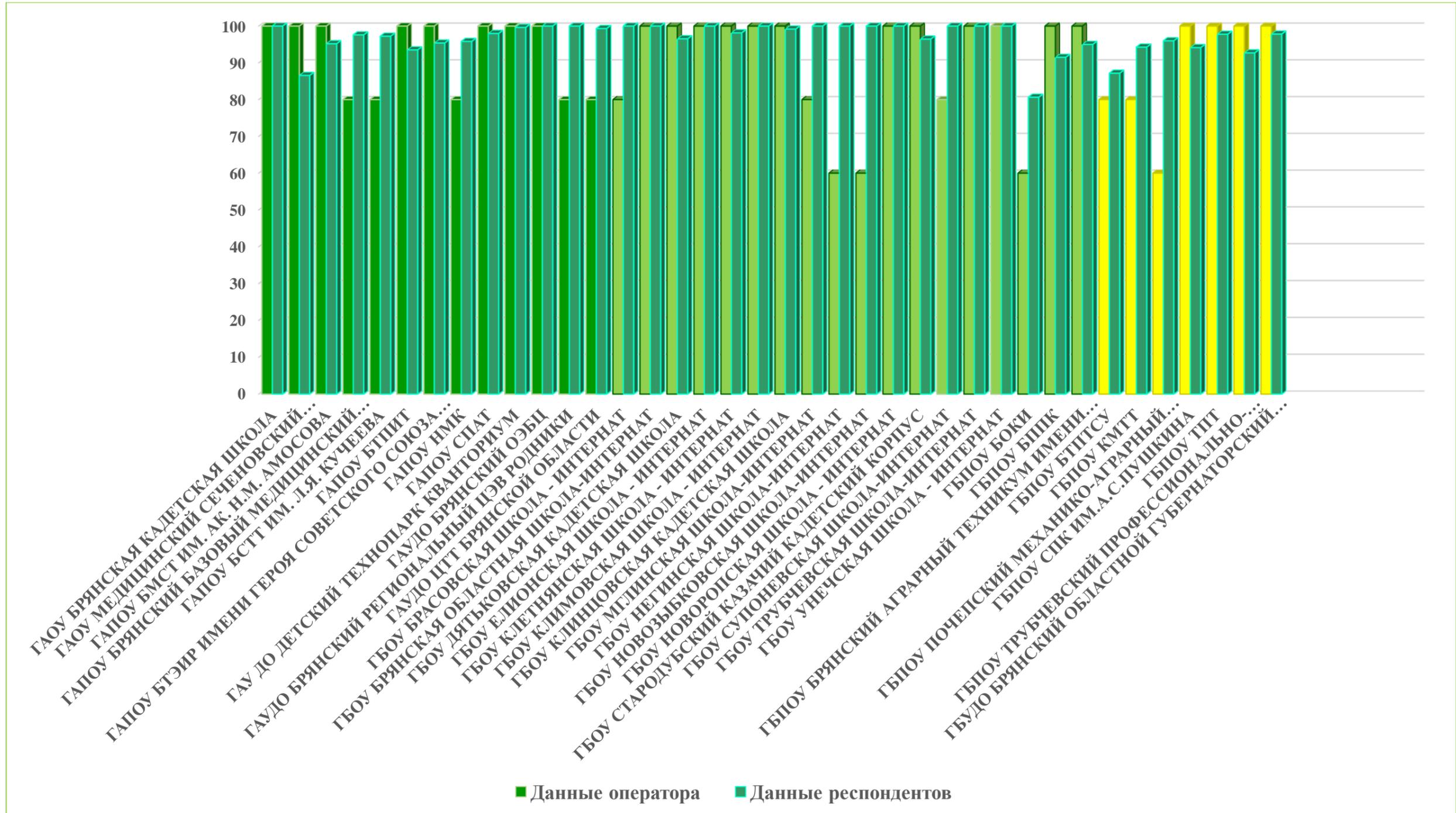
Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА;
- ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС;
- ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ;
- ГАПОУ НМК;
- ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА;
- ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА;

- ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА;
- ГБПОУ КМТТ;
- ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА;
- ГАПОУ БТПИТ;
- ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ;
- ГБПОУ БПК;
- ГБПОУ БТПТСУ;
- ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ;
- ГБПОУ БОКИ.

На диаграмме (Рисунок 14) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» образовательными организациями Брянской области.

Распределение мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» в образовательных организациях Брянской области.



2.5.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» образовательными организациями Брянской области равен 100 баллам.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию II. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» представлены в таблице 23.

Таблица 23.

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями Брянской области.

№ п/п	Наименование организации	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II
1.	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	100	100	100
2.	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	100	100	100
3.	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100	100	100
4.	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100	100	100
5.	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100	100	100

6.	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100	100	100
7.	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100	100	100
8.	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100	100	100
9.	ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ	100	99,62	99,81
10.	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	100	99,19	99,59
11.	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100	98,15	99,07
12.	ГАПОУ СПАТ	100	97,98	98,99
13.	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	100	97,82	98,91
14.	ГБПОУ ТПТ	100	97,77	98,88
15.	ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	100	96,55	98,28
16.	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	100	96,46	98,23
17.	ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА	100	95,38	97,69
18.	ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	100	95,19	97,59
19.	ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА	100	95	97,5
20.	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	100	94,14	97,07
21.	ГАПОУ БТПИТ	100	93,52	96,76
22.	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	100	92,7	96,35
23.	ГБПОУ БППК	100	91,49	95,74
24.	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	100	86,57	93,28
25.	ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ	80	100	90
26.	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	80	100	90
27.	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	80	100	90
28.	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	80	100	90
29.	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	80	99,33	89,67
30.	ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	80	97,6	88,8
31.	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	80	97,24	88,62
32.	ГАПОУ НМК	80	95,82	87,91
33.	ГБПОУ КМТТ	80	94,27	87,13
34.	ГБПОУ БТПТСУ	80	87,17	83,58
35.	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	60	100	80
36.	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	60	100	80

37.	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	60	95,99	78
38.	ГБПОУ БОКИ	60	80,64	70,32
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		90,53	96,73	93,63

Среднее значение критерия II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» в образовательных организациях Брянской области, составило 93,63 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 8 (ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ, ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ) образовательных организаций (21,05% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 15 (ГАУ ДО ДЕТСКОГО ТЕХНОПАРКА КВАНТОРИУМ, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГАПОУ СПАТ, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА, ГБПОУ ТПТ, ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС, ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА, ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА, ГАПОУ БТПИТ, ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ БППК) образовательных организаций (39,47% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 15 (ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ, ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА, ГАПОУ НМК, ГБПОУ КМТТ, ГБПОУ БТПТСУ, ГБОУ

НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГБПОУ БОКИ) образовательных организаций (39,47% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень комфортности условий в образовательных организациях Брянской области составляет 93,63 балла, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 24.

Таблица 24.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	37
повышенный	50,1 - 75	1
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 15) показано, распределение образовательных организаций Брянской области Брянская область в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» учитывая, что максимально возможный балл за комфортность условий предоставления услуг организации составляет 100 баллов, можно констатировать высокий уровень условий предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Брянской области.

2.6. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Наличие условий характеризующих доступность услуг для инвалидов оценивалось по 3 показателями:

- оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов;
- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Гарантия прав всех детей, в том числе и инвалидов, на получение равного, бесплатного и доступного образования закреплена в целом ряде документов федерального уровня:

- Конституции Российской Федерации;
- Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Согласно Национальной образовательной инициативе, «Наша новая школа» (утвержденной Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) «В каждом образовательном учреждении должна быть создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов».

2.6.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Показатель представлен 1 индикатором «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя "Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации" необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи".

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами

социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества

$(P_{\text{дост}}^{\text{орг}})$ принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2 условий: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Наличие в помещениях образовательных организаций Брянской области Брянская область и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов представлены в таблице 25.

Таблица 25.

Наличие в помещениях образовательных организаций Брянской области и на прилегающих к ним территориях условий для инвалидов.

Наименование организации	Оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Специальных кресел-колясок	Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы
ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	-	-	-	-	-
ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ	-	-	-	-	-
ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА		+		+	

ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	-	-	-	-	-
ГАПОУ БСТТ		+		+	
ГАПОУ БТПИТ	+	+	+	+	+
ГАПОУ БТЭИР	-	+	+	-	+
ГАПОУ НМК	+	-	+	-	-
ГАПОУ СПАТ	+	+	-	-	+
ГАУ ДО ДТ КВАНТОРИУМ	+	+	+	+	+
ГАУДО БР ЦЭВ РОДНИКИ		-		-	
ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	-	+	-	-	-
ГАУДО ЦТТ	+	-	-	+	+
ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ		-		-	
ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	-	-	-	-	+
ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	-	+	-	-	-
ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	+	+	+	+	-
ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	-	+	-	+	-
ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	+	-	+	+	+
ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	-	+	-	-	-
ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	-	-	-	-	+
ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	+	-	+	+	-
ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	+	-	-	+	+
ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ		-		-	
ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	-	-	-	-	-
ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	+	+	-	+	-
ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	+	-	+	-	+
ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	+	+	+	+	+
ГБПОУ БАТ	-	+	+	-	+
ГБПОУ БОКИ	+	-	-	-	-
ГБПОУ БПШК	+	+	+	+	+
ГБПОУ БТПТСУ	+	+	-	-	-
ГБПОУ КМТТ	-	+	-	-	-

ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	+	+	+	-	+
ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	+	+	-	-	-
ГБПОУ ТПТ		-		-	
ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ППК	+	+	-	+	-
ГБУДО БОГ ДДИЮТ	+	+	+	-	+

В ходе оценки помещений образовательных организаций Брянской области Брянская область и прилегающих к ним территорий оператор установил, что в образовательных организациях недостаточно оборудованы помещения образовательных организаций и прилегающие к ним территории с учётом доступности для инвалидов. Так в образовательных организациях Брянской области:

- входные группы оборудованы пандусами в 19 образовательных организациях (ГАПОУ БТПИТ, ГАПОУ НМК, ГАПОУ СПАТ, ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ, ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БОКИ, ГБПОУ БППК, ГБПОУ БТПТСУ, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА, ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА) - 50% от общего количества образовательных организаций;

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в 21 образовательной организации (ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА, ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА, ГАПОУ БТПИТ, ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА, ГАПОУ СПАТ, ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ, ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ, ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ

ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БПК, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГБПОУ БТПТСУ, ГБПОУ КМТТ, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА, ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА) - 55,26% от общего количества образовательных организаций;

- расширенные дверные проёмы имеются у 13 образовательных организаций (ГАПОУ БТПИТ, ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА, ГАПОУ НМК, ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БПК, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА) - 34,21% от общего количества образовательных организаций;

- сменные кресла-коляски имеются в наличии у 14 образовательных организаций (ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА, ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА, ГАПОУ БТПИТ, ГАУ ДО ДЕТСКОГО ТЕХНОПАРКА КВАНТОРИУМ, ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БПК, ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ) - 36,84% от общего количества образовательных организаций.

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в 15 образовательных организациях (ГАПОУ БТПИТ, ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА, ГАПОУ СПАТ, ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ, ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ

МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БППК, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА) - 39,47% от общего количества образовательных организаций.

Результаты, анализа оценок оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» представлены в таблице 26.

Таблица 26.

Данные оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и прилегающих к ним территориях условий для инвалидов» в образовательных организациях Брянской области.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»
1.	ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	100
2.	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	100
3.	ГАПОУ БТПИТ	100
4.	ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ	100
5.	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
6.	ГБПОУ БППК	100
7.	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	80

8.	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	80
9.	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	80
10.	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	80
11.	ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА	60
12.	ГАПОУ СПАТ	60
13.	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	60
14.	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	60
15.	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	60
16.	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	60
17.	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	60
18.	ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА	60
19.	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	60
20.	ГАПОУ НМК	40
21.	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	40
22.	ГБПОУ БТПТСУ	40
23.	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	40
24.	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	20
25.	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	20
26.	ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	20
27.	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	20
28.	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	20
29.	ГБПОУ БОКИ	20
30.	ГБПОУ КМТТ	20
31.	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	0
32.	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	0
33.	ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	0
34.	ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ	0
35.	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	0
36.	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	0
37.	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	0

38.	ГБПОУ ТПТ	0
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	46,32

При оценке индикатора «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» в образовательных организациях Брянской области среднее значение равно 46,32 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 6 (ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА, ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА, ГАПОУ БТПИТ, ГАУ ДО ДЕТСКОГО ТЕХНОПАРКА КВАНТОРИУМ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БППК) образовательных организаций (15,79% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 13 (ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА, ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА, ГАПОУ СПАТ, ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ) образовательных организаций (34,21% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 19 (ГАПОУ НМК, ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БТПТСУ, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА, ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ, ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БОКИ, ГБПОУ КМТТ, ГАУОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГАУОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ, ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ

КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС, ГБПОУ ТПТ) образовательных организаций (50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Таким образом, наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов в образовательных организациях Брянской области оценивается на среднем уровне.

На диаграмме (Рисунок 16) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» в образовательных организациях Брянской области.

2.6.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».

Показатель представлен 1-м индикатором:

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя 3.2. "Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным

шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому" в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества $(\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}})$ принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

В ходе оценки образовательных организаций Брянской области, принявших участие в НОК УООД, оператор установил, что:

- 26 образовательных организаций имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА, ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА, ГАПОУ БТПИТ, ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА, ГАПОУ НМК, ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ, ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ, ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БОКИ, ГБПОУ БППК, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГБПОУ БТПТСУ, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ);

- альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению отсутствует у 12 образовательных организаций (ГАПОУ СПАТ, ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ, ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС, ГБПОУ КМТТ, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА, ГБПОУ ТПТ, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА);

- работники могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 25 образовательных организаций (ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА, ГАПОУ БТПИТ, ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА

М.А.АФАНАСЬЕВА, ГАПОУ НМК, ГАПОУ СПАТ, ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БППК, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГБПОУ БТПТСУ, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА, ГБПОУ ТПТ, ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА);

- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляются в 5 образовательных организациях (ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА);

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 8 образовательных организациях (ГАПОУ БТПИТ, ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА);

- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 28 образовательных организациях (ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА, ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГАПОУ НМК, ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК

КВАНТОРИУМ, ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ, ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БОКИ, ГБПОУ БПК, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГБПОУ БТПТСУ, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГБПОУ ТПТ, ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА);

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы оборудованы в 2 образовательных организациях (5,26% от общего количества образовательных организаций района) - ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ.

Результаты, проведенного анализа оператором, по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Брянской области Брянская область представлены в таблице 27.

Наличие в образовательных организациях Брянской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Наименование организации						
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструментирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА				+	-	+
ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ				+	+	+
ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА				+	+	+
ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ				+	-	+
ГАПОУ БСТТ	-	-	-	+	-	-
ГАПОУ БТПИТ		+		+	+	-
ГАПОУ БТЭИР				+	+	-
ГАПОУ НМК				+	+	+
ГАПОУ СПАТ				-	+	-
ГАУ ДО ДТ КВАНТОРИУМ				-	-	+

ГАУДО БР ЦЭВ РОДНИКИ				+	-	-
ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ				+	-	+
ГАУДО ЦТТ	+	+	-	+	-	+
ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	-	-	-	+	+	+
ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ				-	+	+
ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА				-	+	+
ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	+	+	-	-	+	+
ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	-	-	-	+	+	+
ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	+	-	-	+	+	-
ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА				-	-	+
ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	-	-	-	+	-	-
ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	-	-	-	+	+	+
ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	-	+	+	-	+	+
ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	-	+	-	+	+	+
ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС				-	-	-
ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	-	-	-	+	+	+
ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	+	+	+	+	+	+
ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	-	+	-	+	-	+
ГБПОУ БАТ				+	+	+
ГБПОУ БОКИ				+	-	+
ГБПОУ БПК	-	-	-	+	+	+
ГБПОУ БПТСУ	-	-	-	+	+	+
ГБПОУ КМТТ				-	-	-
ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ				+	+	+
ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	-	-	-	-	+	-
ГБПОУ ТПТ				-	+	+
ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ППК	-	-	-	+	+	+
ГБУДО БОГ ДДиЮТ	+	+	-	-	+	+

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Брянской области представлены в таблице 28.

Таблица 28.

Наличие в образовательных организациях Брянской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»
1.	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	100
2.	ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	100
3.	ГАПОУ НМК	100
4.	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
5.	ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА	100
6.	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	100
7.	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	80
8.	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	80
9.	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	80
10.	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	80
11.	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	80
12.	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	60

13.	ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	60
14.	ГАПОУ БТПИТ	60
15.	ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА	60
16.	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	60
17.	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	60
18.	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	60
19.	ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	60
20.	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	60
21.	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	60
22.	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	60
23.	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	60
24.	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	60
25.	ГБПОУ БОКИ	60
26.	ГБПОУ БППК	60
27.	ГБПОУ БПТТСУ	60
28.	ГБПОУ ТПТ	60
29.	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	60
30.	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	20
31.	ГАПОУ СПАТ	20
32.	ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ	20
33.	ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ	20
34.	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	20
35.	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	20
36.	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	20
37.	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	0
38.	ГБПОУ КМТТ	0
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	58,42

При оценке индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Брянской области среднее значение равно 58,42 балла.

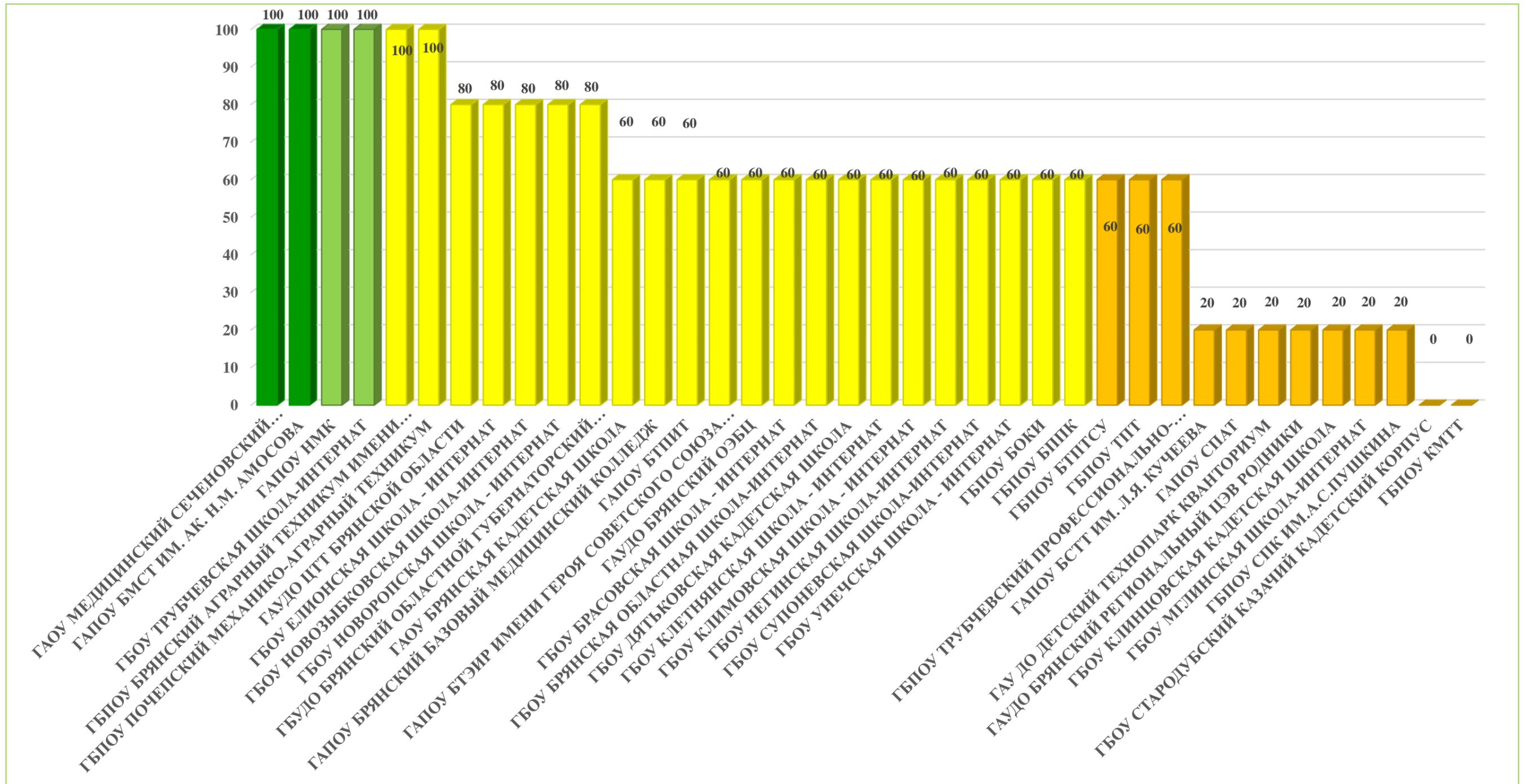
Максимальное количество баллов (100) получили 6 (ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА, ГАПОУ НМК, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ) образовательных организаций (15,79% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 23 (ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА, ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГАПОУ БТПИТ, ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА, ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ, ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БОКИ, ГБПОУ БПК, ГБПОУ БТПТСУ, ГБПОУ ТПТ, ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ) образовательных организации (60,53% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 9 (ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА, ГАПОУ СПАТ, ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ, ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА, ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС, ГБПОУ КМТТ) образовательных организаций (23,68% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 17) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Брянской области.

Наличие в образовательных организациях Брянской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.



Таким образом наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в образовательных организациях Брянской области, оценивается на повышенном уровне.

Максимальное количество баллов (100) по данному индикатору набрали 6 образовательных организаций:

- ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГАПОУ НМК;
- ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ;
- ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА;
- ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА;
- ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ.

Наименее оснащёнными по данному индикатору оказались 9 образовательных организаций:

- ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА;
- ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА;
- ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ;
- ГАПОУ СПАТ;
- ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА;
- ГАУ ДО ДЕТСКОГО ТЕХНОПАРКА КВАНТОРИУМ;
- ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБПОУ КМТТ;
- ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС.

2.6.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях.

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и\или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К) :

$$K = (0,6 \times P_{\text{дост}}^{\text{орг}} + 0,4 \times P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}),$$

где:

$P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации Брянской области Брянская область получили результаты, соответствующие повышенному значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов образовательных организаций Брянской области Брянская область» представлены в таблице 29.

Таблица 29.

Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях Брянской области.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов»
1.	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	100
2.	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
3.	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
4.	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
5.	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
6.	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
7.	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
8.	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
9.	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
10.	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100

11.	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
12.	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	100
13.	ГБПОУ БППК	99
14.	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	96,88
15.	ГБПОУ БПТСУ	96,47
16.	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	92,63
17.	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	87,04
18.	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	76,92
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	97,16

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Брянской области Брянская область составила 97,16 балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 13 (ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА, ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА) образовательных организаций (68,42% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеет 1 (ГБПОУ БППК) образовательная организация (5,26% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 24 (ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БПТСУ, ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА, ГАПОУ БТПИТ, ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ, ГАПОУ НМК, ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА

М.А.АФАНАСЬЕВА, ГАПОУ СПАТ, ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ, ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБПОУ БОКИ, ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ ТПТ, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБПОУ КМТТ, ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ, ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС) образовательных организации (126,32% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

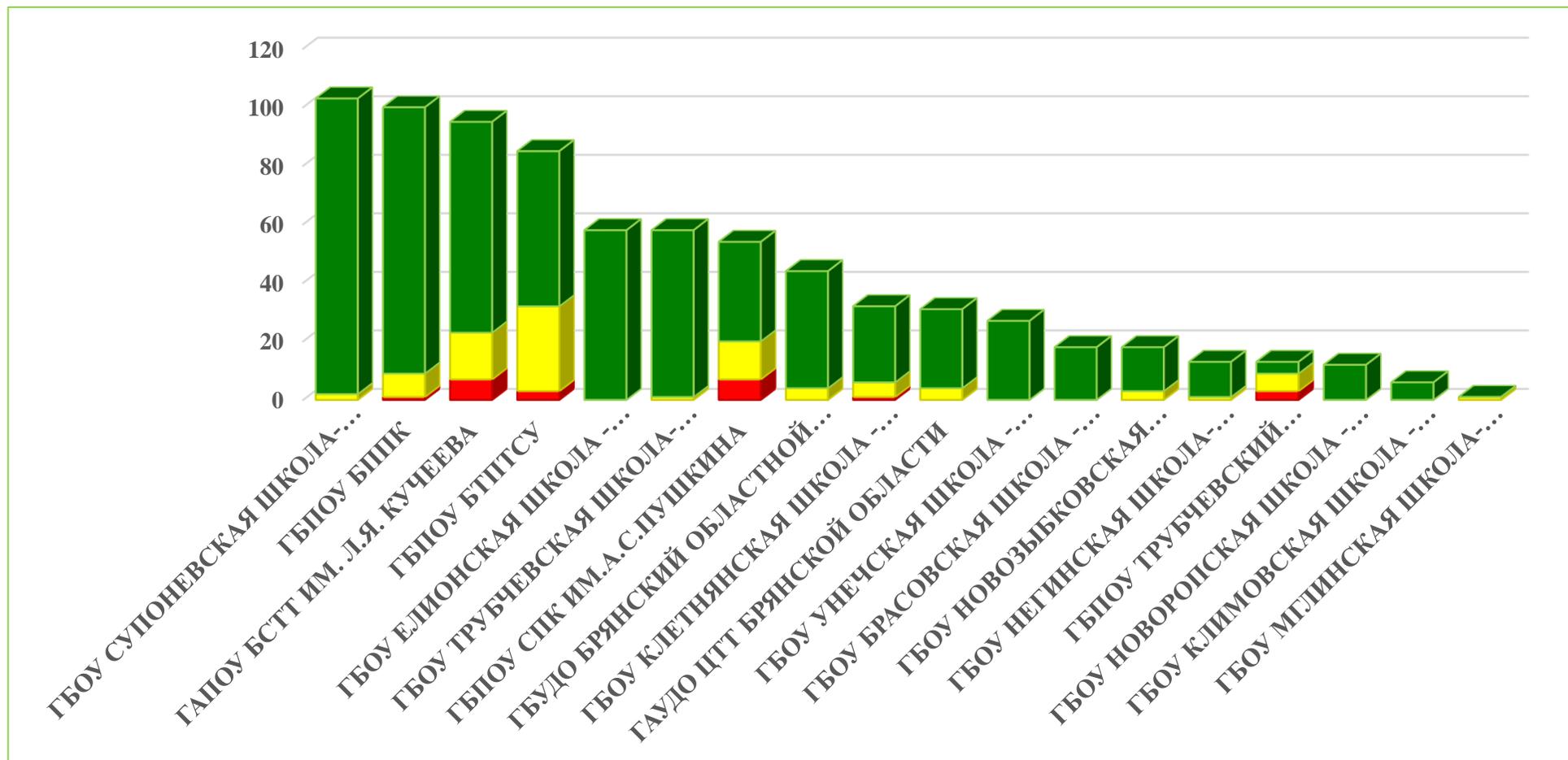
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях Брянской области Брянская область представлен в таблице 30.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях
Брянской области.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	103	0	0	2	1,94	101	98,06
2	ГБПОУ БППК	100	1	1,00	8	8,00	91	91,00
3	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	95	7	7,37	16	16,84	72	75,79
4	ГБПОУ БПТСУ	85	3	3,53	29	34,12	53	62,35
5	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	58	0	0	0	0	58	100,00
6	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	58	0	0	1	1,72	57	98,28
7	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	54	7	12,96	13	24,07	34	62,96
8	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	44	0	0	4	9,09	40	90,91
9	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	32	1	3,13	5	15,63	26	81,25
10	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	31	0	0	4	12,90	27	87,10
11	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	27	0	0	0	0	27	100,00
12	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	18	0	0	0	0	18	100,00

13	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	18	0	0	3	16,67	15	83,33
14	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	13	0	0	1	7,69	12	92,31
15	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	13	3	23,08	6	46,15	4	30,77
16	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	12	0	0	0	0	12	100,00
17	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	6	0	0	0	0	6	100,00
18	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	1	0	0	1	100,00	0	0

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору
«Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях Брянской области.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в следующих образовательных организациях:

- ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ;
- ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА;
- ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБПОУ БТПТСУ;
- ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА;
- ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА;
- ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ.

2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Одним из приоритетов социальной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права является реализация комплекса мер, направленных на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности.

Результаты, проведенного анализа оператором, по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» в образовательных организациях Брянской области Брянская область представлены в таблице 31.

Таблица 31.

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов в образовательных организациях Брянской области.

№ п/п	Наименование организации	Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
1.	ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	100	100	0	100
2.	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	60	100	100	88
3.	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	80	100	0	88
4.	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	80	80	100	86
5.	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И	80	80	100	86

	ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА				
6.	ГАПОУ БТПИТ	100	60	0	84
7.	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100	60	100	84
8.	ГБПОУ БППК	100	60	99	83,70
9.	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	60	80	100	80
10.	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	60	80	100	80
11.	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	80	60	100	78
12.	ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА	60	100	0	76
13.	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	60	60	100	72
14.	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	60	60	100	72
15.	ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ	100	20	0	68
16.	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	100	20	92,63	65,79
17.	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	60	60	76,92	65,08
18.	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	40	60	96,88	65,06
19.	ГБПОУ БТПТСУ	40	60	96,47	64,94
20.	ГАПОУ НМК	40	100	0	64
21.	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	0	80	100	62
22.	ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА	60	60	0	60
23.	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	0	60	100	54
24.	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	40	20	87,04	46,11
25.	ГАПОУ СПАТ	60	20	0	44
26.	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	20	20	100	44
27.	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	0	100	0	40
28.	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	20	60	0	36
29.	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	20	60	0	36
30.	ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	20	60	0	36
31.	ГБПОУ БОКИ	20	60	0	36
32.	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	0	60	0	24
33.	ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	0	60	0	24
34.	ГБПОУ ТПТ	0	60	0	24
35.	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	20	20	0	20
36.	ГБПОУ КМТТ	20	0	0	12
37.	ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ	0	20	0	8

38.	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	0	0	0	0
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	46,32	58,42	46,02	56,75

При оценке критерия III. «Доступность услуг для инвалидов» в образовательных организациях Брянской области среднее значение респондентов равно 56,75 балла.

Максимальное количество баллов (100) получила 1 (ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА) образовательная организация (2,63% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеет 21 (ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА, ГАПОУ БТПИТ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БПК, ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ, ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА, ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БТПТСУ, ГАПОУ НМК, ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА) образовательная организация (55,26% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 16 (ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА, ГАПОУ СПАТ, ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГАУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ, ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБПОУ БОКИ, ГАУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ ТПТ, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБПОУ КМТТ, ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ, ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС) образовательных организаций (42,11% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя созданные условия для детей-инвалидов в образовательных организациях Брянской области, можно констатировать, что:

- входные группы оборудованы пандусами в 19 образовательных организациях (50,00% от общего количества образовательных организаций);
- расширенные дверные проёмы, адаптированные лифты, поручни имеются в 13 образовательных организациях (34,21% от общего количества образовательных организаций);
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в 15 образовательных организациях (39,47% от общего количества образовательных организаций);
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в 21 образовательной организации (55,26% от общего количества образовательных организаций);
- специальные кресла-коляски имеются в наличии в 14 образовательных организациях (36,84% от общего количества образовательных организаций);
- 26 образовательных организаций имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ (68,42% от общего количества образовательных организаций);
- работники 25 образовательных организаций, принявших участие в мониторинге, могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях образовательных организаций (65,79% от общего количества образовательных организаций);
- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляются в 5 образовательных организациях (13,16% от общего количества образовательных организаций);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 8

образовательных организациях (21,05% от общего количества образовательных организаций);

- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 28 образовательных организациях (73,68% от общего количества образовательных организаций);

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) имеется в 2 образовательных организациях (5,26% от общего количества образовательных организаций).

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 97,16%.

Оценки выше среднего получили следующие организации:

- ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ;
- ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА;
- ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГАПОУ БТПИТ;
- ГБПОУ БПК;
- ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ;
- ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА;
- ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГАУ ДО ДЕТСКОГО ТЕХНОПАРКА КВАНТОРИУМ;
- ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА;
- ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ;

- ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБПОУ БТПТСУ;
- ГАПОУ НМК;
- ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА.

Низкие оценки получили следующие организации:

- ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА;
- ГАПОУ СПАТ;
- ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ;
- ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ;
- ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА;
- ГБПОУ БОКИ;
- ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА;
- ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ;
- ГБПОУ ТПТ;
- ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА;
- ГБПОУ КМТТ;
- ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ;
- ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС.

Анализируя результаты по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов», проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях Брянской области составляет 56,75 балла, что соответствует повышенному уровню.

Результаты оценки доступности услуг для инвалидов, представлены в таблице 32.

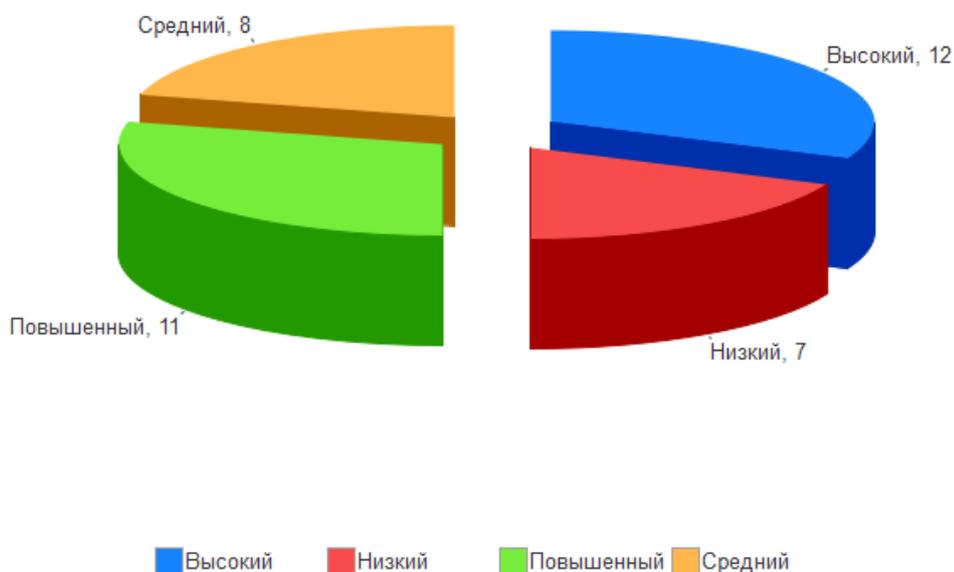
Таблица 32.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	12
повышенный	50,1 - 75	11
средний	25,1 - 50	8
низкий	0 - 25	7

На диаграмме (Рисунок 19) показано распределение образовательных организаций Брянской области в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».

Рисунок 19.

Распределение образовательных организаций Брянской области в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Брянской области по критерию «Доступность услуг для инвалидов» посредством анализа результатов онлайн анкетирования и наблюдения, учитывая, что максимально возможный балл за данный критерий составляет 100 баллов, можно отметить, что образовательными организациями, принявшими участие в НОК УООД, еще не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов.

2.7. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями:

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию;

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию;

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование.

2.7.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Брянской области представлены в таблице 33.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации Брянской области.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации»
1.	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	100
2.	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
3.	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
4.	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
5.	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
6.	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
7.	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
8.	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
9.	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
10.	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
11.	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
12.	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
13.	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	99,89
14.	ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ	99,87
15.	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	99,76
16.	ГАПОУ НМК	99,4

17.	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	99,33
18.	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	99,19
19.	ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ	99,18
20.	ГБПОУ БПК	98,93
21.	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	98,67
22.	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	98,51
23.	ГБПОУ ТПТ	98,33
24.	ГАПОУ БТПИТ	98,23
25.	ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	98,2
26.	ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	97,94
27.	ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА	97,42
28.	ГБПОУ БОКИ	97,41
29.	ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА	97,31
30.	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	96,97
31.	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	96,82
32.	ГАПОУ СПАТ	96,63
33.	ГБПОУ КМТТ	96,42
34.	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	95,99
35.	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	95,78
36.	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	95,56
37.	ГБПОУ БТПТСУ	94
38.	ГБОУ ДЯТКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	93,97
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,41

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Брянской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций Брянской области.

Максимальное количество баллов (100) получили 12 (ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ) образовательных организаций (31,58% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 10 (ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА, ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ, ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ, ГАПОУ НМК, ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ, ГБПОУ БПК, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ) образовательных организаций (26,32% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 16 (ГБПОУ ТПТ, ГАПОУ БТПИТ, ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА, ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА, ГБПОУ БОКИ, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС, ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА, ГАПОУ СПАТ, ГБПОУ КМТТ, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ БТПТСУ, ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (42,11% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному

показателю в образовательных организациях Брянской области составила 98,41 балла из максимального значения в 100 баллов.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Брянской области.

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	1 332	24	1,80	127	9,53	1 181	88,66
2	ГБПОУ БППК	1 210	13	1,07	156	12,89	1 041	86,03
3	ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА	1 126	29	2,58	209	18,56	888	78,86
4	ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА	1 079	29	2,69	238	22,06	812	75,25
5	ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	873	18	2,06	135	15,46	720	82,47
6	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	870	1	0,11	45	5,17	824	94,71
7	ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ	782	1	0,13	40	5,12	741	94,76
8	ГБПОУ БПТСУ	600	36	6,00	173	28,83	391	65,17
9	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	598	4	0,67	33	5,52	561	93,81
10	ГБПОУ ТПТ	538	9	1,67	51	9,48	478	88,85
11	ГАПОУ БТПИТ	509	9	1,77	92	18,07	408	80,16

12	ГАПОУ НМК	502	3	0,60	85	16,93	414	82,47
13	ГБПОУ БОКИ	501	13	2,59	126	25,15	362	72,26
14	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	474	20	4,22	75	15,82	379	79,96
15	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	471	15	3,18	49	10,40	407	86,41
16	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	424	1	0,24	25	5,90	398	93,87
17	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	324	13	4,01	65	20,06	246	75,93
18	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	315	14	4,44	127	40,32	174	55,24
19	ГАПОУ СПАТ	297	10	3,37	45	15,15	242	81,48
20	ГБПОУ КМТТ	279	10	3,58	33	11,83	236	84,59
21	ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ	243	2	0,82	3	1,23	238	97,94
22	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	212	0	0	5	2,36	207	97,64
23	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	198	6	3,03	34	17,17	158	79,80
24	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	134	2	1,49	25	18,66	107	79,85
25	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	123	1	0,81	10	8,13	112	91,06
26	ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	116	7	6,03	20	17,24	89	76,72
27	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	106	0	0	3	2,83	103	97,17
28	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	75	1	1,33	1	1,33	73	97,33
29	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	68	0	0	0	0	68	100,00
30	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	59	0	0	0	0	59	100,00
31	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	54	0	0	8	14,81	46	85,19

32	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	39	0	0	3	7,69	36	92,31
33	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	36	0	0	0	0	36	100,00
34	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	36	0	0	6	16,67	30	83,33
35	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	32	0	0	3	9,38	29	90,63
36	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	27	0	0	0	0	27	100,00
37	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	16	0	0	0	0	16	100,00
38	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	14	0	0	1	7,14	13	92,86

Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию в следующих образовательных организациях:

- ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА;
- ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- ГБПОУ ТПТ;
- ГАПОУ БТПИТ;
- ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ;
- ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА;
- ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА;
- ГБПОУ БОКИ;

- ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА;
- ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС;
- ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА;
- ГАПОУ СПАТ;
- ГБПОУ КМТТ;
- ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА;
- ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ;
- ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ;
- ГБПОУ БТПТСУ;
- ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА.

2.7.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Брянской области представлены в таблице 35.

Таблица 35.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательные организации Брянской области.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию»
1.	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	100

2.	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	100
3.	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	100
4.	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
5.	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
6.	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
7.	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
8.	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	100
9.	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
10.	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
11.	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
12.	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
13.	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
14.	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
15.	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
16.	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	100
17.	ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ	99,87
18.	ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ	99,59
19.	ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	99,08
20.	ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	98,87
21.	ГБПОУ ТПТ	98,7
22.	ГБПОУ БППК	98,68
23.	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	98,48
24.	ГБПОУ КМТТ	98,21
25.	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	98,15
26.	ГАПОУ СПАТ	97,98
27.	ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА	97,87
28.	ГАПОУ БТПИТ	97,84
29.	ГАПОУ НМК	97,81
30.	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	97,68
31.	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	97,66
32.	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	97,01
33.	ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА	96,98
34.	ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	96,55

35.	ГБПОУ БОКИ	96,41
36.	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	95,99
37.	ГБПОУ БПТСУ	95,33
38.	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	94,6
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,67

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций Брянской области.

Максимальное количество баллов (100) получили 16 (ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ, ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА) образовательных организаций (42,11% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 6 (ГАУ ДО ДЕТСКОГО ТЕХНОПАРКА КВАНТОРИУМ, ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ, ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА, ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ ТПТ, ГБПОУ БППК) образовательных организаций (15,79% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 16 (ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС, ГБПОУ КМТТ, ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГАПОУ СПАТ, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ

А.С. ЗАЙЦЕВА, ГАПОУ БТПИТ, ГАПОУ НМК, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА, ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА, ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБПОУ БОКИ, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА, ГБПОУ БТПТСУ, ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ) образовательных организаций (42,11% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 98,67 балла из максимального значения в 100 баллов.

«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Брянской области представлен в таблице 36.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Брянской области.

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	1 332	15	1,13	149	11,19	1 168	87,69
2	ГБПОУ БППК	1 210	16	1,32	223	18,43	971	80,25
3	ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА	1 126	34	3,02	194	17,23	898	79,75
4	ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА	1 079	23	2,13	240	22,24	816	75,63
5	ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	873	8	0,92	135	15,46	730	83,62
6	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	870	0	0	24	2,76	846	97,24
7	ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ	782	1	0,13	23	2,94	758	96,93
8	ГБПОУ БПТСУ	600	28	4,67	170	28,33	402	67,00
9	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	598	0	0	10	1,67	588	98,33
10	ГБПОУ ТПТ	538	7	1,30	65	12,08	466	86,62
11	ГАПОУ БТПИТ	509	11	2,16	123	24,17	375	73,67

12	ГАПОУ НМК	502	11	2,19	84	16,73	407	81,08
13	ГБПОУ БОКИ	501	18	3,59	131	26,15	352	70,26
14	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	474	11	2,32	93	19,62	370	78,06
15	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	471	11	2,34	45	9,55	415	88,11
16	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	424	0	0	26	6,13	398	93,87
17	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	324	13	4,01	63	19,44	248	76,54
18	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	315	17	5,40	128	40,63	170	53,97
19	ГАПОУ СПАТ	297	6	2,02	44	14,81	247	83,16
20	ГБПОУ КМТТ	279	5	1,79	26	9,32	248	88,89
21	ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ	243	1	0,41	3	1,23	239	98,35
22	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	212	0	0	6	2,83	206	97,17
23	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	198	3	1,52	41	20,71	154	77,78
24	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	134	4	2,99	29	21,64	101	75,37
25	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	123	0	0	9	7,32	114	92,68
26	ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	116	4	3,45	30	25,86	82	70,69
27	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	106	0	0	3	2,83	103	97,17
28	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	75	0	0	1	1,33	74	98,67
29	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	68	0	0	1	1,47	67	98,53
30	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	59	0	0	0	0	59	100,00
31	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	54	1	1,85	8	14,81	45	83,33

32	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	39	0	0	1	2,56	38	97,44
33	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	36	0	0	0	0	36	100,00
34	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	36	0	0	6	16,67	30	83,33
35	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	32	0	0	2	6,25	30	93,75
36	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	27	0	0	0	0	27	100,00
37	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	16	0	0	0	0	16	100,00
38	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	14	0	0	1	7,14	13	92,86

Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией в следующих образовательных организациях:

- ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ;
- ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА;
- ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ;
- ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА;
- ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА;
- ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС;
- ГБПОУ КМТТ;
- ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГАПОУ СПАТ;

- ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА;

- ГАПОУ БТПИТ;
- ГАПОУ НМК;
- ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ;
- ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА;
- ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ;

- ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА;

- ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА;
- ГБПОУ БОКИ;
- ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА;
- ГБПОУ БТПТСУ;
- ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ

КОЛЛЕДЖ.

2.7.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях Брянской области представлены в таблице 37.

Таблица 37.

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательных организациях Брянской области.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)»
1.	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	100

2.	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	100
3.	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	100
4.	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	100
5.	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
6.	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
7.	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
8.	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
9.	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
10.	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	100
11.	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
12.	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
13.	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
14.	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
15.	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
16.	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
17.	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
18.	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	100
19.	ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	99,86
20.	ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ	99,84
21.	ГАПОУ НМК	99,7
22.	ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	99,66
23.	ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ	99,51
24.	ГБПОУ БШК	99,41
25.	ГБПОУ БОКИ	99,32
26.	ГБПОУ ТПТ	99,07
27.	ГБПОУ КМТТ	99,04
28.	ГАПОУ БТПИТ	98,85
29.	ГАПОУ СПАТ	98,63
30.	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	98,39
31.	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	98,37
32.	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	98,34
33.	ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА	98,27
34.	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	97,56

35.	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	97,55
36.	ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА	97,08
37.	ГБПОУ БПТСУ	96,36
38.	ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	95,88
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,23

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», что говорит о доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций.

Максимальное количество баллов (100) получили 18 (ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ, ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА) образовательных организаций (47,37% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 7 (ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА, ГАУ ДО ДЕТСКОГО ТЕХНОПАРКА КВАНТОРИУМ, ГАПОУ НМК, ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ, ГБПОУ БПК, ГБПОУ БОКИ) образовательных организаций (18,42% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 13 (ГБПОУ ТПТ, ГБПОУ КМТТ, ГАПОУ БТПИТ, ГАПОУ СПАТ, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА, ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА, ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА, ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС, ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГБПОУ БТПТСУ, ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА) образовательных организаций (34,21% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Брянской области составила 99,23 балла из максимального значения в 100 баллов.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях Брянской области.

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	1 163	4	0,00	76	0,07	1 083	93,12
2	ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА	868	15	0,02	113	0,13	740	85,25
3	ГБПОУ БППК	849	5	0,01	88	0,10	756	89,05
4	ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА	822	24	0,03	173	0,21	625	76,03
5	ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	728	1	0,00	53	0,07	674	92,58
6	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	646	0	0	23	0,04	623	96,44
7	ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ	618	1	0,00	19	0,03	598	96,76
8	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	491	0	0	14	0,03	477	97,15
9	ГБПОУ ТПТ	432	4	0,01	34	0,08	394	91,20
10	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	372	6	0,02	62	0,17	304	81,72
11	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	361	6	0,02	22	0,06	333	92,24
12	ГБПОУ БПТСУ	357	13	0,04	78	0,22	266	74,51

13	ГАПОУ БТПИТ	347	4	0,01	63	0,18	280	80,69
14	ГАПОУ НМК	334	1	0,00	41	0,12	292	87,43
15	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	302	0	0	13	0,04	289	95,70
16	ГБПОУ БОКИ	292	2	0,01	46	0,16	244	83,56
17	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	245	4	0,02	40	0,16	201	82,04
18	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	245	6	0,02	86	0,35	153	62,45
19	ГАПОУ СПАТ	219	3	0,01	23	0,11	193	88,13
20	ГБПОУ КМТТ	208	2	0,01	28	0,13	178	85,58
21	ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ	206	1	0,00	2	0,01	203	98,54
22	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	164	4	0,02	29	0,18	131	79,88
23	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	132	0	0	2	0,02	130	98,48
24	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	106	0	0	5	0,05	101	95,28
25	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	105	0	0	12	0,11	93	88,57
26	ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	97	4	0,04	11	0,11	82	84,54
27	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	92	0	0	3	0,03	89	96,74
28	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	68	0	0	0	0	68	100,00
29	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	66	0	0	1	0,02	65	98,48
30	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	59	0	0	1	0,02	58	98,31
31	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	39	0	0	2	0,05	37	94,87
32	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	38	0	0	3	0,08	35	92,11

33	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	34	0	0	0	0	34	100,00
34	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	27	0	0	0	0	27	100,00
35	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	25	0	0	2	0,08	23	92,00
36	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	21	0	0	2	0,10	19	90,48
37	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	10	0	0	0	0	10	100,00
38	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	9	0	0	0	0	9	100,00

Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих образовательных организациях:

- ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ;
- ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА;
- ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ;
- ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА;
- ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ;
- ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА;
- ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- ГБПОУ ТПТ;
- ГБПОУ КМТТ;
- ГАПОУ БТПИТ;
- ГАПОУ СПАТ;
- ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ;
- ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА;
- ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА;
- ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА;
- ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС;
- ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ;
- ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА;
- ГБПОУ БТПТСУ;
- ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА.

2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» в образовательных организациях Брянской области представлены в таблице 39.

Таблица 39.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Брянской области.

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
1.	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	100	100	100	100
2.	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100	100	100	100
3.	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100	100	100	100

4.	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100	100	100	100
5.	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100	100	100	100
6.	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100	100	100	100
7.	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100	100	100	100
8.	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100	100	100	100
9.	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100	100	100	100
10.	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100	100	100	100
11.	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100	100	100	100
12.	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	99,89	100	100	100
13.	ГАУДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ	99,87	99,87	99,84	99,90
14.	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	99,76	100	100	99,90
15.	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	99,33	100	100	99,70
16.	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	99,19	100	100	99,70
17.	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	98,67	100	100	99,50
18.	ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ	99,18	99,59	99,51	99,40
19.	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100	98,15	100	99,30
20.	ГБПОУ БППК	98,93	98,68	99,41	98,90
21.	ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	97,94	99,08	99,86	98,80
22.	ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	98,2	98,87	99,66	98,80
23.	ГАПОУ НМК	99,4	97,81	99,7	98,80
24.	ГБПОУ ТПТ	98,33	98,7	99,07	98,60
25.	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	98,51	97,01	100	98,20
26.	ГАПОУ БТПИТ	98,23	97,84	98,85	98,20
27.	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	96,97	98,48	97,56	97,70
28.	ГБПОУ КМТТ	96,42	98,21	99,04	97,70
29.	ГАПОУ СПАТ	96,63	97,98	98,63	97,60
30.	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	96,82	97,66	98,34	97,50
31.	ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА	97,31	97,87	97,08	97,50
32.	ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА	97,42	96,98	98,27	97,40

33.	ГБПОУ БОКИ	97,41	96,41	99,32	97,40
34.	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	95,78	97,68	98,39	97,10
35.	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	95,99	95,99	98,37	96,50
36.	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	95,56	94,6	97,55	95,60
37.	ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	93,97	96,55	95,88	95,40
38.	ГБПОУ БТПТСУ	94	95,33	96,36	95
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,41	98,67	99,23	98,69

Результаты по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» высоки по всем анализируемым организациям Брянской области.

Максимальное количество баллов (100) получили 12 (ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА) образовательных организаций (31,58% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 11 (ГАУ ДО ДЕТСКОГО ТЕХНОПАРКА КВАНТОРИУМ, ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ, ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ, ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БПК, ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА, ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГАПОУ НМК) образовательных организаций (28,95% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 15 (ГБПОУ ТПТ, ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГАПОУ БТПИТ, ГБОУ

СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС, ГБПОУ КМТТ, ГАПОУ СПАТ, ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА, ГБПОУ БОКИ, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА, ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБПОУ БПТТСУ) образовательных организаций (39,47% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

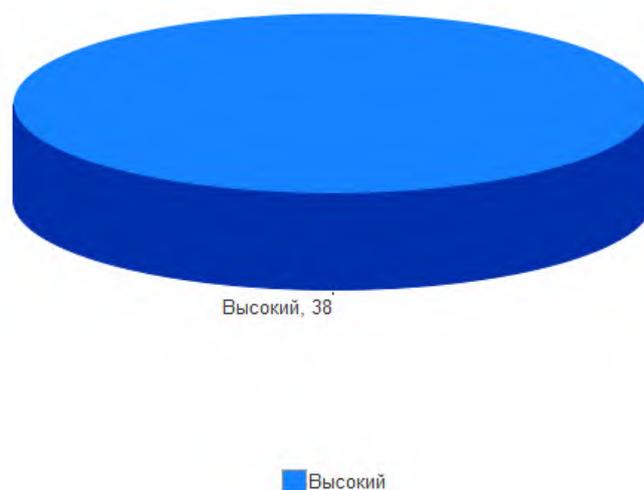
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию IV, можно констатировать, что доброжелательность и вежливость работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 98,69 балла).

Таблица 40.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	38
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 23) показано, как распределились мнения респондентов по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в образовательной организации» в образовательных организациях Брянской области.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Брянской области.



Таким образом, результаты независимой оценки по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Брянской области. Среднее значение по показателю IV. составляет 98,69 балла.

2.8. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

- доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимально возможная оценка по данному критерию – 100 баллов

Метод оценки – онлайн анкетирование.

2.8.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».

Показатель представлен 1-м индикатором:

- готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 41.

Таблица 41.

Готовность рекомендовать образовательные организации Брянской области родственникам и знакомым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»
1.	ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ	100
2.	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
3.	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
4.	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
5.	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100

6.	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
7.	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
8.	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
9.	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
10.	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
11.	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
12.	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	99,88
13.	ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ	99,87
14.	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	99,76
15.	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	99,67
16.	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	99,53
17.	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	99,19
18.	ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	98,5
19.	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	98,48
20.	ГАПОУ СПАТ	97,97
21.	ГБПОУ БШПК	97,93
22.	ГБПОУ ТПТ	97,58
23.	ГАПОУ НМК	97,01
24.	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	96,82
25.	ГБПОУ КМТТ	96,77
26.	ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	96,45
27.	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	96,3
28.	ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА	96,18
29.	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	95,37
30.	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	95,32
31.	ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА	95,16
32.	ГАПОУ БТПИТ	95,07
33.	ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	94,78
34.	ГБПОУ БОКИ	93,4
35.	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	91,75
36.	ГБПОУ БТПТСУ	90,32
37.	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	86,57

38.	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	83,33
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	97,08

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», что говорит о комфортных условиях обучения в образовательных организациях Брянской области, принявших участие в НОК УООД.

Максимальное количество баллов (100) получили 11 (ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ, ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ) образовательных организаций (28,95% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 11 (ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА, ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ, ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ, ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС, ГАПОУ СПАТ, ГБПОУ БПК, ГБПОУ ТПТ) образовательных организаций (28,95% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 16 (ГАПОУ НМК, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГБПОУ КМТТ, ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА, ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА, ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГАПОУ БТПИТ, ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБПОУ БОКИ, ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ БТПТСУ, ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ

СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ) образовательных организаций (42,11% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Брянской области составила 97,08 балла из максимального значения в 100 баллов.

«Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях Брянской области представлена в таблице 42.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам
и знакомым» в образовательных организациях Брянской области.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	1 332	20	1,50	149	11,19	1 163	87,31
2	ГБПОУ БППК	1 209	25	2,07	239	19,77	945	78,16
3	ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА	1 126	43	3,82	191	16,96	892	79,22
4	ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА	1 074	52	4,84	234	21,79	788	73,37
5	ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	873	31	3,55	158	18,10	684	78,35
6	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	867	1	0,12	23	2,65	843	97,23
7	ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ	779	1	0,13	19	2,44	759	97,43
8	ГБПОУ БПТСУ	599	58	9,68	213	35,56	328	54,76
9	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	598	2	0,33	25	4,18	571	95,48
10	ГБПОУ ТПТ	537	13	2,42	56	10,43	468	87,15
11	ГАПОУ БТПИТ	507	25	4,93	120	23,67	362	71,40

12	ГАПОУ НМК	502	15	2,99	88	17,53	399	79,48
13	ГБПОУ БОКИ	500	33	6,60	179	35,80	288	57,60
14	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	472	15	3,18	96	20,34	361	76,48
15	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	470	22	4,68	51	10,85	397	84,47
16	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	424	1	0,24	34	8,02	389	91,75
17	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	324	15	4,63	62	19,14	247	76,23
18	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	315	26	8,25	125	39,68	164	52,06
19	ГАПОУ СПАТ	296	6	2,03	29	9,80	261	88,18
20	ГБПОУ КМТТ	279	9	3,23	34	12,19	236	84,59
21	ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ	243	0	0	5	2,06	238	97,94
22	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	212	1	0,47	5	2,36	206	97,17
23	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	197	3	1,52	45	22,84	149	75,63
24	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	134	18	13,43	40	29,85	76	56,72
25	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	123	1	0,81	10	8,13	112	91,06
26	ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	115	6	5,22	32	27,83	77	66,96
27	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	104	0	0	2	1,92	102	98,08
28	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	75	0	0	3	4,00	72	96,00
29	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	68	0	0	0	0	68	100,00
30	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	59	0	0	0	0	59	100,00
31	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	54	2	3,70	6	11,11	46	85,19

32	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	39	0	0	3	7,69	36	92,31
33	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	36	0	0	0	0	36	100,00
34	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	36	6	16,67	4	11,11	26	72,22
35	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	30	0	0	6	20,00	24	80,00
36	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	27	0	0	0	0	27	100,00
37	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	16	0	0	0	0	16	100,00
38	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	14	0	0	2	14,29	12	85,71

Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым в следующих образовательных организациях:

- ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ;
- ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- ГАПОУ СПАТ;
- ГБПОУ БПК;
- ГБПОУ ТПТ;
- ГАПОУ НМК;
- ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ;
- ГБПОУ КМТТ;
- ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА;
- ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;

- ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА;
- ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА;
- ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА;
- ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА;
- ГАПОУ БТПИТ;
- ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА;
- ГБПОУ БОКИ;
- ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ;
- ГБПОУ БТПТСУ;
- ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ;
- ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ.

2.8.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» представлены в таблице 43.

Таблица 43.

Удовлетворённость удобством графика работы образовательных организаций Брянской области.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации»
1.	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	100
2.	ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ	100
3.	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
4.	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
5.	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
6.	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100

7.	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
8.	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
9.	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
10.	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
11.	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
12.	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	99,83
13.	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	99,77
14.	ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ	99,61
15.	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	99,53
16.	ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	98,95
17.	ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	98,85
18.	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	98,67
19.	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	98,48
20.	ГБПОУ ТПТ	98,32
21.	ГБПОУ КМТТ	98,21
22.	ГАПОУ НМК	98,01
23.	ГБПОУ БПК	98,01
24.	ГАПОУ СПАТ	97,97
25.	ГАПОУ БТПИТ	97,63
26.	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	97,56
27.	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	97,25
28.	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	97,23
29.	ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА	97,11
30.	ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА	96,63
31.	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	95,99
32.	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	94,44
33.	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	94,44
34.	ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	93,91
35.	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	93,28
36.	ГБПОУ БТПТСУ	93,16
37.	ГБПОУ БОКИ	92,2
38.	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	91,43
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	97,80

Максимальное количество баллов (100) получили 11 (ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ, ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ, ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ) образовательных организаций (28,95% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 13 (ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА, ГАУ ДО ДЕТСКОГО ТЕХНОПАРКА КВАНТОРИУМ, ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС, ГБПОУ ТПТ, ГБПОУ КМТТ, ГАПОУ НМК, ГБПОУ БППК, ГАПОУ СПАТ) образовательных организаций (34,21% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 14 (ГАПОУ БТПИТ, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА, ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБПОУ БТПТСУ, ГБПОУ БОКИ, ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ) образовательных организаций (36,84% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях Брянской области представлены в таблице 44.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору
«Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях Брянской области.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	1 332	14	1,05	132	9,91	1 186	89,04
2	ГБПОУ БППК	1 209	24	1,99	198	16,38	987	81,64
3	ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА	1 126	38	3,37	185	16,43	903	80,20
4	ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА	1 074	31	2,89	265	24,67	778	72,44
5	ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	873	10	1,15	125	14,32	738	84,54
6	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	867	2	0,23	86	9,92	779	89,85
7	ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ	779	3	0,39	31	3,98	745	95,64
8	ГБПОУ БПТСУ	599	41	6,84	203	33,89	355	59,27
9	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	598	1	0,17	32	5,35	565	94,48
10	ГБПОУ ТПТ	537	9	1,68	76	14,15	452	84,17
11	ГАПОУ БТПИТ	507	12	2,37	134	26,43	361	71,20
12	ГАПОУ НМК	502	10	1,99	79	15,74	413	82,27

13	ГБПОУ БОКИ	500	39	7,80	182	36,40	279	55,80
14	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	472	13	2,75	103	21,82	356	75,42
15	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	470	13	2,77	45	9,57	412	87,66
16	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	424	0	0	40	9,43	384	90,57
17	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	324	13	4,01	68	20,99	243	75,00
18	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	315	27	8,57	115	36,51	173	54,92
19	ГАПОУ СПАТ	296	6	2,03	44	14,86	246	83,11
20	ГБПОУ КМТТ	279	5	1,79	42	15,05	232	83,15
21	ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ	243	0	0	10	4,12	233	95,88
22	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	212	1	0,47	1	0,47	210	99,06
23	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	197	3	1,52	49	24,87	145	73,60
24	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	134	9	6,72	39	29,10	86	64,18
25	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	123	3	2,44	12	9,76	108	87,80
26	ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	115	7	6,09	18	15,65	90	78,26
27	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	104	0	0	2	1,92	102	98,08
28	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	75	1	1,33	4	5,33	70	93,33
29	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	68	0	0	0	0	68	100,00
30	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	59	0	0	0	0	59	100,00
31	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	54	3	5,56	5	9,26	46	85,19
32	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	39	0	0	7	17,95	32	82,05

33	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	36	0	0	0	0	36	100,00
34	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	36	2	5,56	6	16,67	28	77,78
35	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	30	0	0	4	13,33	26	86,67
36	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	27	0	0	0	0	27	100,00
37	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	16	0	0	0	0	16	100,00
38	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	14	0	0	0	0	14	100,00

Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удобством графика работы образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ;
- ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ;
- ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- ГАПОУ СПАТ;
- ГАПОУ БТПИТ;
- ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА;
- ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ;
- ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА;
- ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА;
- ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА;
- ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА;
- ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;

- ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА;
- ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ
БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ;
- ГБПОУ БТПТСУ;
- ГБПОУ БОКИ;
- ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
КОЛЛЕДЖ.

2.8.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 45.

Таблица 45.

Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательных организациях Брянской области.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации»
1.	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	100
2.	ГАПОУ СПАТ	100
3.	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	100
4.	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
5.	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
6.	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
7.	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100

8.	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
9.	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
10.	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
11.	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
12.	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100
13.	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100
14.	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	100
15.	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	99,83
16.	ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ	99,62
17.	ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ	99,59
18.	ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	99,54
19.	ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	99,17
20.	ГБПОУ ТПТ	98,88
21.	ГАПОУ НМК	98,8
22.	ГБПОУ БППК	98,6
23.	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	98,48
24.	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	98,37
25.	ГБПОУ КМГТ	98,21
26.	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	98,15
27.	ГАПОУ БТПИТ	97,84
28.	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	97,76
29.	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	97,68
30.	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	97,66
31.	ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА	97,6
32.	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	97,22
33.	ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА	97,03
34.	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	96,6
35.	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	95,87
36.	ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	95,69
37.	ГБПОУ БТПТСУ	95
38.	ГБПОУ БОКИ	94,01
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,61

Максимальное количество баллов (100) получили 14 (ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГАПОУ СПАТ, ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ, ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА) образовательных организаций (36,84% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 7 (ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГАУ ДО ДЕТСКОГО ТЕХНОПАРКА КВАНТОРИУМ, ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ, ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА, ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБПОУ ТПТ, ГАПОУ НМК) образовательных организаций (18,42% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 17 (ГБПОУ БППК, ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБПОУ КМТТ, ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГАПОУ БТПИТ, ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА, ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА, ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБПОУ БТПТСУ, ГБПОУ БОКИ) образовательных организаций (44,74% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях Брянской области представлены в таблице 46.

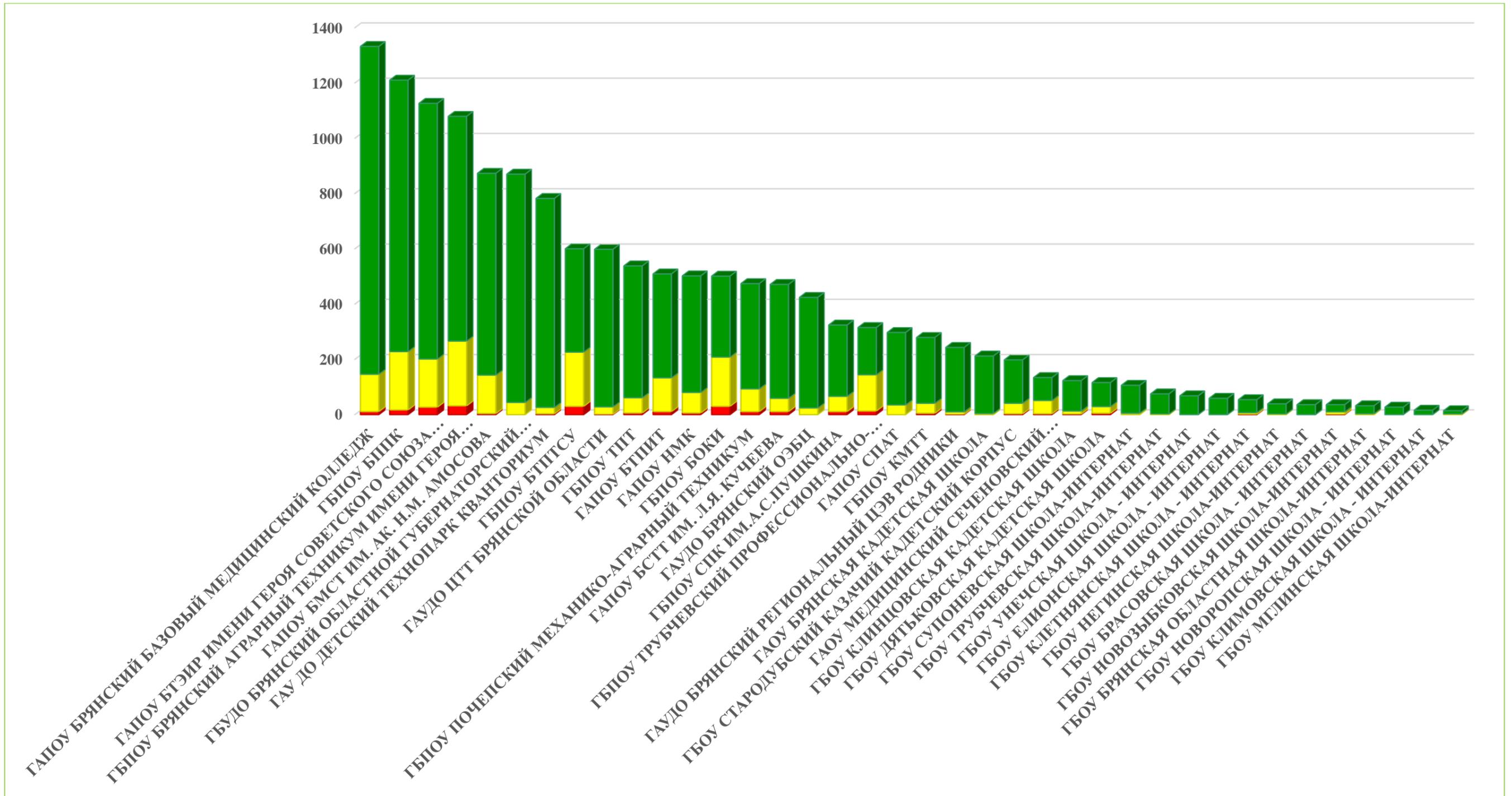
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной организации» в образовательных организациях Брянской области.

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	1 332	11	0,83	135	10,14	1 186	89,04
2	ГБПОУ БППК	1 210	17	1,40	211	17,44	982	81,16
3	ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА	1 126	27	2,40	174	15,45	925	82,15
4	ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА	1 079	32	2,97	234	21,69	813	75,35
5	ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	873	4	0,46	139	15,92	730	83,62
6	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	870	0	0	44	5,06	826	94,94
7	ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ	782	3	0,38	23	2,94	756	96,68
8	ГБПОУ БПТСУ	600	30	5,00	196	32,67	374	62,33
9	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	598	1	0,17	27	4,52	570	95,32
10	ГБПОУ ТПТ	538	6	1,12	55	10,22	477	88,66
11	ГАПОУ БТПИТ	509	11	2,16	122	23,97	376	73,87
12	ГАПОУ НМК	502	6	1,20	74	14,74	422	84,06

13	ГБПОУ БОКИ	501	30	5,99	178	35,53	293	58,48
14	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	474	11	2,32	82	17,30	381	80,38
15	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	471	11	2,34	48	10,19	412	87,47
16	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	424	0	0	24	5,66	400	94,34
17	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	324	11	3,40	55	16,98	258	79,63
18	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	315	13	4,13	131	41,59	171	54,29
19	ГАПОУ СПАТ	297	0	0	35	11,78	262	88,22
20	ГБПОУ КМТТ	279	5	1,79	36	12,90	238	85,30
21	ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ	243	1	0,41	9	3,70	233	95,88
22	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	212	0	0	4	1,89	208	98,11
23	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	198	3	1,52	38	19,19	157	79,29
24	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	134	3	2,24	48	35,82	83	61,94
25	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	123	2	1,63	11	8,94	110	89,43
26	ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	116	5	4,31	24	20,69	87	75,00
27	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	106	0	0	5	4,72	101	95,28
28	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	75	0	0	2	2,67	73	97,33
29	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	68	0	0	0	0	68	100,00
30	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	59	0	0	0	0	59	100,00
31	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	54	1	1,85	6	11,11	47	87,04
32	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	39	0	0	2	5,13	37	94,87

33	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	36	0	0	0	0	36	100,00
34	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	36	1	2,78	9	25,00	26	72,22
35	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	32	0	0	3	9,38	29	90,63
36	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	27	0	0	0	0	27	100,00
37	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	16	0	0	0	0	16	100,00
38	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	14	0	0	2	14,29	12	85,71

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной организации» в образовательных организациях Брянской области.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ;
- ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА;
- ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГАПОУ СПАТ;
- ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ;
- ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА;
- ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- ГАПОУ БТПИТ;
- ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ;
- ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ;

- ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА;
- ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА;
- ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ;
- ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА;
- ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА;
- ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ;
- ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА;
- ГБПОУ БТПТСУ;
- ГБПОУ БОКИ.

2.8.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 47.

Таблица 47.

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательных организациях Брянской области.

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
1.	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100	100	100	100
2.	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100	100	100	100
3.	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100	100	100	100
4.	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100	100	100	100
5.	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100	100	100	100
6.	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100	100	100	100
7.	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100	100	100	100
8.	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100	100	100	100

9.	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	100	100	100	100
10.	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	99,76	100	100	99,90
11.	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	99,88	99,77	100	99,90
12.	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	99,53	99,53	100	99,80
13.	ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ	100	100	99,59	99,80
14.	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	99,67	99,83	99,83	99,80
15.	ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ	99,87	99,61	99,62	99,70
16.	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	100	98,67	100	99,70
17.	ГАПОУ СПАТ	97,97	97,97	100	99
18.	ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	98,5	98,95	99,17	98,90
19.	ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	96,45	98,85	99,54	98,50
20.	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	99,19	97,56	98,37	98,50
21.	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	98,48	98,48	98,48	98,50
22.	ГБПОУ ТПТ	97,58	98,32	98,88	98,40
23.	ГБПОУ БППК	97,93	98,01	98,6	98,30
24.	ГАПОУ НМК	97,01	98,01	98,8	98,10
25.	ГБПОУ КМТТ	96,77	98,21	98,21	97,80
26.	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	96,82	97,25	97,68	97,30
27.	ГАПОУ БТПИТ	95,07	97,63	97,84	97
28.	ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА	96,18	96,63	97,6	97
29.	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	95,32	97,23	97,66	96,90
30.	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	96,3	94,44	98,15	96,90
31.	ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА	95,16	97,11	97,03	96,50
32.	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	95,37	95,99	96,6	96,10
33.	ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	94,78	93,91	95,69	95,10
34.	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	91,75	91,43	95,87	93,70
35.	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	86,57	93,28	97,76	93,50
36.	ГБПОУ БОКИ	93,4	92,2	94,01	93,50
37.	ГБПОУ БТПТСУ	90,32	93,16	95	93,20
38.	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	83,33	94,44	97,22	92,50
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	97,08	97,80	98,61	97,99

Максимальное количество баллов (100) получили 9 (ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ) образовательных организаций (23,68% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 15 (ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ, ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА, ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ, ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГАУ ДО ДЕТСКОГО ТЕХНОПАРКА КВАНТОРИУМ, ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ, ГАПОУ СПАТ, ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА, ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС, ГБПОУ ТПТ, ГБПОУ БПК, ГАПОУ НМК) образовательных организаций (39,47% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 14 (ГБПОУ КМТТ, ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ, ГАПОУ БТПИТ, ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА, ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА, ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ, ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА, ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА, ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА, ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ, ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ, ГБПОУ БОКИ, ГБПОУ БТПТСУ, ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ) образовательных организаций (36,84% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию V, можно констатировать, что удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя –

97,99 балла).

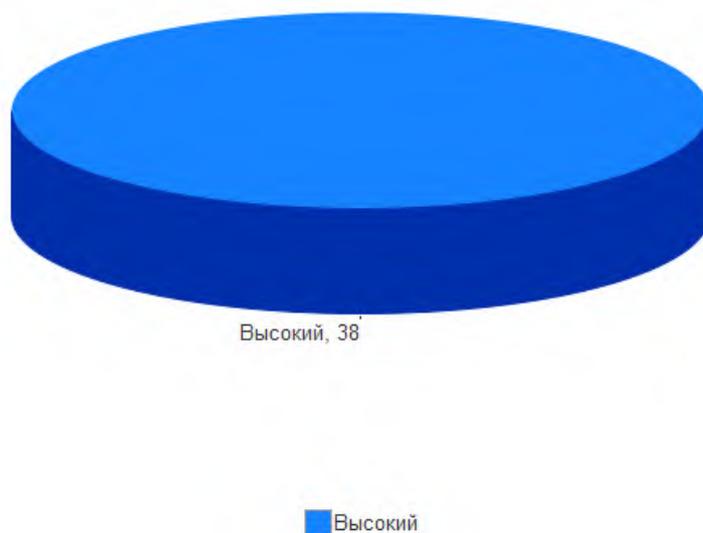
Таблица 48.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	38
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 27) показано, как распределились мнения респондентов по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации».

Рисунок 27.

Общие показатели по критерию «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности образовательной организации» в образовательных организациях Брянской области.



III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

Общий балл образовательных организаций Брянской области по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл образовательных организаций Брянской области по результатам НОК УООД определен суммированием баллов по всем показателям.

В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК УООД.

Таблица 49.

№ п/п	Наименование организации	Критерий I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий II «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
1.	ГАПОУ БМСТ ИМ. АК. Н.М. АМОСОВА	97,23	97,59	100	98,8	98,5	98,42

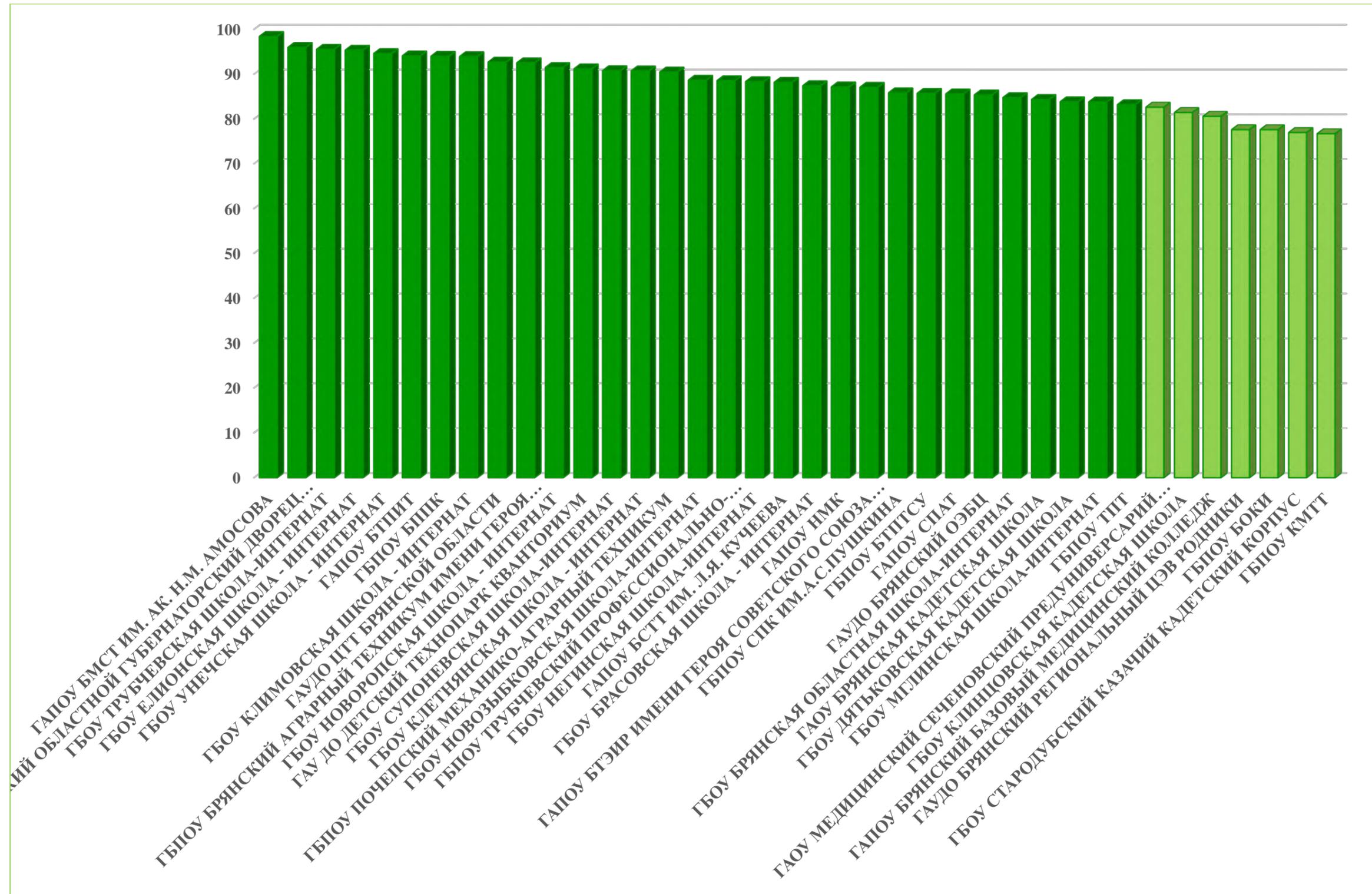
2.	ГБУДО БРЯНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГУБЕРНАТОРСКИЙ ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ Ю.А. ГАГАРИНА	95,07	98,91	86	100	99,9	95,98
3.	ГБОУ ТРУБЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	90,52	100	88	99,5	99,7	95,54
4.	ГБОУ ЕЛИОНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	90,75	100	86	100	100	95,35
5.	ГБОУ УНЕЧСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	89,05	100	84	100	100	94,61
6.	ГАПОУ БТПИТ	94,5	96,76	84	98,2	97	94,09
7.	ГБПОУ БППК	93,36	95,74	83,7	98,9	98,3	94
8.	ГБОУ КЛИМОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	91,66	100	78	100	100	93,93
9.	ГАУДО ЦТТ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	94,32	89,67	80	99,7	99,8	92,7
10.	ГБПОУ БРЯНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ А.С. ЗАЙЦЕВА	95,17	97,5	76	97,5	96,5	92,53
11.	ГБОУ НОВОРОПСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	95,46	100	62	100	100	91,49
12.	ГАУ ДО ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК КВАНТОРИУМ	88,53	99,81	68	99,9	99,7	91,19
13.	ГБОУ СУПОНЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	91,93	90	72	100	100	90,79
14.	ГБОУ КЛЕТНЯНСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	93,3	99,07	65,06	99,3	96,9	90,73
15.	ГБПОУ ПОЧЕПСКИЙ МЕХАНИКО-АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ	92,02	78	88	97,1	97,3	90,48
16.	ГБОУ НОВОЗЫБКОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	90,86	80	80	100	92,5	88,67
17.	ГБПОУ ТРУБЧЕВСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ	92,03	96,35	65,08	95,6	93,7	88,55
18.	ГБОУ НЕГИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	89,68	80	72	100	100	88,34
19.	ГАПОУ БСТТ ИМ. Л.Я. КУЧЕЕВА	92,07	88,62	65,79	97,5	96,9	88,18
20.	ГБОУ БРАСОВСКАЯ ШКОЛА - ИНТЕРНАТ	93,14	90	54	100	100	87,43
21.	ГАПОУ НМК	87,05	87,91	64	98,8	98,1	87,17
22.	ГАПОУ БТЭИР ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА М.А.АФАНАСЬЕВА	83,32	97,69	60	97,4	97	87,08

23.	ГБПОУ СПК ИМ.А.С.ПУШКИНА	93,48	97,07	46,11	96,5	96,1	85,85
24.	ГБПОУ БПТТСУ	91,88	83,58	64,94	95	93,2	85,72
25.	ГАПОУ СПАТ	88,43	98,99	44	97,6	99	85,6
26.	ГАУДО БРЯНСКИЙ ОЭБЦ	91,09	100	36	99,9	99,9	85,38
27.	ГБОУ БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	87,91	100	36	100	100	84,78
28.	ГАОУ БРЯНСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	97,95	100	24	100	99,8	84,35
29.	ГБОУ ДЯТЬКОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	94,47	98,28	36	95,4	95,1	83,85
30.	ГБОУ МГЛИНСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ	85,07	90	44	100	100	83,81
31.	ГБПОУ ТПТ	96,13	98,88	24	98,6	98,4	83,2
32.	ГАОУ МЕДИЦИНСКИЙ СЕЧЕНОВСКИЙ ПРЕДУНИВЕРСАРИЙ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ	88,21	93,28	40	98,2	93,5	82,64
33.	ГБОУ КЛИНЦОВСКАЯ КАДЕТСКАЯ ШКОЛА	89,41	99,59	20	99,7	98,5	81,44
34.	ГАПОУ БРЯНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ	92,44	88,8	24	98,8	98,9	80,59
35.	ГАУДО БРЯНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЭВ РОДНИКИ	90,86	90	8	99,4	99,8	77,61
36.	ГБПОУ БОКИ	90,76	70,32	36	97,4	93,5	77,6
37.	ГБОУ СТАРОДУБСКИЙ КАЗАЧИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС	90,41	98,23	0	97,7	98,5	76,97
38.	ГБПОУ КМГТ	88,86	87,13	12	97,7	97,8	76,7
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	91,54	93,63	56,75	98,69	97,99	87,72

3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

На диаграмме (Рисунок 28) показано распределение образовательных организаций Брянской области в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего, дополнительного и среднего профессионального образования.

Распределение образовательных организаций Брянской области в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего, дополнительного и среднего профессионального образования.



3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 2023 года, была проведена в отношении 38 образовательных организаций, осуществляющей образовательную деятельность на территории Брянской области.

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности решен ряд задач, а именно:

- определен рейтинг образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки условий осуществления образовательной деятельности;
- выявлена удовлетворенность получателей услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- определен рейтинг образовательных учреждений по каждой категории;
- предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки.

3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.

Образовательная деятельность образовательных организаций Брянской области Брянская область получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей/законных представителей) данных организаций.

Мнение респондентов по некоторым вопросам расходятся с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными образовательными организациями. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в образовательных организациях Брянской области:

• **Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации представлены в следующих значениях:**

✓ Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам» составило 81,18 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» составило 91,84 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «интернет» составило 99,08 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию I «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» составило 91,54 балла из 100 возможных.

Основные недостатки:

- официальный сайт 1 образовательной организации расположен на серверах иностранного государства;
- 21 образовательная организация не владеет доменными именами официальных сайтов на правах аренды;
- на официальных сайтах 15 образовательных организаций отсутствует строка поиска информации;
- официальные сайты 22 образовательных организаций не отличаются простотой навигации;
- на официальных сайтах 14 образовательных организаций есть документы, размещенные не в соответствующих разделах;
- наименование специального раздела не соответствует требованиям Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации» на 3 официальных сайтах образовательных организациях;
- в специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации» на официальных сайтах 7 образовательных организаций;
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) отсутствуют на официальных сайтах 5 образовательных организаций;
- техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) отсутствует на сайтах 26 образовательных организациях;

- менее 80% информации размещено на официальных сайтах 33 образовательных организаций;
- менее 60% информации размещено на сайтах 17 образовательных организаций.

- **Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг:**

- ✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило 90,53 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составило 96,73 балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», составило 93,63 балла из 100 возможных.

- **Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:**

- ✓ Среднее значение показателя «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составило 46,32 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило 58,42 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составило 46,02 балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» составило 56,75 балла из 100 возможных.

Основные недостатки:

- входные группы не оборудованы пандусами в 19 образовательных организациях;
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов отсутствуют в 17 образовательных организациях;
- расширенные дверные проёмы отсутствуют у 25 образовательных организаций;

- сменные кресла-коляски не имеются в наличии у 24 образовательных организаций;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения отсутствуют у 23 образовательных организаций;
- альтернативные версии официальных сайтов образовательных организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не созданы в 12 образовательных организациях;
- работники не могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 13 образовательных организаций;
- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации не предоставляются в 33 образовательных организаций;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, не имеется в 30 образовательных организациях;
- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому невозможно в 10 образовательных организациях;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы не оборудованы в 36 образовательных организациях.

- **Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации:**

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», составило 98,41 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», составило 98,67 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило 99,23 балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию IV «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составило 98,69 балла из 100 возможных.

- **Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.**

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» составило 97,08 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации», составило 97,80 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации», составило 98,61 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию V «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» 97,99 балла из 100 возможных.

3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности.

2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой образовательной организации.

3. Обеспечить официальные сайты cms-системами, удовлетворяющими нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения происходящего из иностранных государств.

4. Привести структуру специального раздела «Сведения об образовательной организации» официальных сайтов образовательных организаций в соответствие с требованиями Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации».

5. Обеспечить работу электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) на официальных сайтах образовательных организаций.

6. Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальных сайтах образовательных организаций.

7. Всем образовательным организациям учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД при обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

8. Всем образовательным организациям, принявшим участие в НОК УООД, оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

9. Всем образовательным организациям, принявшим участие в НОК УООД, обеспечить в образовательной организации условия доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объёме, установленном нормативно-правовыми актами.

РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;
- разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;
- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;
- провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений.

ДЕПАРТАМЕНТУ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ:

- разместить информацию о результатах независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций, на официальном сайте Управления образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (**bus.gov.ru**);
- довести результаты независимой оценки образовательной деятельности организаций, проведенной в 2023 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;
- обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки образовательной деятельности;
- осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг;
- организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.