



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

10.11.2016 № 2834

г. Брянск

По результатам независимой оценки качества образовательной деятельности

В период с 17 октября по 30 октября 2016 года организацией-оператором Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» был проведен мониторинг независимой оценки качества образовательной деятельности 423 образовательных организаций Брянской области. В целях дальнейшего совершенствования независимой оценки качества образовательной деятельности

приказываю:

1. Ректору ГАУДПО «Брянский институт повышения квалификации работников образования» И.Н.Пихенько организовать обучение руководителей образовательных учреждений по вопросам независимой оценки качества оказания услуг.

2. Отметить работу образовательных учреждений с высокими показателями деятельности по результатам независимой оценки качества оказания услуг.

3. Директору ГАУ «Брянский региональный центр информатизации образования» Д.В.Путило рассмотреть возможность создания на официальном сайте департамента образования форума для непосредственного взаимодействия с получателями услуг в сфере образования и оперативного реагирования на поступающие жалобы и предложения.

4. Руководителям образовательных учреждений разместить информацию об итогах независимой оценки качества на сайтах учреждений до 15 декабря 2016 года.

5. Утвердить план работы департамента образования и науки Брянской области по повышению качества оказания социальных услуг (Приложение №1).

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор департамента



В.Н.Оборотов

Исп. Чернякова Н.В.
Тел.74-96-30

План работы департамента образования и науки Брянской области по
повышению качества оказания социальных услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
	<p>Организация проведения заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями образования при департаменте образования и науки по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями образования, и обсуждение с приглашением представителей муниципальных образований итогов проведения независимой оценки в Брянской области и разработка предложений по совершенствованию системы независимой оценки с учетом опыта учреждений-лидеров 2016 года</p>	ежеквартально	
	<p>Размещение учреждениями, подведомственными департаменту, информации о своей деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на своих официальных сайтах в сети «Интернет» информации, установленной приказом департамента образования №2834 от 10.11.2016 г.; - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) 	постоянно	

<p>учреждений в сети «Интернет» (bus.gov.ru) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н</p>		
<p>Обеспечение учреждениями образования, подведомственными департаменту, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»</p>	<p>II квартал 2017 г., далее постоянно</p>	
<p>Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями образования, подведомственными департаменту, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)</p>	<p>постоянно</p>	
<p>Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями образования и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями образования, подведомственными департаменту</p>	<p>в течение месяца со дня поступления информации</p>	
<p>Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности</p>	<p>в течение месяца со дня поступления</p>	

	учреждений образования на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	информации	
	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений образования на официальном сайте учреждений образования в сети «Интернет»	в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	
	Актуализация раздела «Независимая оценка» на официальном сайте департамента		